Come eseguire la conversione da dispositivo a Smart License in License Central (LC)?

Introduzione

Questo documento spiega i passaggi per convertire una licenza per dispositivo in una licenza Smart all'interno di License Central (LC), consentendo una gestione e un monitoraggio semplificati delle licenze.

Video

Lo scopo di questi contenuti è quello di condividere informazioni per scopi didattici e/o informativi. È possibile scegliere di guardare il video o leggere il contenuto sottostante; entrambi forniscono lo stesso materiale, perciò è possibile scegliere il formato preferito.

Prerequisiti

Prima di iniziare

, assicurarsi di disporre dei seguenti elementi:

- Account Cisco.com attivo
- L'utente che accede a License Central deve disporre di almeno uno dei seguenti elementi:
  - Utente/Amministratore/Visualizzatore dello Smart Account
  - Account virtuale User/Admin/Viewer

Passi

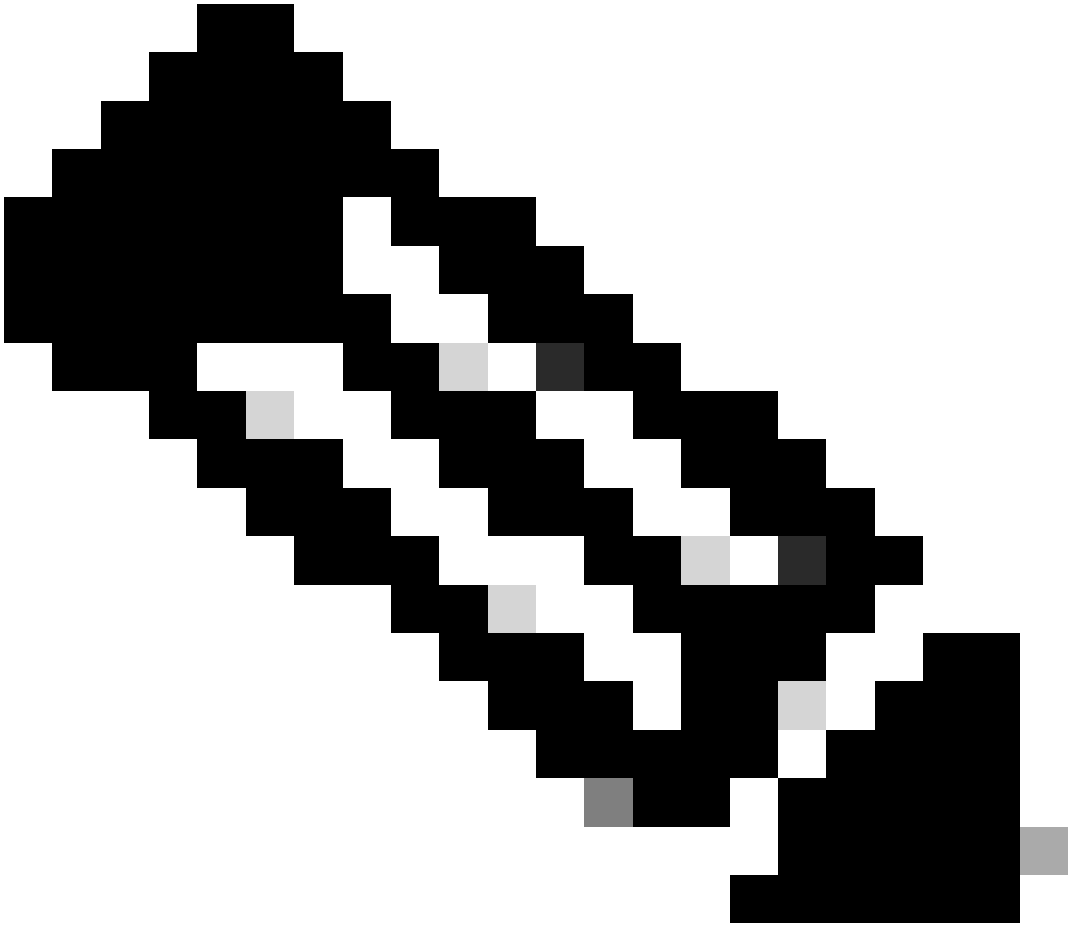
Passaggio 1: Andare a Cisco Software Central e accedere con le proprie Cisco.com credenziali.

Passaggio 2: Fare clic su Access Cisco License Central nella sezione Cisco License Central.

