

Come risolvere i problemi relativi alla sincronizzazione SLP in locale?

Sommario

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire le seguenti azioni per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi seguendo le istruzioni, si prega di aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>).

Video

Lo scopo di questi contenuti è quello di condividere informazioni per scopi didattici e/o informativi. È possibile scegliere di guardare il video o leggere il contenuto sottostante; entrambi forniscono lo stesso materiale, perciò è possibile scegliere il formato preferito.

Prerequisiti

Prima di iniziare, verificare di disporre dei seguenti elementi:

- Uno Smart Account Cisco
- Un ID utente e una password CCO validi che hanno accesso allo Smart Account o all'account virtuale.
- Accesso amministrativo a SSM locale



Nota: NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto per le licenze.

Passi

Per risolvere i problemi di sincronizzazione tra SLP in locale:

Se il server locale non è connesso a Internet,

Passaggio 1: Sincronizzazione manuale completa SSL o Sincronizzazione manuale SLP in base ai dispositivi in possesso

Per eseguire questa azione, fare clic su: [Come eseguire una sincronizzazione all'interno di una distribuzione locale?](#)

Se il server locale è connesso a Internet, verificare se è possibile eseguire il ping tra il server e Cisco Cloud attenendosi alla procedura seguente.

Passaggio 1: Accedere alla CLI locale

Passaggio 2: Controllare la raggiungibilità digitando i seguenti comandi

- curl -v <https://cloudsso.cisco.com>
- curl -v https://swapi.cisco.com

Passaggio 3: Se si utilizza il proxy, verificare la raggiungibilità digitando i comandi seguenti

- curl -v -x <numero porta ip:proxy server proxy> <https://cloudsso.cisco.com>
- curl -v -x <numero porta ip:proxy server proxy> https://swapi.cisco.com

Se la connessione ha esito positivo, il cloud Cisco è accessibile e in caso contrario potrebbe essersi verificato un problema con la connettività OnPrem.

Esegui sincronizzazione SSL prima di accedere alla sincronizzazione SLP

Per eseguire questa azione, fare clic su: [Come eseguire una sincronizzazione all'interno di una distribuzione locale?](#)

Per eseguire la sincronizzazione SLP con CSM, attenersi alla procedura riportata di seguito.

Passaggio 1: È necessario eseguire la sincronizzazione sul lato dispositivo.

- r. Accedere alla CLI del dispositivo (utilizzare la documentazione del prodotto specifica).
- b. Digitare il comando "license smart sync all".

Risultato passaggio: Sposta il report sull'utilizzo in locale.

Passaggio 2: Eseguire la sincronizzazione manuale/di rete SLP locale per ottenere il file ACK in base ai report di utilizzo ricevuti dal dispositivo.

Per eseguire questa azione, fare clic su: [Come eseguire una sincronizzazione all'interno di una distribuzione locale?](#)

Passaggio 3: Dopo aver ricevuto il ACK in SSM locale, attendere 24 ore per installarlo nel dispositivo.

Risoluzione dei problemi:

Se si verifica un problema che non è possibile risolvere, aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione di licenza software.

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).