

# Come trasferire un dispositivo a un nuovo account virtuale (VA) all'interno dello stesso account Smart (SA) in License Central (LC)?

## Introduzione

Questo documento descrive una procedura dettagliata per assegnare account virtuali diversi a uno o più dispositivi nello stesso smart account in Cisco License Central.

## Video

Lo scopo di questi contenuti è quello di condividere informazioni per scopi didattici e/o informativi. È possibile scegliere di guardare il video o leggere il contenuto sottostante; entrambi forniscono lo stesso materiale, perciò è possibile scegliere il formato preferito.

## Prerequisiti

Prima di iniziare, verificare di disporre dei seguenti elementi:

- Account Cisco.com attivo
- L'utente che accede a Cisco License Central deve disporre almeno di uno dei seguenti elementi:
  - Utente/Amministratore dello Smart Account
  - Account virtuale utente/amministratore

## Passi

Passaggio 1: Andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le proprie Cisco.com credenziali.

Passaggio 2: Fare clic su Access Cisco License Central nella sezione Cisco License Central.

Passaggio 3: Immettere lo Smart Account o utilizzare la funzione Cerca per cercare uno Smart Account.

Passaggio 4: Passare alla barra dei menu a sinistra e fare clic sulla scheda "Dispositivi", quindi selezionare "Inventario dispositivi" in "Dispositivi"

Passaggio 5: Selezionare il dispositivo o più dispositivi da trasferire su un altro account virtuale selezionando la casella accanto al nome del dispositivo. È inoltre possibile trovare il dispositivo utilizzando l'opzione di ricerca con l'identificatore del dispositivo.

Passaggio 6: Passare alla colonna all'estrema destra del dispositivo selezionato, fare clic sui 3 punti e selezionare "Modifica assegnazione account virtuale" dal menu a discesa. Se sono stati selezionati più dispositivi, è anche possibile fare clic sul pulsante 'Altre azioni' e selezionare 'Modifica assegnazione account virtuale' dal menu a discesa.

Passaggio 7: Selezionare un account virtuale di destinazione dall'elenco a discesa Account virtuale di destinazione.

Passaggio 8: Fare clic su Avanti.

Passaggio 9: Esaminare tutte le informazioni prima dell'invio. Fare clic su Invia.

Risultato passaggio: Verranno visualizzati i dispositivi riassegnati alla pagina di conferma dell'account virtuale di destinazione.

## Risoluzione dei problemi

Se si verifica un problema durante il processo illustrato in questo documento, aprire una richiesta in [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire le seguenti azioni per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi seguendo le istruzioni, si prega di aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>).

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).