

Come eseguire la preinstallazione in fabbrica dei dispositivi utilizzando SLP?

Sommario

Solo per uso esterno da parte del cliente/partner: queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire autonomamente le seguenti azioni per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi seguendo le istruzioni, si prega di aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>). NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto alle licenze.

Prima di iniziare, verificare di disporre dei seguenti elementi:

- Account Active Cisco.com.
- Accesso allo Smart Account e all'account virtuale.
- Versione del software che supporta SLP.
- Numero ordine di vendita/Numero ordine Web.

Passaggio 1: Passare a [Cisco Commerce Workspace \(CCW\)](#).

Passaggio 2: eseguire la ricerca con il numero dell'ordine di vendita/ordine Web.

Passo 3: fare clic su Vendite / Numero ordine Web per visualizzare i dettagli dell'ordine nella pagina dei risultati della ricerca.

Passaggio 4: andare al collegamento "Visualizza o modifica assegnazioni smart account" sullo schermo.

Passaggio 5: fare clic su "Assegna Smart Account".

Passaggio 6: cercare l'ID del dominio dello Smart Account del cliente finale attivo e selezionare il dominio dello Smart Account appropriato.

Passaggio 7: selezionare l'account virtuale appropriato e fare clic sul pulsante Assegna e infine inviare.

Eccezione: per i dispositivi Cat8K, le linee dell'ordine di stoccaggio dei dischi, le licenze DNA Stack e NW Stack non sono preinstallate.

Risoluzione dei problemi:

Se si verifica un problema che non è possibile risolvere, aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione di licenza software.

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#) .

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).