

Come visualizzare un dispositivo nel portale di Smart Licensing durante l'utilizzo di Smart Licensing mediante criteri (SLP)?

Sommario

Solo per uso esterno da parte del cliente/partner: queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire autonomamente le seguenti azioni per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi seguendo le istruzioni, si prega di aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>). NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto alle licenze.

Prima di iniziare, verificare di disporre dei seguenti elementi:

- Account Active Cisco.com.
- Rapporto RUM in formato .tar.
- Accesso alla CLI del dispositivo
- Accesso allo Smart Account e all'account virtuale

Se si desidera visualizzare il dispositivo SLP nel portale CSSM per i dispositivi non connessi a CSSM o a CSLU, eseguire la procedura seguente.

Passaggio 1: Dalla CLI del dispositivo, eseguire il comando `license smart save usage` in modalità di esecuzione privilegiata e salvare il file nella memoria flash di avvio. Ad esempio: `Device# license smart save uso all file bootflash: all_rum.txt`.

Passaggio 2: Copiare il file nella posizione TFTP in cui può essere caricato in CSM. Ad esempio: `Device# copy bootflash: all_rum.txt tftp://<indirizzo IP del server TFTP>/all_rum.txt`.

Passaggio 3: Accedere al [modulo CSM](#) e fare clic su Gestisci licenze. Effettua l'accesso con il nome utente e la password forniti da Cisco. Viene visualizzata la pagina Licenze Smart Software.

Passaggio 4: selezionare lo Smart Account (angolo superiore sinistro dello schermo) che riceverà il report.

Passaggio 5: Selezionare Smart Software Licensing → Report → File di dati sull'utilizzo.

Passaggio 6: fare clic su Carica dati di utilizzo. Selezionare il percorso del file per caricare un report RUM selezionato e fare clic su Carica dati.

Passaggio 7: selezionare l'account virtuale dal selettore a discesa sotto il quale il dispositivo deve

essere segnalato e fare clic su "OK".

Risultato passaggio: dopo l'elaborazione del report RUM, il dispositivo verrà visualizzato nello smart account.

Potrebbe essere necessario attendere che il file venga visualizzato nella colonna Conferma. Se sono presenti molti report RUM o richieste da elaborare, CSSM potrebbe richiedere alcuni minuti.

Risoluzione dei problemi:

Se si verifica un problema che non è possibile risolvere, aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione di licenza software.

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#) .

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).