

Come rimuovere un dispositivo da una distribuzione locale?

Sommario

Solo per uso esterno da parte del cliente/partner: queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione al supporto delle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema. NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto alle licenze.

Prima di iniziare, assicurarsi di disporre dei seguenti dati:

- Uno Smart Account Cisco
- ID utente e password CCO validi
- Accesso amministrativo a SSM locale
- Accesso allo Smart Account che contiene il dispositivo da rimuovere

Passaggio 1: In Prem SSM Fare clic su Smart Licensing, fare clic sulla scheda Inventory e quindi selezionare l'account virtuale locale necessario dall'elenco a discesa.

Passo 2: Nella scheda Magazzino, fare clic sulla scheda Istanze del prodotto.

Passaggio 3: nella scheda Istanze prodotto individuare l'istanza del prodotto che si desidera rimuovere.

Passaggio 4: nella colonna Azioni fare clic sul collegamento Rimuovi relativo all'istanza del prodotto che si desidera rimuovere.

Passaggio 5: nella finestra di dialogo Conferma rimozione istanza prodotto, fare clic su Rimuovi istanza prodotto.



Nota:

- Eseguire la sincronizzazione dopo aver rimosso l'istanza del prodotto. Attenersi alla procedura seguente [Come eseguire una sincronizzazione all'interno di una distribuzione locale?](#)
- Per i dispositivi CSLU è necessario seguire la stessa procedura e dopo la rimozione dal locale è necessario sollevare una richiesta di assistenza manualmente rimuovere il dispositivo dal CSM.

Risoluzione dei problemi:

Se si verifica un problema con questa procedura, che non è possibile risolvere, apri una richiesta in [Supporto Case Manager \(SCM\)](#) opzione gestione licenze software.

Per commenti sul contenuto di questo documento, invia [qui](#).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).