

Come risolvere i problemi di connettività con i dispositivi già registrati in locale?

Sommario

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire le seguenti azioni per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi seguendo le istruzioni, si prega di aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>).

Video

Lo scopo di questi contenuti è quello di condividere informazioni per scopi didattici e/o informativi. È possibile scegliere di guardare il video o leggere il contenuto sottostante; entrambi forniscono lo stesso materiale, perciò è possibile scegliere il formato preferito.

Prerequisiti

Prima di iniziare, verificare di disporre dei seguenti elementi:

- Uno Smart Account Cisco
- Un ID utente e una password CCO validi che hanno accesso allo Smart Account o all'account virtuale.
- Accesso amministrativo a SSM locale



Nota: NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto per le licenze.

Passi

Per risolvere il problema di connettività con On-Prem per i dispositivi già registrati, provare a eseguire i passaggi seguenti per la risoluzione dei problemi:

Passaggio 1: Controllare la connettività della periferica al server locale utilizzando il comando "ping/telnet".

- ping <indirizzo IP del server locale>

Passaggio 2: Se esiste un proxy tra il server locale e il dispositivo, verificare che il proxy consenta il traffico tra il dispositivo e il locale. In caso contrario, rivolgersi al team proxy per risolvere il problema.

Passaggio 3: Se nei passaggi 1 e 2 non vengono rilevati problemi, provare a eseguire il comando

"license smart renew auth" per i dispositivi SSL e il comando "license smart sync local" per i dispositivi SLP dalla CLI del dispositivo. Attendere qualche minuto e verificare se il rinnovo è riuscito.

Passaggio 4: Se viene visualizzato l'avviso "Connessione dell'istanza del prodotto non riuscita" nell'interfaccia utente locale della scheda Istanze del prodotto, rimuovere il dispositivo dall'interfaccia locale e registrarlo nuovamente.

Per eseguire questa azione, fare clic su: [Come rimuovere un dispositivo da una distribuzione locale?](#)

Per eseguire questa azione, fare clic su: [Come registrare un dispositivo da una distribuzione locale?](#)

Risoluzione dei problemi

Se si verifica un problema che non è possibile risolvere con questa procedura, aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione di licenza software.

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).