

Come ottenere una risposta SLAC

Sommario

Solo per uso esterno da parte del cliente/partner: queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire autonomamente le seguenti azioni per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi seguendo le istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema. NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto alle licenze.

D: Qual è il flusso SLAC (Smart Licensing Authorization Code) attraverso SSM On-Prem in modalità connessa e disconnessa?

R: SSM On-Prem deve essere sincronizzato con CSM Cloud per ottenere lo SLAC. Dopo aver ricevuto la richiesta di autenticazione sull'applicazione locale SSM dal dispositivo, l'applicazione locale SSM deve essere sincronizzata con il cloud CSM per ottenere la risposta SLAC.

Se si utilizza una sincronizzazione di rete, a seconda della pianificazione della sincronizzazione di rete, verrà attivata la sincronizzazione. Se si preferisce, è possibile ottenere un metodo più veloce attivando manualmente la sincronizzazione di rete in qualsiasi momento:

Per eseguire una sincronizzazione manuale per ottenere lo SLAC:

Passaggio 1: Aprire SSM locale.

Passaggio 2: Passare a Area di lavoro gestione licenze > Smart Licensing > Report > Pianificazioni di utilizzo > Pianificazione sincronizzazione con Cisco > Sincronizza ora con Cisco. La richiesta di sincronizzazione viene inviata al cloud CSM, che elaborerà la richiesta di autenticazione e invierà nuovamente la risposta di autenticazione a SSM locale. Dopo che l'On-Prem SSM ha ricevuto la risposta di autenticazione, l'On-Prem SSM invierà la risposta ai rispettivi dispositivi.

Passaggio 3: inviare la richiesta di autenticazione dal dispositivo.

Passo 4: sull'applicazione locale SSM, passare a Area di lavoro licenze > Smart Licensing > Inventario > Criteri di SSL > Esporta/importa a discesa > Esporta uso in Cisco e scaricare il file.

Passaggio 5: accedere a CSSM Cloud da <https://software.cisco.com/>.

Passaggio 6: Scegliere lo smart account corretto > Gestisci licenze > Report > File di dati di utilizzo > Carica dati di utilizzo, quindi caricare il file scaricato dall'applicazione locale SSM. CSSM Cloud elaborerà il file e richiederà un file di risposta per il download.

Passaggio 7: Scaricare il file di risposta da CSM Cloud.

Passaggio 8: accedere all'applicazione locale SSM utilizzando <https://<indirizzo-ip di OnPrem>>.

Passaggio 9: Passare a Area di lavoro licenze > Smart Licensing > Inventario > SSL con criteri > Menu a discesa Esporta/Importa > Importa da Cisco e caricare il file di risposta scaricato da CSM Cloud.

D. Come è possibile abilitare l'autorizzazione HSEC immediata in locale SSM?

R: la release 8-202304 ha aggiunto la richiesta di autorizzazione immediata all'opzione CSSM per consentire la comunicazione immediata con CSSM Cloud. Questa comunicazione è necessaria per i dispositivi appena collegati ed è applicabile solo quando è possibile l'accesso online al cloud CSM. Quando è disattivata, questa comunicazione viene eseguita solo durante la sincronizzazione pianificata, determinando un ritardo rispetto al momento in cui un dispositivo è connesso e quando le funzionalità configurate possono funzionare. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida per l'utente locale di Cisco Smart Software Manager.

Per abilitare la richiesta di autorizzazione immediata a CSSM:

Passaggio 1: dall'area di lavoro Amministrazione locale, fare clic sul widget Impostazioni. Viene visualizzata la finestra Settings (Impostazioni).

Passaggio 2: fare clic sulla scheda CSLU.

Passaggio 3: Spostare la richiesta di autorizzazione immediata in CSM a destra per attivarla.



Nota:

- La richiesta di autorizzazione immediata al CSM supporta solo dispositivi in modalità push. I dispositivi in modalità pull non sono supportati.
- CSSM Cloud include le licenze riservate nel numero totale di licenze utilizzate. SSM On-Prem, tuttavia, non lo fa. Questo causa il CSSM

Cloud e SSM-On Prem per mostrare un numero diverso di licenze in uso dopo l'invio di più richieste SLAC.

Risoluzione dei problemi:

Se si verifica un problema con questa procedura che non è possibile risolvere, aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione di gestione delle licenze software.

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#) .

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).