

In License Central, come aggiornare o visualizzare il tag di stato di convalida del dispositivo rispetto all'account virtuale?

Introduzione

Questo documento di Cisco License Central guida gli utenti su come visualizzare o aggiornare il tag di stato di convalida del dispositivo collegato a un account virtuale, garantendo una registrazione accurata e la conformità delle licenze.

Video

Lo scopo di questi contenuti è quello di condividere informazioni per scopi didattici e/o informativi. È possibile scegliere di guardare il video o leggere il contenuto sottostante; entrambi forniscono lo stesso materiale, perciò è possibile scegliere il formato preferito.

Prerequisiti

Prima di iniziare, verificare di disporre dei seguenti elementi:

- Account Cisco.com attivo
- L'utente che accede a Cisco License Central deve disporre almeno di uno dei seguenti elementi:
 - Utente/Amministratore/Visualizzatore dello Smart Account
 - Account virtuale User/Admin/Viewer

Passi

Passaggio 1: Andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le proprie Cisco.com credenziali.

Passaggio 2: Fare clic su "Access CLC" nella sezione Cisco License Central.

Passaggio 3: Immettere lo Smart Account o utilizzare la funzione Cerca per cercare uno Smart Account.

Passaggio 4: Spostarsi sulla barra dei menu a sinistra e fare clic su "Dispositivi".

Passaggio 5: Selezionare Inventario dispositivi.

Passaggio 6: Per aggiungere il valore TAG a VALID/INVALID:

A. Voce singola.

r. Individuare sullo schermo il dispositivo per il quale si desidera aggiungere il valore TAG a VALID/INVALID.

- Se è in corso l'assegnazione virtuale, per tali dispositivi la funzionalità di modifica del dispositivo verrà disabilitata.
- Se il dispositivo è di tipo Solo software, la funzionalità di modifica del dispositivo verrà visualizzata ma disattivata, verrà visualizzato un messaggio al passaggio del mouse.

b. Scorrere verso destra la colonna delle impostazioni, fare clic sul menu kebab (menu a 3 punti) e selezionare Edit Device (Modifica dispositivo) dal menu a discesa.

c. Nella schermata di popup Modifica periferica:

