

# Come eliminare un account locale?

## Sommario

---

---

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire le seguenti azioni per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi seguendo le istruzioni, si prega di aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>).

### Video

Lo scopo di questi contenuti è quello di condividere informazioni per scopi didattici e/o informativi. È possibile scegliere di guardare il video o leggere il contenuto sottostante; entrambi forniscono lo stesso materiale, perciò è possibile scegliere il formato preferito.

### Prerequisiti

Prima di iniziare, verificare di disporre dei seguenti elementi:

- Uno Smart Account Cisco
- Un ID utente e una password CCO validi che hanno accesso allo Smart Account o all'account virtuale.
- Accesso amministrativo a SSM locale



Nota: NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto per le licenze.

---

## Passi

Per eliminare un account locale, effettuare le operazioni riportate di seguito.

Passaggio 1: Rimuovere tutte le istanze del prodotto (PI) da tutti gli account virtuali locali nello Smart Account locale locale locale locale di SSM. Fare clic per visualizzare le istruzioni. [Come rimuovere un dispositivo da una distribuzione locale?](#)

Passaggio 2: Sincronizza con SSM locale in modo che CSSM Cloud rifletta che le istanze del prodotto (PI) non sono più in SSM locale. Fare clic per visualizzare le istruzioni. [Come eseguire una sincronizzazione all'interno di una distribuzione locale?](#)



Nota: L'unico modo per rimuovere le istanze del prodotto (PI) in SSM locale e fare in modo che vengano riflesse nel cloud CSM è sincronizzare SSM locale con CSSM cloud dopo averle rimosse da SSM locale, perché SSM locale è l'origine della verità per tutte le istanze del prodotto (PI) registrate in esso.

---

Passaggio 3: Disattivare l'account locale. Aprire SSM locale ([https://\(IP Indirizzo\):8443/admin/#/mainview](https://(IP Indirizzo):8443/admin/#/mainview)).

Passaggio 4: Passare all'area di lavoro di amministrazione dall'angolo superiore destro.

Passaggio 5: Fare clic sul widget Conti e sotto la scheda Conti, è possibile visualizzare tutti gli account.

Passaggio 6: Fare clic sul menu Azioni e selezionare Disattiva dal menu Azioni.

Passaggio 7: Immettere un motivo per la disattivazione in modo che possa essere incluso nel messaggio di posta elettronica inviato al richiedente.

Passaggio 8: Fare clic su Disattiva. Fare clic su Procedi e fornisci il motivo della disattivazione.

Risultato passaggio: L'account locale è elencato come Inattivo.

Passaggio 9: Dal menu Azioni, selezionare Elimina.

Passaggio 10: Fare clic su OK.

Passaggio 11: Accedere a CSM Cloud e rimuovere SSM On-Prem che rappresenta questo account locale. A questo punto, gli account virtuali (VA) associati a SSM in locale sono vuoti perché l'istanza di prodotto (PI) è stata rimossa nel passaggio 1.

Passaggio 12: Per rimuovere un account locale SSM:

- r. Passare al riquadro locale di SSM.
- b. Selezionare l'On-Prem SSM corrispondente all'account locale.
- c. Dal menu Azioni, selezionare Rimuovi.
- d. Confermare la rimozione locale di SSM.

Risoluzione dei problemi:

Se si verifica un problema con questa procedura, che non è possibile risolvere, aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione di licenza software.

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).