

# Come trasferire un dispositivo a un nuovo account virtuale (VA) all'interno dello stesso Smart Account (SA)?

## Sommario

Solo per uso esterno da parte del cliente/partner: queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner riscontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione al supporto delle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) Per assistenza nella risoluzione. NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto per le licenze.

Prima di iniziare, verificare di disporre di:

- Account Cisco.com attivo.
- Smart Account e account virtuale attivi
- L'utente deve disporre dell'accesso all'associazione di sicurezza/integrità di origine e di destinazione

Passaggio 1: andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le credenziali Cisco.com.

Passo 2: selezionare lo Smart Account dal selettore Smart Account nell'angolo in alto a destra

Fase 3: fare clic su Gestisci licenze nella sezione Smart Software Manager

Passo 4: Fare clic sulla scheda Inventory

Passaggio 5: Selezionare l'account virtuale

Fase 6: fare clic su Istanze del prodotto

Passaggio 7: Individuare il dispositivo e fare clic sul pulsante Azione accanto al nome del dispositivo

Passo 8: selezionare l'opzione Trasferisci dal pulsante Azione

Passaggio 9: nella finestra popup, selezionare l'account virtuale di destinazione dall'elenco a discesa accanto a Trasferisci

Passaggio 10: Fare clic su Trasferisci

Risoluzione dei problemi:

1. Non è possibile visualizzare la VA di destinazione durante il trasferimento del dispositivo. Questo può accadere in due scenari: A) Quando l'Utente non ha accesso all'VA in cui sta trasferendo il dispositivo. B) Quando VA non è completamente creato. Pertanto, l'Utente deve accertarsi che la VA sia stata creata correttamente e che abbia accesso per evitare questo problema.
2. Quando si sposta il dispositivo, anche la licenza viene spostata insieme al dispositivo. Se è presente un dispositivo per il quale sono riservate licenze e in uso, spostando il dispositivo la licenza si sposterà insieme al dispositivo
3. Richiesta di spostamento dispositivo in blocco. (Questo flusso è applicabile solo ai dispositivi riservati). Fare clic sulla scheda Inventario in Smart Software Manager -> Fare clic sulla scheda Istanza prodotto -> Selezionare/fare clic sulla casella di controllo relativa alle licenze/dispositivi richiesti (riservati) -> Fare clic sul pulsante Azione -> Selezionare il dispositivo VA -> Fare clic su Trasferisci.

Se si verifica un problema con questa procedura che non è possibile risolvere, aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager](#) utilizzando l'opzione di licenza software.

Per inviare commenti e suggerimenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).