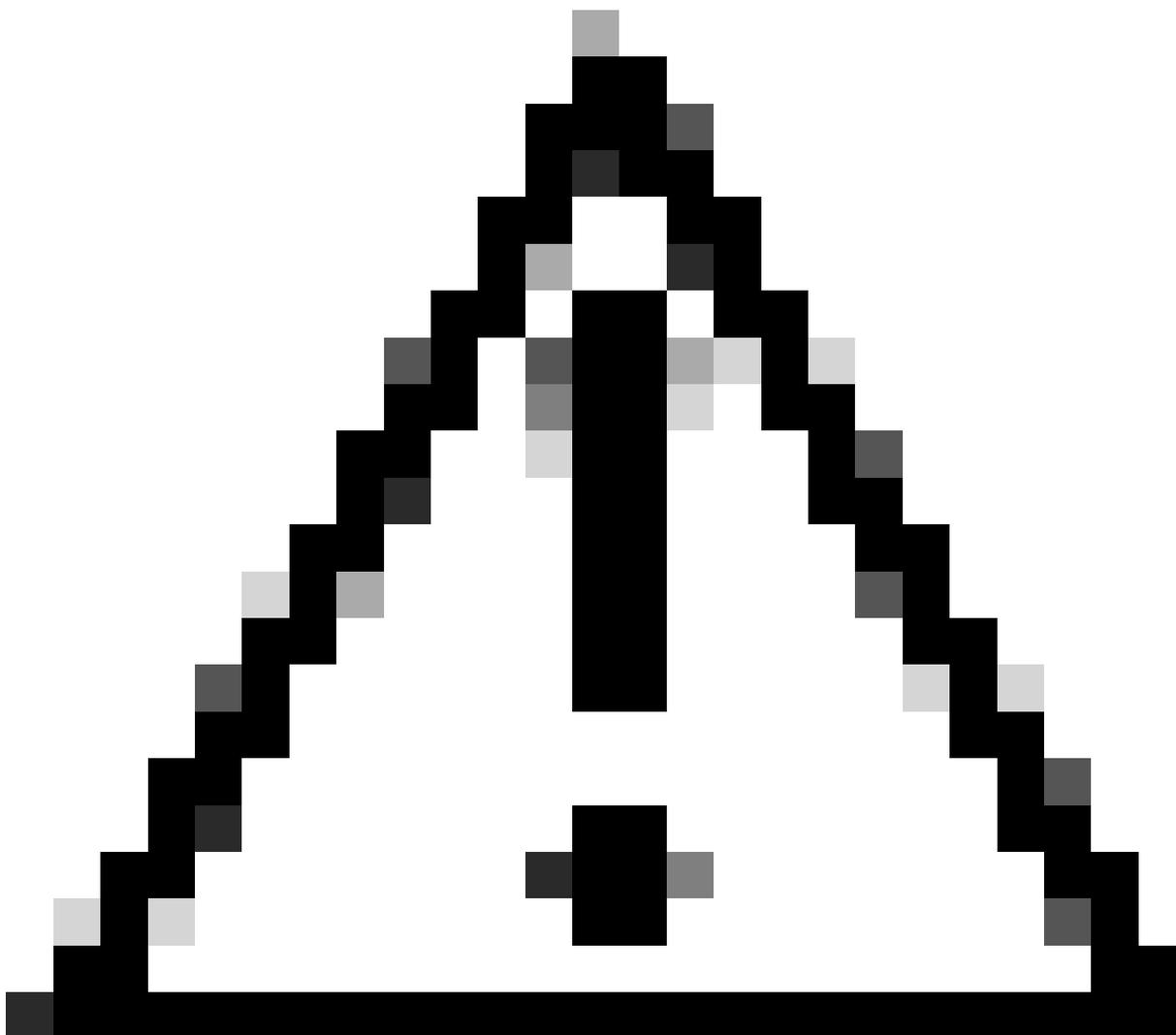
- Gruppo di tag: Stato convalida
- Azione:
 - Aggiungi/aggiorna: Selezionare questa opzione, poiché al prodotto non è associato alcun valore di tag.
 - Se a un dispositivo è già stato assegnato un valore TAG (Valido/Non valido), è possibile aggiornare il valore Tag su Valido/Non valido utilizzando l'azione di aggiunta/aggiornamento.
- Valore tag:
 - Valido: Selezionare questa opzione se il cliente ha convalidato il valore Tag come Valido.
 - Non valido: Selezionare questa opzione se il cliente ha convalidato il valore Tag come Non valido.

d. Il pulsante Invia è abilitato. Fare clic su Invia.

e. Viene visualizzata la schermata di conferma della richiesta con l'ID della richiesta.

B. SELEZIONE DI MASSA DELLE AZIONI.

Selezionare una delle seguenti opzioni, quindi andare alla schermata di popup Modifica dispositivo:



Attenzione: È possibile editare in tempo reale fino a 1000 record contemporaneamente. Se sono selezionati più di 1000 record, il menu Kebab inline sarà disponibile, ma l'opzione Modifica dispositivo è disattivata.

r. Selezione di singoli dispositivi:

