

# Come posso annullare la prenotazione della licenza e prenotare nuovamente la licenza per un nuovo Smart Account?

## Sommario

---

---

Solo per uso esterno di clienti/partner: queste istruzioni consentono a clienti/partner di eseguire autonomamente le seguenti operazioni per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi seguendo le istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) Per risolvere. NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto per le licenze.

Prima di iniziare, assicurarsi di disporre dei seguenti dati:

- Account Cisco.com attivo e Smart Account abilitato per la prenotazione delle licenze specifiche (SLR, Specific License Reservation).
- Accesso come utente dello Smart Account, amministratore dello Smart Account, utente dell'account virtuale o amministratore dell'account virtuale.
- La licenza da riservare deve essere disponibile nell'associazione di sicurezza di destinazione
- Il dispositivo deve essere distribuito in modalità SSL e non in modalità SLUP.
- I codici delle richieste di prenotazione vengono sempre generati dal dispositivo (consultare la guida del prodotto)
- Codice restituzione prenotazione (consultare la guida del prodotto)

## Procedura

Per annullare la registrazione di una prenotazione licenze specifica per un dispositivo, è necessario restituire la prenotazione licenze nella CLI e rimuovere l'istanza da CSM.

Passaggio 1: Accedere al dispositivo di cui si desidera annullare la registrazione.

Passaggio 2: Per rimuovere il codice di autorizzazione della prenotazione della licenza, eseguire il comando "license smart reserve return" comando

Passaggio 3: Accedere a [Cisco Smart Software Manager](#). Accedere al portale utilizzando il software Cisco username e password.

Passaggio 4: Fare clic sul pulsante Scheda Magazzino. Selezionare l'account dall'elenco a discesa Account virtuale.

Passo 5: dalla scheda Istanze del prodotto, per il dispositivo che si desidera annullare la registrazione, fare clic su Azioni.

Passaggio 6: Fare clic su Rimuovi.

Passaggio 7: quando richiesto, immettere il codice restituito.

Fase 8. Prenotare nuovamente le licenze per il nuovo Smart Account:

Passaggio 9: Accedere a [CSM](#) Utilizzo dello Smart Account di destinazione.

Passaggio 10: selezionare Account virtuale dall'elenco a discesa Account virtuale nella Inventario Tab.

Passaggio 11: Passare alla Licenze , quindi fare clic sulla scheda Prenotazione licenze pulsante.

Passaggio 12: Fare clic su Procedi. (Viene visualizzata la finestra Prenotazione licenze Smart.)

Passaggio 13: immettere il Codice richiesta prenotazione, quindi scegliere Avanti.

Passaggio 14: Selezionare le licenze da riservare, quindi confermare le informazioni immesse.

Passaggio 15: Fare clic sul pulsante Invia.

Passaggio 16: Codice autorizzazione prenotazione verrà generato. Dopo aver generato il codice di autorizzazione, fare clic su Copia negli Appunti copiare l'autorizzazione, oppure Scarica come file per scaricare il file e salvarlo.

Passaggio 17: Installare Codice autorizzazione prenotazione sul dispositivo.

Risultato passaggio: le licenze verranno riservate nel nuovo Smart Account.

Risoluzione dei problemi:

Se il problema è relativo alle licenze, aprire la richiesta utilizzando [SCM](#) sotto licenza software per Smart Account.

Se il problema è relativo alla prenotazione del dispositivo sul lato del dispositivo, aprire la richiesta utilizzando [SCM](#) con TAC.

Per commenti sul contenuto di questo documento, invia [qui](#).

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).