

# Come trasferire dispositivi tra Smart Account all'interno del portale Plug and Play (PnP)?

## Sommario

---

Solo per uso del cliente/partner esterno: queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner riscontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione al supporto delle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) Per assistenza nella risoluzione. NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto per le licenze.

Prima di iniziare, verificare di disporre di:

- Smart Account e account virtuale Cisco attivi
- L'utente deve disporre dell'accesso all'associazione di sicurezza/integrità di origine e di destinazione.

Passaggio 1: andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le credenziali di Cisco.com

Passo 2: selezionare lo Smart Account dal selettore Smart Account nell'angolo in alto a destra

Passaggio 3: fare clic su Gestisci dispositivi in Plug and Play di rete

Passaggio 4: selezionare l'account virtuale dal selettore Account virtuale

Passaggio 5: Passare alla scheda Devices (Dispositivi)

Passaggio 6: selezionare uno o più dispositivi da trasferire

Passaggio 7: fare clic su Pulsante Trasferisci selezione che viene attivato dopo la selezione dei dispositivi

Passaggio 8: nella schermata di trasferimento, selezionare lo Smart Account e l'account virtuale in cui è possibile spostare i dispositivi

Passaggio 9: Fare clic sul pulsante Trasferisci

Risoluzione dei problemi:

1. Non è possibile visualizzare l'associazione di sicurezza/VSA di destinazione durante il trasferimento dei dispositivi. Ciò può verificarsi in due scenari:
  1. Quando l'utente non ha accesso alla VA in cui sta trasferendo il dispositivo.

2. Quando VA non è completamente creato. Pertanto, l'Utente deve accertarsi che la VA sia stata creata correttamente e che abbia accesso per evitare questo problema.

Se si verifica un problema con questa procedura che non è possibile risolvere, aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Management](#) utilizzando l'opzione di licenza software

Per inviare commenti e suggerimenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).