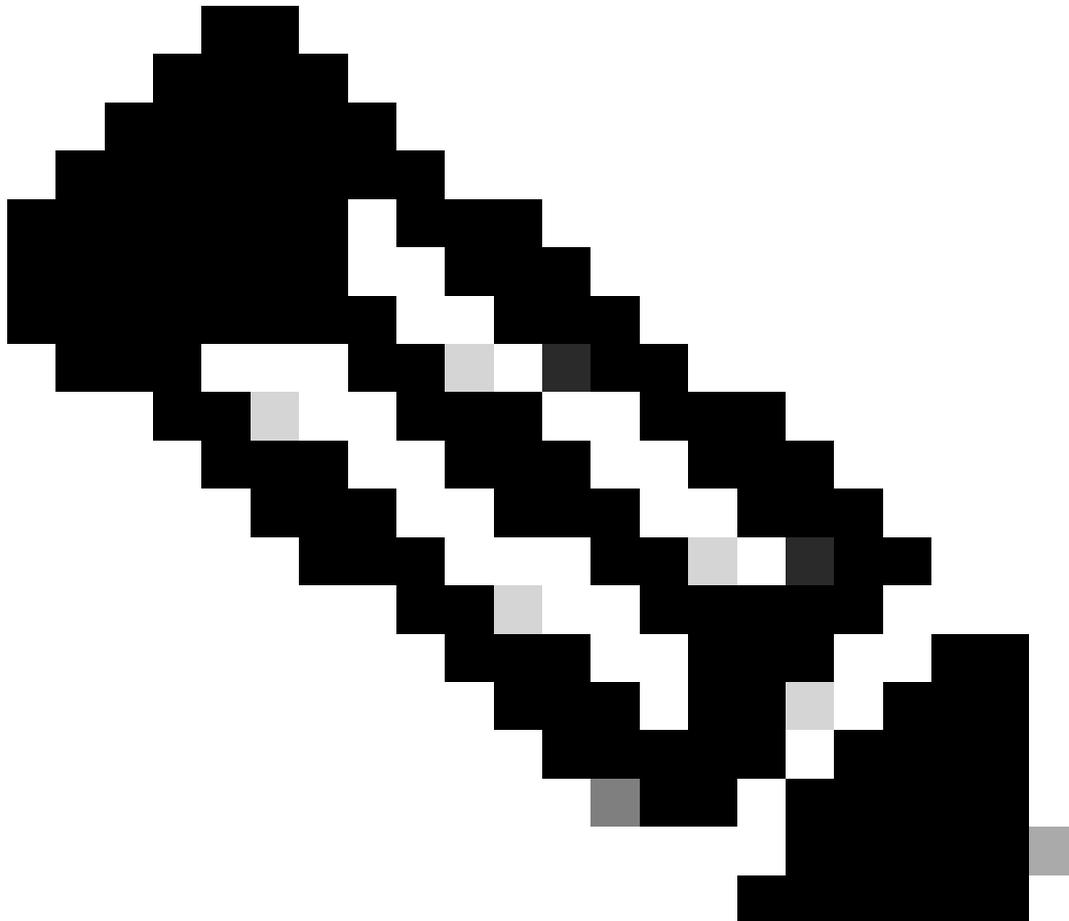
1. Controllare i dispositivi a cui deve essere aggiunto il TAG.
2. Sulla barra dei menu fare clic su Altre azioni e selezionare Modifica dispositivi.
3. Nella finestra popup della griglia dati verrà visualizzato il numero di dispositivi selezionati.

b. Selezionare il nome del dispositivo: seleziona tutto nella pagina corrente

1. Selezionare la casella di controllo Device name (Nome dispositivo) dal menu.
2. Verranno selezionati tutti i dispositivi per i quali è possibile aggiungere/aggiornare tag.
3. Sulla barra dei menu fare clic su Altre azioni e selezionare Modifica dispositivi.

c. Assegnazione in corso, processo di esclusione solo dispositivi software

1. Fare clic su ALL selected select all "number of devices" (TUTTI selezionati).
 2. Verranno selezionati TUTTI i dispositivi in tutte le pagine tranne l'assegnazione in corso e i dispositivi solo software.
 3. Sulla barra dei menu fare clic su Altre azioni e selezionare Modifica dispositivi.
-



Nota: Selezionando il numero di dispositivo, è possibile visualizzare le informazioni relative al numero di dispositivo, all'account virtuale, al gruppo di tag e al valore di tag.

d. Nella schermata di popup Modifica dispositivo:

- Gruppo di tag: Stato convalida
- Azione:
 - Aggiungi/aggiorna: Selezionare poiché al prodotto non è associato alcun valore di tag.
 - Se a un dispositivo è già stato assegnato un valore TAG (Valido/Non valido), è possibile aggiornare il valore Tag su Valido/Non valido utilizzando l'azione di aggiunta/aggiornamento.
- Valore tag:

- Valido: Selezionare Valido se il cliente ha convalidato il valore Contrassegno come Valido.
- Non valido: Selezionare Non valido se il cliente ha convalidato il valore del tag come Non valido.

e. Il pulsante Invia è abilitato. Fare clic su Invia.

f. Viene visualizzata la schermata di conferma della richiesta con l'ID della richiesta.