Passaggio 3: Immettere lo Smart Account o utilizzare la funzione Cerca per cercare uno Smart Account.

Passaggio 4: Passare alla barra del menu a sinistra e fare clic su "Licensing" (Licenze).

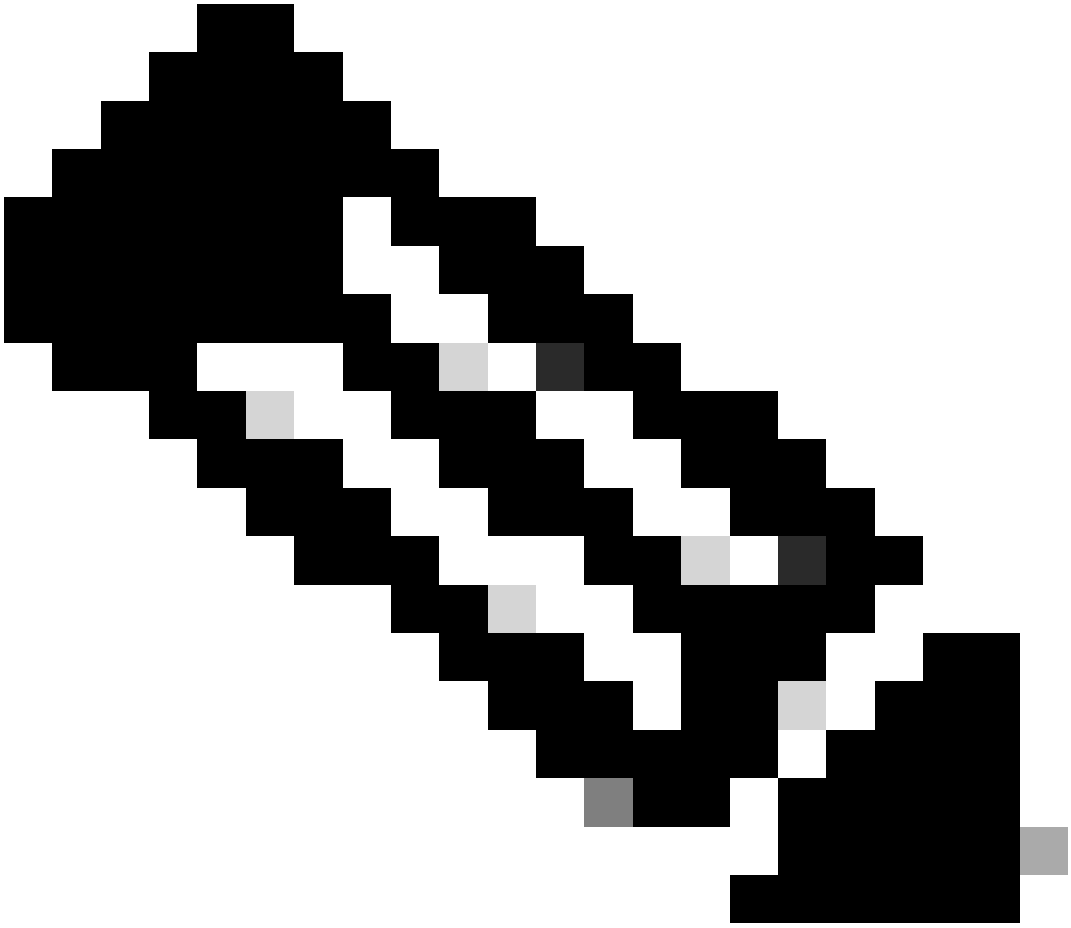
Passaggio 5: Nel pannello di controllo Inventario licenze, selezionare le licenze e fare clic sulla scheda "Ottieni licenze".



Nota: Per eseguire la conversione, il metodo di gestione licenze deve essere Smart.

Passaggio 6: Selezionare l'account virtuale di destinazione.

