

Come posso aggiornare il mio account locale?

Sommario

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire le seguenti azioni per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi seguendo le istruzioni, si prega di aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>).

Video

Lo scopo di questi contenuti è quello di condividere informazioni per scopi didattici e/o informativi. È possibile scegliere di guardare il video o leggere il contenuto sottostante; entrambi forniscono lo stesso materiale, perciò è possibile scegliere il formato preferito.

Prerequisiti

Prima di iniziare, verificare di disporre dei seguenti elementi:

- Uno Smart Account Cisco
- Un ID utente e una password CCO validi che hanno accesso allo Smart Account o all'account virtuale.
- Accesso amministrativo a SSM locale



Nota: NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto per le licenze.

Passi

Garantire l'aggiornamento alla versione più recente per migliorare le funzionalità, le correzioni essenziali e la risoluzione dei problemi di vulnerabilità della sicurezza.

Per eseguire l'aggiornamento, procedere come segue:

Passaggio 1: Accedere a: software.cisco.com/download/home

Passaggio 2: Nel campo Select a Product (Seleziona un prodotto), immettere Cloud and Systems Management (Gestione cloud e sistemi) -> Select Network Automation and Management (Seleziona automazione e gestione della rete) -> Smart Software Manager (Gestione software intelligente) -> Smart Software Manager On-Prem (Gestione software intelligente in locale).

Passaggio 3: Nella colonna di sinistra sotto Ultima release, selezionare una delle opzioni in base alle proprie esigenze.

Passaggio 4: Selezionare Aggiornamento versione locale di Smart Software Manager (versione).

(es. - Nome file: eSSM_OnPrem-9-202407_Upgrade.zip), quindi fare clic sull'icona Download sul lato destro della schermata.

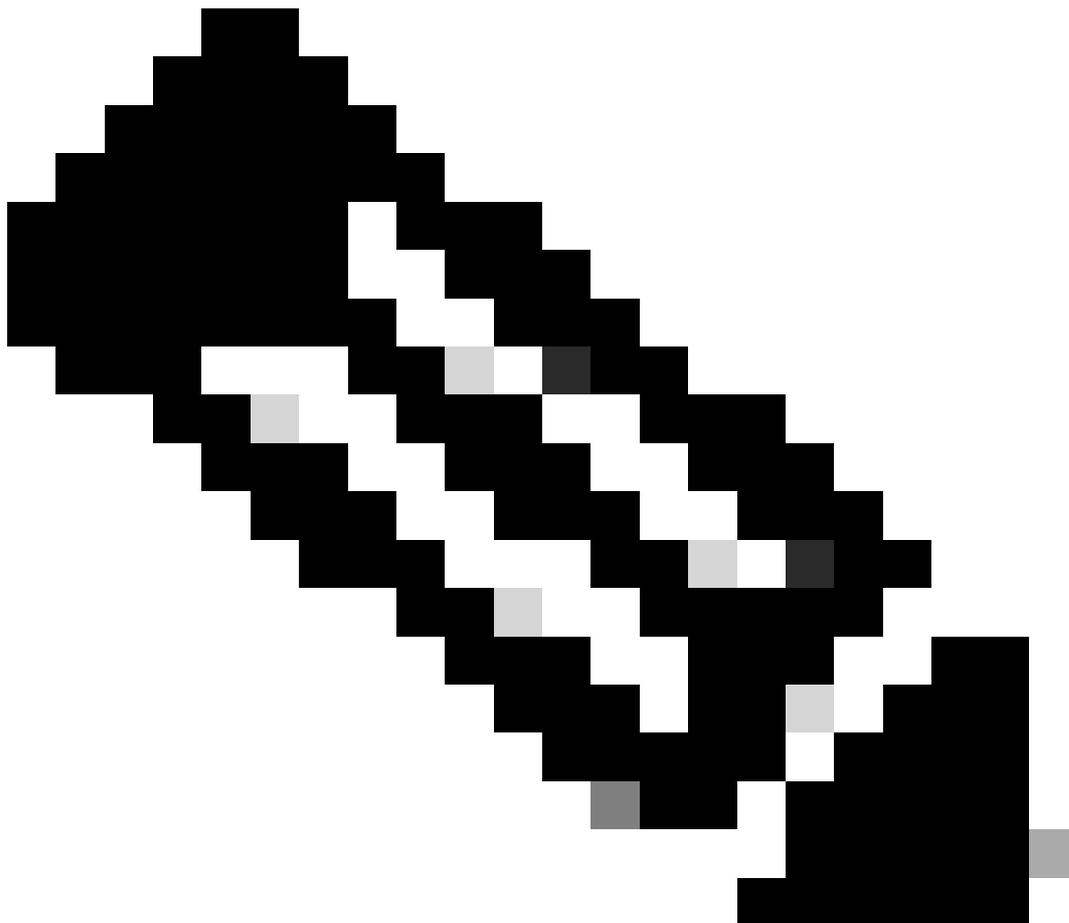
Passaggio 5: Al termine del download, passare alla directory in cui si trova il file zip, fare clic con il pulsante destro del mouse sul file e selezionare Unzip image.

Passaggio 6: Utilizzando il comando Linux 'ssh', connettersi al server locale come admin:

```
ssh admin@<indirizzo ip>
```

Passaggio 7: Avviare la console locale utilizzando questo comando: onprem-console.

Passaggio 8: In Console locale, utilizzare il comando copy illustrato in questi due esempi.



Nota: Il comando Copia locale può essere utilizzato solo nella console locale. Il comando Copia locale copia i file da un host remoto al computer locale locale locale e funziona solo con il protocollo SCP.

- `copy <nome utente>@<host remoto.com>:/path/SSM_On-Prem-9-202407_Upgrade.sh patch:`
- `copy <nome utente>@<host remoto.com>:/path/SSM_On Prem-9-202407_Upgrade.sh.sha256 patch:`

Di seguito è riportato un esempio specifico del comando copy:

copiare `user@domain.com:/path/SSM_On-Prem_9-202407_Upgrade.sh patch:`

Per ulteriori informazioni sul comando copy, consultare la guida di riferimento per la console locale di Cisco Smart Software Manager fornita con Upgrade Zip File.

Passaggio 9: Dopo il comando copy, usare questo comando di aggiornamento: `patch di aggiornamento:SSM_On-Prem-9-202407_Upgrade.sh`

È necessario disporre di un file di firma corrispondente esistente.

Passaggio 10: Una volta completato l'aggiornamento (circa 5-15 minuti), l'utente viene informato che il processo è stato completato.

Passaggio 11: Al termine dell'aggiornamento di SSM, eseguire una sincronizzazione nel sistema.

Per eseguire questa azione, fare clic su: [Come eseguire una sincronizzazione all'interno di una distribuzione locale?](#)



Nota:

- Prima di eseguire un aggiornamento, si consiglia di disporre di un backup del database (se si utilizza una VM). (Vedere la Guida dell'utente locale di Cisco Smart Software Manager Appendice 1: backup manuale e ripristino di SSM (in locale).
- Dopo aver eseguito un aggiornamento, le pagine del browser potrebbero non riflettere le modifiche più recenti. Cancella la cache del browser in modo che le pagine del browser siano aggiornate.

Risoluzione dei problemi

Se si verifica un problema che non è possibile risolvere, aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione di licenza software.

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).