Passaggio 7: Per rimuovere il valore TAG:

A. Voce singola.

r. Selezionare il dispositivo per il quale si desidera rimuovere il valore TAG.

b. Scorrere verso destra fino alla colonna delle impostazioni, fare clic sul menu del kebab e selezionare Modifica dispositivo dall'elenco a discesa.

c. Nella schermata di popup Modifica periferica:

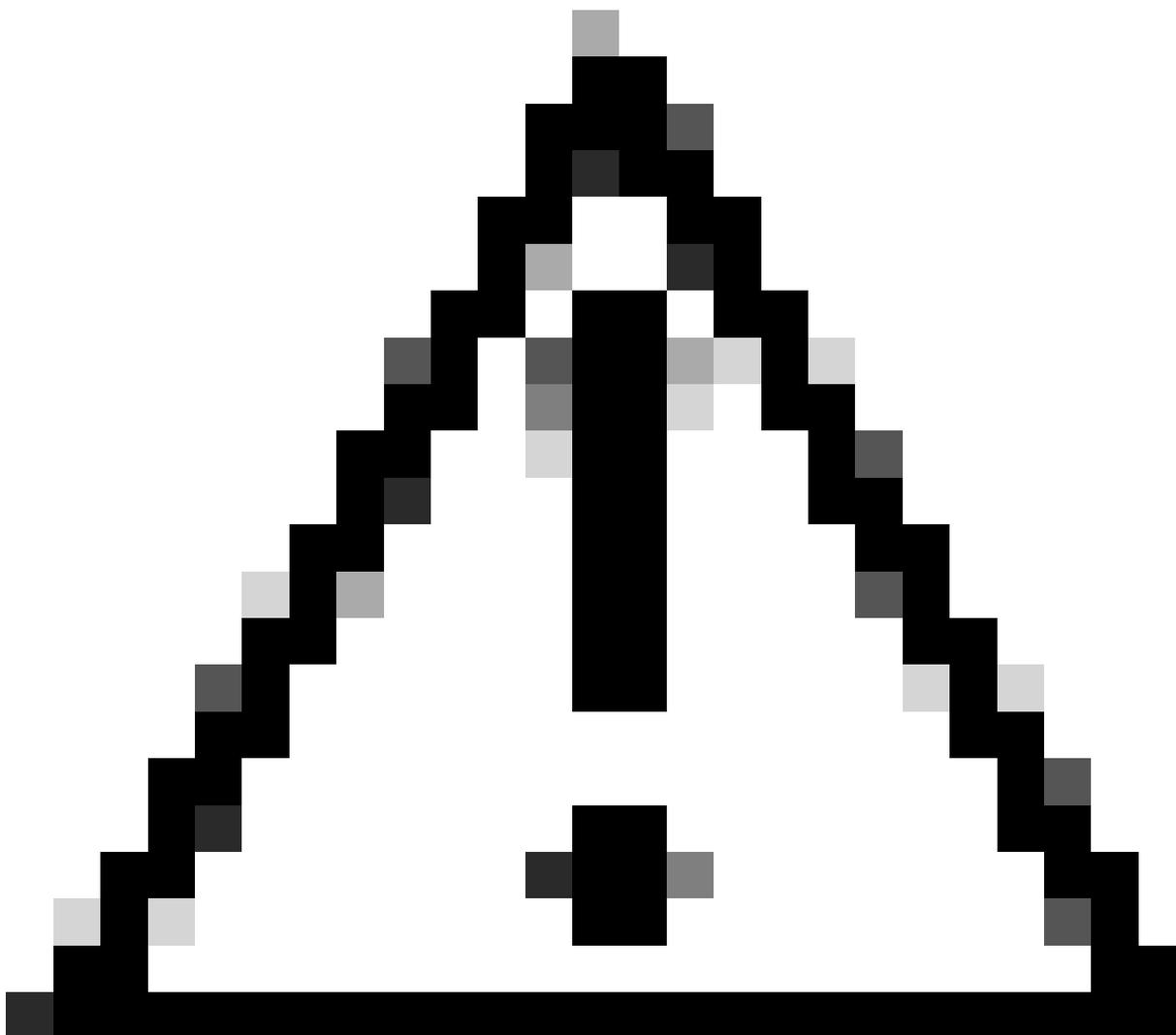
- Gruppo di tag: Stato convalida
- Azione:
 - Rimuovi: Selezionare perché si desidera rimuovere il valore TAG per il prodotto.
 - Rimuovere il valore del tag per le periferiche che hanno già un valore valido o non valido.
- Valore tag: Quando si seleziona Rimuovi dal menu a discesa dell'azione, il valore del tag appare disattivato.

