

Come posso visualizzare il mio account locale in License Central?

Introduzione

Questo documento spiega come visualizzare tutti gli account locali collegati allo Smart Account in License Central.

Video

Lo scopo di questi contenuti è quello di condividere informazioni per scopi didattici e/o informativi. È possibile scegliere di guardare il video o leggere il contenuto sottostante; entrambi forniscono lo stesso materiale, perciò è possibile scegliere il formato preferito.

Prerequisiti

Prima di iniziare, verificare di disporre dei seguenti elementi:

- Account Cisco.com attivo
- Accesso a SSM on-prem
- L'utente che accede a License Central deve disporre almeno di uno dei seguenti elementi:
 - Utente/Amministratore/Visualizzatore dello Smart Account
 - Account virtuale User/Admin/Viewer

Passi

Passaggio 1: Andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le proprie Cisco.com credenziali.

Passaggio 2: Fare clic su Access Cisco License Central nella sezione Cisco License Central.

Passaggio 3: Immettere lo Smart Account o utilizzare la funzione Cerca per individuare lo Smart Account.

Passaggio 4: Passare alla barra dei menu a sinistra e fare clic sulla scheda "Dispositivi", quindi selezionare "Gestione dispositivi" in Connessioni dispositivi.

Risultato passaggio: È possibile visualizzare tutti gli account locali associati allo Smart Account selezionato nella colonna "Nome gestione dispositivi".



Nota: Tutti i dettagli relativi al conto vengono consolidati in un unico pannello di controllo:

- Account virtuale
- Tipo di gestione dispositivi
- Dispositivi gestiti
- Stato connessione gestione licenze
- Ultima sincronizzazione, ecc.

Risoluzione dei problemi

Se si verifica un problema durante il processo illustrato in questo documento, aprire una richiesta in [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire le seguenti azioni per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei

problemi seguendo le istruzioni, aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).