

Come caricare una CA radice sul portale Cisco Device Activation Portal (CDA)?

Sommario

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire le seguenti azioni per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi seguendo le istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) Per risolvere. NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto per le licenze.

Prima di iniziare, assicurarsi di disporre dei seguenti dati:

- Account Cisco.com attivo
- L'utente deve disporre dell'accesso al portale CDA
- L'utente deve disporre dell'accesso di gestione dei certificati
- File CA radice nei formati seguenti: .pem, .cer, .crt e .cert

Fasi da seguire

Passaggio 1: Fare clic su [Gestione certificati](#) Link.

Passaggio 2: Fare clic su Carica CA radice Scheda

Passaggio 3: Fare clic su 'pulsante Sfoglia' selezionare il file. Il portale accetterà solo questi formati .pem, .cer, .crt e .cert



Nota:

- Le dimensioni del file della CA radice devono essere ≤ 20 KB.
- Il portale consente di caricare fino a 100 file.
- Dopo il limite massimo, l'utente deve eliminare almeno un file per caricare un file.
- È possibile caricare solo un file di certificato in formato PEM valido.

Passaggio 4: Fare clic su Caricamento per caricare il file

Risultato passaggio: Dopo aver fatto clic su Caricamento, OSPF (Open Shortest Path First) Visualizza/Accepta contratto viene visualizzata la schermata.

Passaggio 5: fare clic su "Accetta" per caricare il file. Se si fa clic su "Rifiuta" il file non verrà caricato

Risultato passaggio: il file è stato caricato.

Passaggio 6: è possibile Modifica/Elimina e Copia l'opzione URL file per modificare il file.



Nota: l'utente può solo modificare/eliminare un singolo file.

Passaggio 7: modificare il file e fare clic su "Salva".

Risoluzione dei problemi:

Se si verifica un problema con questa procedura, che non è possibile risolvere, apri una richiesta in [Supporto Case Manager \(SCM\)](#) opzione gestione licenze software.

Per commenti sul contenuto di questo documento, invia [qui](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).