d. Il pulsante Invia è abilitato. Fare clic su Invia.

e. Viene visualizzata la schermata di conferma della richiesta con l'ID della richiesta.

B. SELEZIONE DI MASSA DELLE AZIONI.

Selezionare una delle seguenti opzioni, quindi andare alla schermata di popup Modifica dispositivo:



Attenzione: È possibile editare in tempo reale fino a 1000 record contemporaneamente. Se sono selezionati più di 1000 record, il menu Kebab inline sarà disponibile, ma l'opzione Modifica dispositivo è disattivata.

r. Selezione di singoli dispositivi:

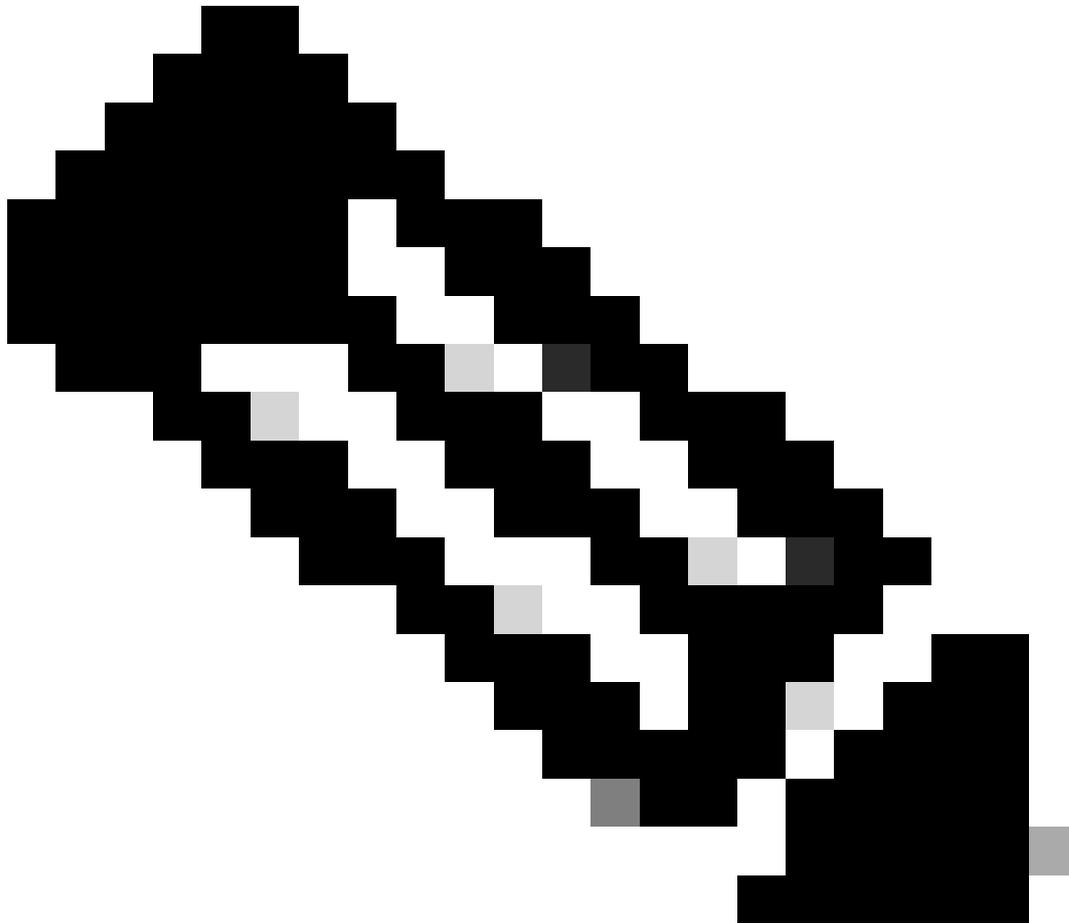
1. Controllare i dispositivi per i quali è necessario rimuovere il TAG.
2. Sulla barra dei menu fare clic su Altre azioni e selezionare Modifica dispositivi.
3. Nella finestra popup della griglia dati verrà visualizzato il numero di dispositivi selezionati.

