

Errore di comunicazione con Cisco Smart License Server

Sommario

- [Errore di comunicazione con il server Cisco Smart License](#)
 - [VeritàICS](#)
 - [Conseguenze](#)
 - [Descrizione](#)
 - [MessaggioSyslog](#)
 - [EsempioMessaggio](#)
 - [Famiglia di prodotti](#)
 - [Regex](#)
 - [Suggerimento](#)
 - [Comandi](#)

Errore di comunicazione con il server Cisco Smart License

VeritàICS

5 - Avviso

Conseguenze

La connessione del dispositivo verrà ritentata in seguito, una volta risolto il problema relativo al DNS.

Descrizione

Questo errore viene visualizzato se sul dispositivo è configurato Smart Licensing. Smart Licensing è un sistema unificato basato su cloud per la gestione delle licenze tra i prodotti Cisco. A seconda del tipo di rete e della configurazione, è possibile utilizzare diversi metodi di comunicazione con il portale CSM (Cisco Smart Software Manager).

Gli errori riportati di seguito vengono visualizzati se si utilizza un metodo CSLU o locale e si verifica un problema di comunicazione tra dispositivo e server. Può essere correlato a un problema di ricerca DNS o di configurazione. %SMART_LIC-3-COMM_FAILED: errore di comunicazione con Cisco Smart License Utility (CSLU): impossibile risolvere il nome host/nome di dominio del server.

A volte questo errore può anche apparire se il dispositivo si avvia dopo un ricaricamento o un aggiornamento. Se il dispositivo si registra correttamente nel portale una volta registrato, questo

errore può essere ignorato. Per risolvere il problema, verificare la procedura di risoluzione

MessaggioSyslog

```
%SMART_LIC-3-COMM_FAILED
```

EsempioMessaggio

```
Apr 10 10:10:10 <> %SMART_LIC-3-COMM_FAILED: Communications failure with the Cisco Smart License Utilit
```

Famiglia di prodotti

- Switch Cisco Catalyst serie 9200
- Switch Cisco Catalyst serie 9300
- Switch Cisco Catalyst serie 9400
- Switch Cisco Catalyst serie 9500
- Cisco Catalyst serie 9500H Switch
- Switch Cisco Catalyst serie 9600

Regex

N/D

Suggerimento

Verificare che il dispositivo possa eseguire il ping dell'indirizzo IP CSLU. Se per la comunicazione vengono utilizzati nomi di dominio, verificare che il server DNS sia configurato correttamente. È necessario specificare l'"interfaccia di origine" corretta utilizzata per la comunicazione con il portale CSM. Comando: Switch(config)#ip name-server Switch(config)#ip domain-lookup [interfaccia-origine] Se si tratta di una configurazione VRF, utilizzare i comandi seguenti in base al VRF in uso (config)#ip domain-lookup [interfaccia-origine] ← "ip vrf forwarding " definito sull'interfaccia (config)#ip name-server vrf Verificare che l'interfaccia-origine del client HTTP sia definita per l'interfaccia corretta Comando: ip http client-interface Se si utilizza VRF, utilizzare il comando seguente: Comando: Switch(config)#ip http client-interface Assicurarsi che la modalità di trasporto per le licenze Smart sia impostata su cslu: Comando: Switch(config)# license smart transport cslu

Verificare che l'indirizzo IP/nome host CSLU corretto sia configurato in base all'URL seguente: URL: http://:8182/cslu/v1/pi Nota: l'URL predefinito è configurato per "cslu-local" per abilitare il rilevamento automatico. Se si desidera utilizzare questa opzione, configurare il server dei nomi con una voce in cui hostname cslu-local è mappato all'indirizzo IP CSLU (l'host di Windows in cui

è stata installata CSLU). Non è necessaria alcuna altra configurazione. L'istanza del prodotto individua automaticamente il nome host cslu-local. Se tutte le precedenti configurazioni sono verificate e corrette, è possibile avviare manualmente una sincronizzazione della licenza con CSLU tramite il comando "license smart sync all". In questo modo, il dispositivo tenterà manualmente di eseguire una nuova sincronizzazione con l'utilità CSLU. Con le versioni di Cisco IOS XE 17.3.2 e 17.4.1 e versioni successive, è stata introdotta la funzionalità Smart Licensing con policy. Se gli errori sono stati visualizzati dopo un recente aggiornamento di questi codici, consultare il documento di migrazione riportato di seguito che illustra le diverse opzioni:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/switches/catalyst-9300-series-switches/216520-migrate-catalyst-license-to-smart-licens.html>

Comandi

#show version

#show logging

#show license all

#show license summary

#show call-home profile all

#show tech-support license

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).