

In License Central, come è possibile individuare il numero di dispositivi presenti nell'account?

Introduzione

In questo documento viene descritto un processo dettagliato per trovare il numero di tutti i dispositivi nello smart account e accedere a tutte le informazioni sui dispositivi in Cisco License Central.

Video

Lo scopo di questi contenuti è quello di condividere informazioni per scopi didattici e/o informativi. È possibile scegliere di guardare il video o leggere il contenuto sottostante; entrambi forniscono lo stesso materiale, perciò è possibile scegliere il formato preferito.

Prerequisiti

Prima di iniziare, verificare di disporre dei seguenti elementi:

- Account Cisco.com attivo
- L'utente che accede a License Central deve disporre di almeno uno dei seguenti elementi:
 - Utente/Amministratore/Visualizzatore dello Smart Account
 - Account virtuale User/Admin/Viewer

Passi

Passaggio 1: Andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le proprie Cisco.com credenziali.

Passaggio 2: Fare clic su "Access CLC" nella sezione Cisco License Central

Passaggio 3: Immettere lo Smart Account o utilizzare la funzione Cerca per cercare uno Smart Account.

Passaggio 4: Passare alla barra dei menu a sinistra e fare clic su "Panoramica".

Passaggio 5: sotto la scheda "Device Coverage", vedere "Total devices".

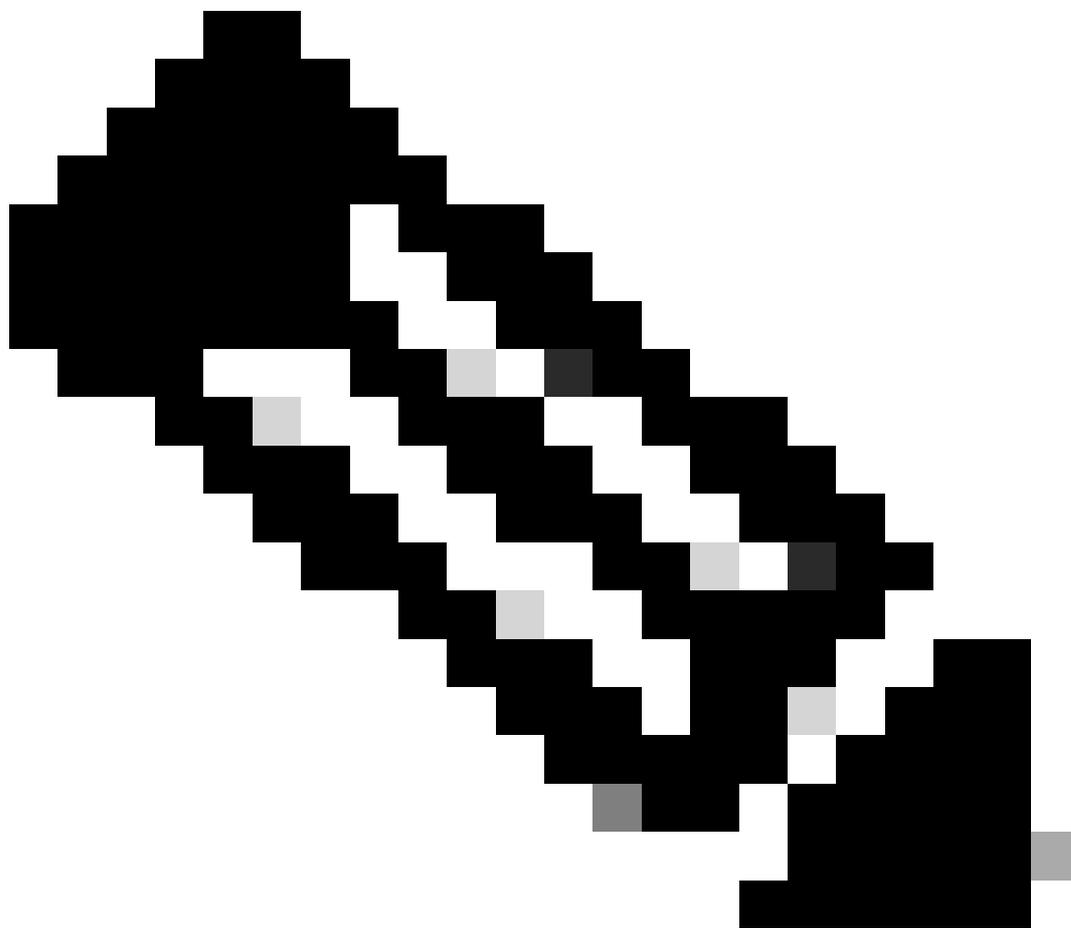
Passo 6: È possibile visualizzare i dati dal menu a discesa Visualizza per in base alle preferenze

per Architettura o Paese.

Passaggio 7: per ulteriori informazioni, vedere "Scadenza della licenza entro 12 mesi", "Prodotti con contratto e abbonamento entro 90 giorni", "Ultima data di supporto del dispositivo (LDoS) entro 12 mesi", "Copertura del servizio del dispositivo e date entro 90 giorni"

Passaggio 8: Per ulteriori informazioni su "Superata l'ultima data di supporto", andare su "Dispositivi" e selezionare "Inventario dispositivi". I risultati sono disponibili in "Last Date of Support" (Ultima data di supporto). I dettagli del dispositivo verranno visualizzati sotto il dashboard.

Passaggio 9: È inoltre possibile eseguire il drilling verso il basso sui dati disponibili utilizzando i filtri disponibili.



Nota: Gli utenti interni devono aprire una richiesta di assistenza con il team di supporto per la gestione delle licenze per risolvere il problema di visualizzazione del cliente con gli ordini in License Central. Non sono previsti controlli per gli utenti interni con un ruolo del supporto Cisco per limitare le transazioni non autorizzate dalla scheda Ordini.

Risoluzione dei problemi

Se si verifica un problema durante il processo illustrato in questo documento, aprire una richiesta in [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#) .

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire le seguenti azioni per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi seguendo le istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).