b. Selezionare il nome del dispositivo: seleziona tutto nella pagina corrente

1. Selezionare la casella di controllo Device name (Nome dispositivo) dal menu.
2. Verranno selezionati tutti i dispositivi per i quali è possibile rimuovere il tag.
3. Sulla barra dei menu fare clic su Altre azioni e selezionare Modifica dispositivi.

c. Assegnazione in corso, processo di esclusione solo dispositivi software

1. Fare clic su ALL selezione select all "number of devices" (TUTTI i dispositivi selezionati).
 2. Verranno selezionati TUTTI i dispositivi in tutte le pagine tranne l'assegnazione in corso e i dispositivi solo software.
 3. Sulla barra dei menu fare clic su Altre azioni e selezionare Modifica dispositivi.
-



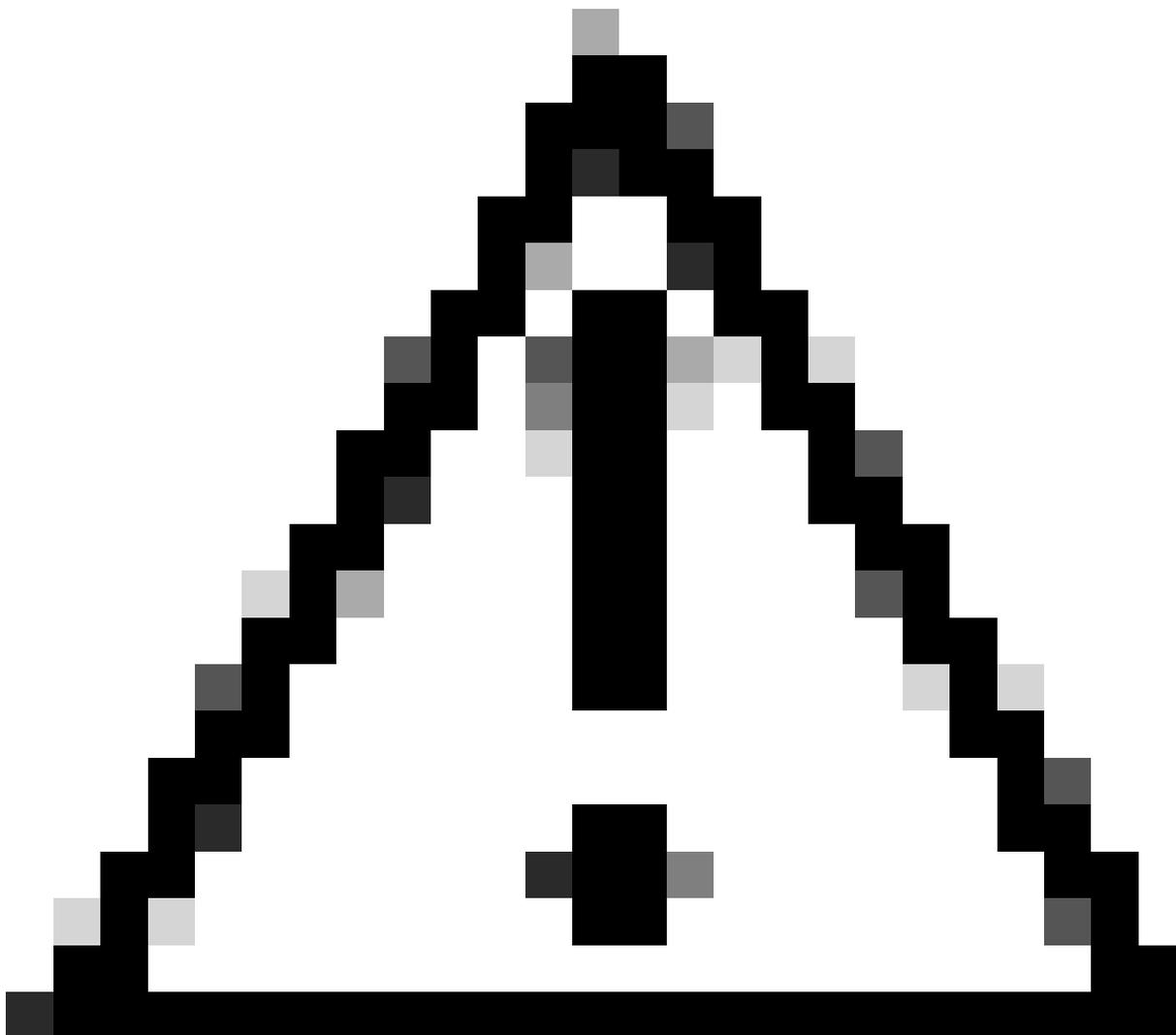
Nota: Selezionando il numero di dispositivo, è possibile visualizzare le informazioni relative al numero di dispositivo, all'account virtuale, al gruppo di tag e al valore di tag.

