

In License Central, come posso verificare se è incluso il supporto o la manutenzione?

Introduzione

Questo documento in Cisco License Central aiuta gli utenti a verificare se il supporto o la manutenzione sono inclusi nella licenza, garantendo chiarezza sui diritti del servizio e sulla copertura del contratto.

Video

Lo scopo di questi contenuti è quello di condividere informazioni per scopi didattici e/o informativi. È possibile scegliere di guardare il video o leggere il contenuto sottostante; entrambi forniscono lo stesso materiale, perciò è possibile scegliere il formato preferito.

Prerequisiti

Prima di iniziare, verificare di disporre dei seguenti elementi:

- Account Cisco.com attivo
- L'utente che accede a Cisco License Central deve disporre almeno di uno dei seguenti elementi:
 - Utente/Amministratore/Visualizzatore dello Smart Account
 - Account virtuale User/Admin/Viewer

Passi

Passaggio 1: Andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le proprie Cisco.com credenziali.

Passaggio 2: Fare clic su "Access CLC" nella sezione Cisco License Central.

Passaggio 3: Immettere lo Smart Account o utilizzare la funzione Cerca per cercare uno Smart Account.

Passaggio 4: Passare alla barra dei menu a sinistra e fare clic su "Contratti e sottoscrizioni".

Fase 5: fare clic su Contratto e sottomissione magazzino.

Passaggio 6: Individuare l'opzione "Visualizza per" nel pannello di controllo Contratto e sottoscrizione (opposto all'opzione di ricerca). È possibile scegliere:

1. Prodotto:

1. Nel dashboard, in "Ultima data di supporto", vedere i dati per "Superato", "Entro 2 mesi" e "Entro 11 mesi". I dettagli relativi al supporto della licenza verranno visualizzati sotto il dashboard nella colonna "Last Date of Support" (Ultima data di supporto).
2. Fare clic sull'opzione Filtri accanto alla barra di ricerca e utilizzare i criteri di filtro disponibili per eseguire il drilling verso il basso sui dati.

OPPURE è possibile scegliere:

B. Contratti e sottoscrizioni:

1. Nel dashboard, in "Data di fine copertura", vedere i dati per "Entro 30 giorni", "Entro 31-60 giorni" e "Entro 61-90 giorni".
2. Per informazioni più dettagliate sullo stato della licenza, fare clic sull'opzione Filtri accanto alla barra di ricerca e selezionare la casella di controllo relativa all'intervallo di date in "Data di fine copertura". I dettagli relativi al supporto della licenza verranno visualizzati sotto il dashboard.
3. È inoltre possibile eseguire il drilling verso il basso sui dati disponibili utilizzando i filtri disponibili.



Nota: Gli utenti interni devono aprire una richiesta di assistenza con il team di supporto per la gestione delle licenze per risolvere il problema di visualizzazione del cliente con gli ordini in License Central. Non sono previsti controlli per gli utenti interni con un ruolo del supporto Cisco per limitare le transazioni non autorizzate dalla scheda Ordini.

Risoluzione dei problemi

Se si verifica un problema con questa procedura che non è possibile risolvere, aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione di gestione delle licenze software.

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#) .

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi nelle

istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione al supporto delle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).