

Syslog - SNMP-3-INPUT_QFULL_ERR

Sommario

Syslog - SNMP-3-INPUT_QFULL_ERR

ICSeverity (gravità del cliente)

3

Conseguenze

L'SNMP è un protocollo a bassa priorità e, quando è possibile scegliere tra un'attività con priorità superiore e un protocollo come SNMP, il dispositivo scarta per primo i pacchetti SNMP.

Se il syslog si è verificato una/alcune volte e non viene visualizzato spesso, può essere ignorato.

In alcune situazioni, potrebbe esserci un problema software che può causare un funzionamento non ottimale del processo SNMP. Esaminare l'elenco dei difetti noti riportato di seguito e valutare l'opportunità di aggiornare il software del dispositivo cisco in questione alla versione consigliata/più recente per assicurarsi che le correzioni software più note siano presenti nel software in uso.

Descrizione

Questo errore in genere indica che la coda Syslog è piena sul dispositivo, quindi il dispositivo non è in grado di elaborare i pacchetti SNMP in ingresso.

Ciò può verificarsi per i seguenti motivi:

- La CPU è occupata nell'elaborazione di altri pacchetti ad alta priorità, quindi non elabora i messaggi SNMP a bassa priorità.
- La coda di input SNMP ha esaurito i buffer. Impossibile elaborare altri pacchetti in ingresso.
- Possibile problema di perdita di memoria -> Contattare TAC per controllare questa condizione.
- Possibili difetti del dispositivo.

MessaggioSyslog

SNMP-3-INPUT_QFULL_ERR:

Pacchetto ignorato perché la coda di input è piena.

EsempioMessaggio

SNMP-3-INPUT_QFULL_ERR:

Pacchetto ignorato perché la coda di input è piena.

Famiglia di prodotti

Tutte le piattaforme Catalyst

Regex

N/D

Suggerimento

- Aumentare l'intervallo di polling.
- Se sono presenti OID specifici in cui viene eseguito spesso il polling, è possibile modificare l'intervallo per tali OID o rimuoverli se il polling non è necessario.
- Spesso è consigliabile riavviare a caldo il motore SNMP per un problema di coda completa. A tale scopo:
 - `no snmp-server`
 - `sh snmp` - per verificare che il protocollo snmp sia disabilitato.
 - `sh proc cpu | I SNMP Engine` —> per verificare che il protocollo snmp sia disabilitato.
- Riconfigurare SNMP con il comando `snmp-server` .
- .Aumentare le dimensioni della coda SNMP. Si tratta di una soluzione alternativa e NON di una correzione.
- Per identificare la causa principale esatta o se si sospetta un difetto, aprire una richiesta TAC SR.
- È possibile aumentare la soglia temporale utilizzando questo comando:
 - soglia di risposta del monitor snmp 5000.
- È inoltre possibile utilizzare il comando di configurazione `no snmp monitor response` . Questo comando disattiva il meccanismo per confrontare il tempo di risposta con la soglia e non vengono visualizzati messaggi di ritardo.
- Inoltre, questi log sono solo informativi, in modo da poter eliminare questi log in modo permanente.

Comandi

`show proc cpu sorted` -> per verificare la percentuale di CPU sul dispositivo e la percentuale di CPU sul processo del motore SNMP

`show proc cpu | I SNMP Engine`

show snmp stats oid -> per verificare quale OID tiene occupato il motore SNMP

show snmp

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).