

# In License Central, come è possibile conoscere il numero di dispositivi che hanno superato l'ultima data di supporto?

## Introduzione

Questo documento spiega come identificare i dispositivi in License Central che hanno superato l'ultima data di supporto (LDoS) per pianificare aggiornamenti o sostituzioni tempestive.

## Video

Lo scopo di questi contenuti è quello di condividere informazioni per scopi didattici e/o informativi. È possibile scegliere di guardare il video o leggere il contenuto sottostante; entrambi forniscono lo stesso materiale, perciò è possibile scegliere il formato preferito.

## Prerequisiti

Prima di iniziare, assicurarsi di disporre dei seguenti dati:

- Un account Cisco.com attivo.
- L'utente che accede a License Central deve disporre di almeno uno dei seguenti elementi:
  - Utente/Amministratore/Visualizzatore dello Smart Account
  - Account virtuale User/Admin/Viewer

## Passi

Fase 1: Andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le proprie Cisco.com credenziali.

Passaggio 2: Fare clic su "Access CLC" in Cisco License Central sezione.

Passaggio 3: Immettere lo Smart Account o utilizzare la funzione Cerca per cercare uno Smart Account.

Passaggio 4: Passare alla scheda "Dispositivi", sul lato sinistro della pagina.

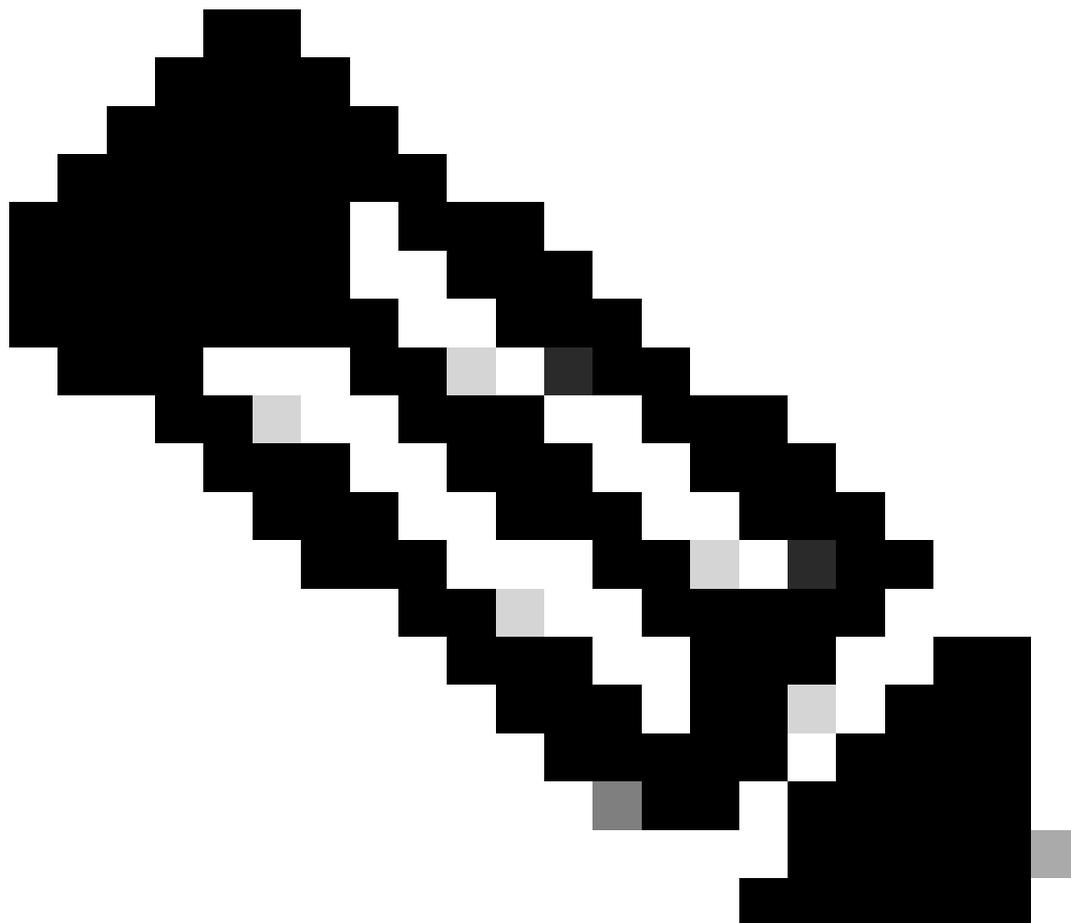
Passaggio 5: Nel pannello di controllo Panoramica dispositivi, in "Ultima data di supporto", vedere

i dati per "Superato", "Entro 3 mesi", "Entro 12 mesi" e "Non superato".

Passaggio 6: Per informazioni più dettagliate sull'ultima data di supporto, utilizzare il filtro "Data ultima assistenza" e selezionare "È passata". I dettagli della licenza verranno visualizzati sotto il dashboard.

Passaggio 7: È inoltre possibile eseguire il drilling verso il basso sui dati disponibili utilizzando i filtri disponibili.

---



Nota: Gli utenti interni devono aprire una richiesta di assistenza con il team di supporto per la gestione delle licenze per risolvere il problema di visualizzazione del cliente con gli ordini in License Central. Non sono previsti controlli per gli utenti interni con un ruolo del supporto Cisco per limitare le transazioni non autorizzate dalla scheda Ordini.

---

## Risoluzione dei problemi

Se si verifica un problema con questa procedura che non è possibile risolvere, aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione di gestione delle licenze software.

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#) .

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire le seguenti azioni per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi seguendo le istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema.

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).