d. Nella schermata di popup Modifica dispositivo:

- Gruppo di tag: Stato convalida
- Azione:
 - Rimuovi: Selezionare perché si desidera rimuovere il valore TAG per il prodotto.
- Valore tag: Quando si seleziona Rimuovi dal menu a discesa dell'azione, il valore del tag appare disattivato.

e. Il pulsante Invia è abilitato. Fare clic su Invia.

f. Viene visualizzata la schermata di conferma della richiesta con l'ID della richiesta.



Attenzione: Accertarsi che i dispositivi selezionati abbiano un valore di tag valido/non valido.

Passaggio 8: Per MODIFICARE i dispositivi:

r. Selezionare le periferiche e selezionare Esporta selezione dalla barra dei menu.

b. Nella sezione Download file:

- se si selezionano fino a 100.000 record, è possibile scegliere l'opzione Now,
- se vengono selezionati più di 100.000 record, l'opzione Solo in seguito (quando sarà disponibile per il download nel registro eventi, si riceverà un'e-mail) sarà disponibile.

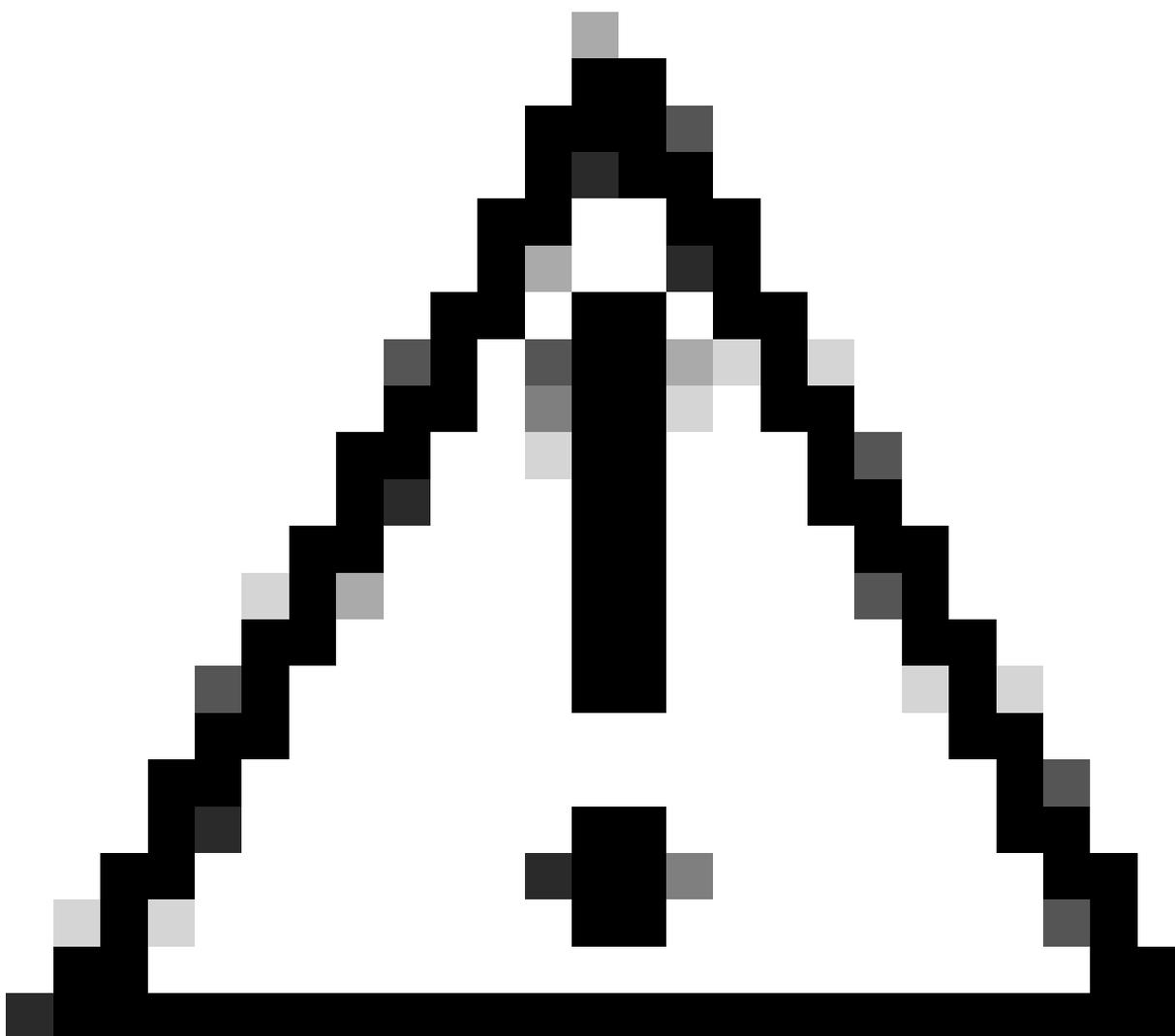
c. Nella finestra a comparsa, selezionare Esporta per modificare i record di periferica da un file e fare clic su Esporta.

d. In Istruzioni per l'esportazione vengono fornite indicazioni sull'esportazione del file.

e. L'utente può modificare la colonna ACTION nel file excel scaricato.

f. Selezionare Edit devices from XLSX (Modifica dispositivi da XLSX) dall'angolo superiore destro, quindi selezionare Edited file (File modificato).

Passaggio 9: Passare alla barra del menu a sinistra e selezionare Registro eventi, il tipo di evento più recente e Dettagli confermeranno i dettagli di Convalida tag.



Attenzione:

- Sarà disponibile UN SOLO registro eventi per la selezione di azioni in blocco.
 - Viene generato un solo ID richiesta, ma più voci.
 - Se a ciascun dispositivo sono associati più VA, verranno generate più voci.
 - Nella colonna Stato copertura viene visualizzato Assegnazione in corso fino al completamento delle azioni assegnate.
-



Nota: Gli utenti interni devono aprire una richiesta di assistenza con il team di supporto per la gestione delle licenze per risolvere il problema di visualizzazione del cliente con gli ordini in License Central. Non sono previsti controlli per gli utenti interni con un ruolo del supporto Cisco per limitare le transazioni non autorizzate dalla scheda Ordini.

Risoluzione dei problemi

Se si verifica un problema con questa procedura che non è possibile risolvere, aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione di gestione delle licenze software.

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#) .

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi nelle

istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione al supporto delle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).