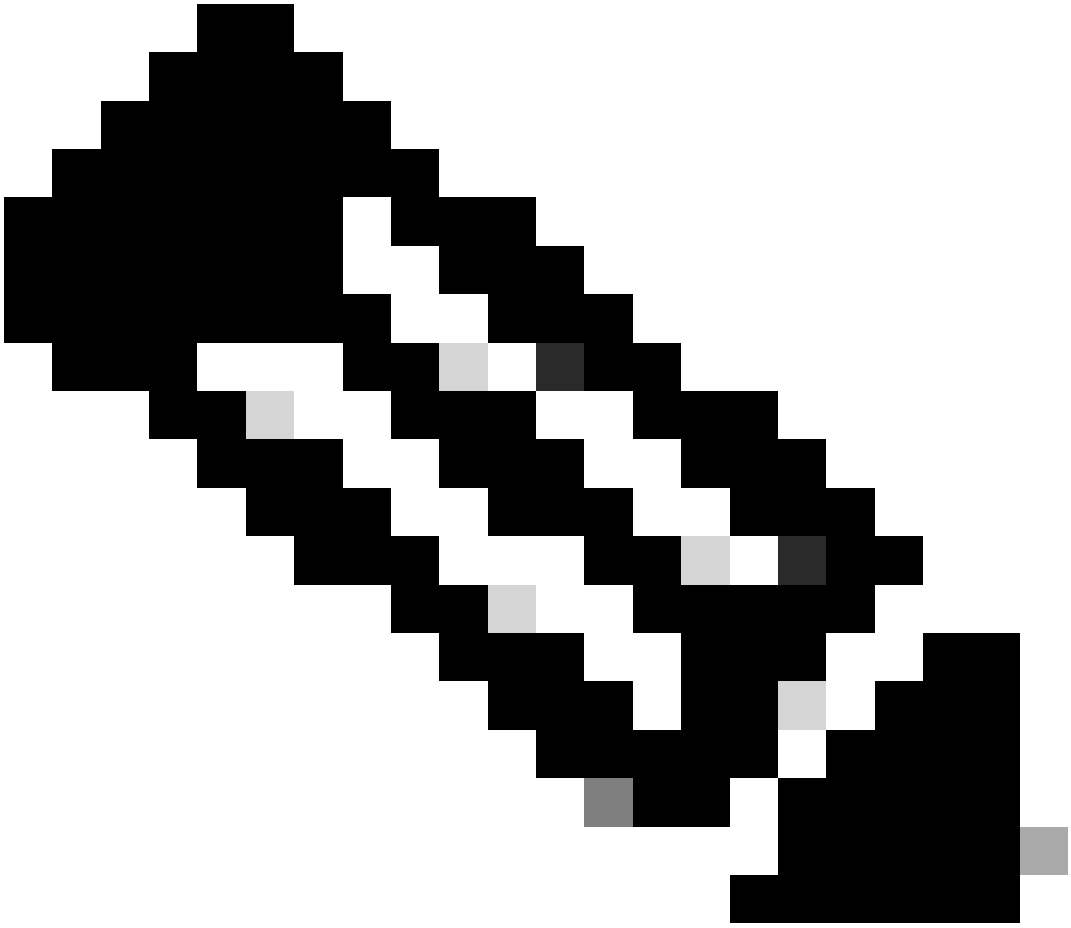
Passaggio 7: Selezionare il nome della licenza desiderata e immettere la quantità richiesta.



Nota:

- Se Quantità desiderata = Quantità disponibile → passare alla fase successiva.
- OPPURE Se Quantità desiderata < Quantità disponibile → fare clic sull'icona a forma di matita nella colonna Configura origini, selezionare il tipo di origine e fare clic su Salva.

Passaggio 8: Fare clic su Avanti, rivedere i dettagli e fare clic su Invia.



Nota:

- Per eseguire la conversione del dispositivo in SSM, visitare: Come è possibile eseguire la conversione di un dispositivo in Smart License da CSM?
- Per eseguire la conversione del dispositivo in LRP, visitare: Come eseguire la conversione dei dispositivi in Smart License dal portale di registrazione delle licenze (LRP)?
- Gli utenti interni devono aprire una richiesta di assistenza con il team di supporto per la gestione delle licenze per risolvere il problema di visualizzazione del cliente con gli ordini in License Central. Non sono previsti controlli per gli utenti interni con un ruolo del supporto Cisco per limitare le transazioni non autorizzate dalla scheda Ordini.
- Prima della conversione, le licenze devono essere associate allo Smart Account e l'utente deve disporre dell'accesso allo Smart Account.

Risoluzione dei problemi

Se si verifica un problema durante il processo illustrato in questo documento, aprire una richiesta in Support Case Manager (SCM).

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic qui .

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire le seguenti azioni per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi seguendo le istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (https://www.cisco.com/go/scm) per risolvere il problema.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l’accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).