

# Come correggere il problema di mancata corrispondenza del numero di licenze tra OnPrem e CSSM?

## Sommario

---

---

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire le seguenti azioni per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi seguendo le istruzioni, si prega di aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>).

### Video

Lo scopo di questi contenuti è quello di condividere informazioni per scopi didattici e/o informativi. È possibile scegliere di guardare il video o leggere il contenuto sottostante; entrambi forniscono lo stesso materiale, perciò è possibile scegliere il formato preferito.

### Prerequisiti

Prima di iniziare, verificare di disporre dei seguenti elementi:

- Uno Smart Account Cisco
- Un ID utente e una password CCO validi che hanno accesso allo Smart Account o all'account virtuale.
- Accesso amministrativo a SSM locale



Nota: NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto per le licenze.

---

## Passi

Per risolvere il problema di mancata corrispondenza del numero di licenze tra On-Prem e CSSM, attenersi alla seguente procedura di risoluzione dei problemi:

Se OnPrem Server è connesso a Internet, verificare se il server è in grado di eseguire il ping tra Cisco e il cloud utilizzando la procedura seguente.

Passaggio 1: Accedere alla CLI locale.

Passaggio 2: Controllare la raggiungibilità digitando i seguenti comandi

- curl -v <https://cloudsso.cisco.com>
- curl -v <https://swapi.cisco.com>

Passaggio 3: Se si utilizza il proxy, verificare la raggiungibilità digitando i comandi seguenti

- curl -v -x <numero porta ip:proxy server proxy> <https://cloudsso.cisco.com>
- curl -v -x <numero porta ip:proxy server proxy> <https://swapi.cisco.com>

Se la connessione ha esito positivo, il cloud Cisco è accessibile e, in caso contrario, potrebbe essersi verificato un problema con la connettività OnPrem.

- Se Cisco Cloud è accessibile, è possibile eseguire la sincronizzazione di rete completa.
- Se Cisco Cloud non è accessibile, è possibile eseguire la sincronizzazione manuale completa

Per eseguire questa azione, fare clic su: [Come eseguire una sincronizzazione all'interno di una distribuzione locale?](#)

Risoluzione dei problemi:

Se si verifica un problema che non è possibile risolvere, aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione di licenza software.

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).