

Avviso tensione alimentatore

Sommario

- [Allarme tensione alimentatore](#)
 - [VeritàICS](#)
 - [Conseguenze](#)
 - [Descrizione](#)
 - [MessaggioSyslog](#)
 - [EsempioMessaggio](#)
 - [Famiglia di prodotti](#)
 - [Regex](#)
 - [Suggerimento](#)
 - [Comandi](#)

Avviso tensione alimentatore

VeritàICS

4 - Avvertenza

Conseguenze

Nessun impatto sul servizio.

Descrizione

Vi sono alcune possibili cause di questo problema, molte delle quali sono di natura cosmetica.

Primo: se il valore di milli-vtaggio (mV) segnalato dal syslog è 0, -1 o 65535, eseguire il comando CLI `show platform` e cercare le ultime due cifre del numero grande nella colonna CPLD Version. Per i router ISR4431 e 4451 Se gli ultimi due numeri CPLD sono 38 o inferiori, è probabile che ciò sia il risultato di un difetto estetico che può essere risolto tramite un aggiornamento del software FPGA/CPLD. Per i router ISR4461, se gli ultimi due numeri CPLD sono 40 o inferiori, ciò è probabilmente il risultato di un difetto cosmetico che può essere risolto tramite un aggiornamento FPGA/CPLD. Nota: questo firmware è indipendente dalla versione Cisco IOS® XE in esecuzione. L'ultima immagine FPGA/CPLD è disponibile nella pagina di download del software dei dispositivi programmabili per hardware Cisco IOS® XE per la piattaforma in uso.

Secondo: i router con versione 17.6.1 o successive che dispongono di un alimentatore inserito nello chassis ma non sono collegati a una fonte di alimentazione attiva possono visualizzare questo messaggio ogni 5 minuti. A partire dalla versione 17.6.1, il comportamento di registrazione

è stato modificato in modo da stampare il messaggio ogni 5 minuti se questa condizione di alimentazione è presente.

Terzo: è possibile bloccare un sistema di monitoraggio interno che misura le prestazioni dell'alimentatore. Riposizionando fisicamente l'alimentatore è possibile eliminare le condizioni di alcune piattaforme. Se la condizione persiste dopo un riposizionamento fisico, deve essere eseguito un ciclo di alimentazione a freddo dello chassis, con almeno 30 secondi di assenza di alimentazione a qualsiasi componente o alimentatore.

Infine: se l'errore persiste dopo un ciclo di alimentazione con hardware inattivo della durata di almeno 30 secondi, è probabile che si verifichi un vero e proprio errore hardware ed è possibile richiedere la sostituzione dell'hardware. Per qualsiasi altra domanda, problema o risoluzione dei problemi, contattare Cisco TAC.

MessaggioSyslog

```
ENVIRONMENTAL-1-ALERT
```

EsempioMessaggio

```
Jan 18 35:04:00 <> : %ENVIRONMENTAL-1-ALERT: V: PEM Out, Location: P0, State: Warning, Reading: 0 mV TH
```

Famiglia di prodotti

- Cisco serie 4000 Integrated Services Router
- Cisco Catalyst serie 8300 Edge Platform
- Cisco Catalyst serie 8500 Edge Platform

Regex

N/D

Suggerimento

Vi sono alcune possibili cause di questo problema, molte delle quali sono di natura cosmetica.

Primo: se il valore di milli-voltaggio (mV) segnalato dal syslog è 0, -1 o 65535, eseguire il comando CLI show platform e cercare le ultime due cifre del numero grande nella colonna CPLD Version. - Per i router ISR4431 e 4451 Se gli ultimi due numeri CPLD sono 38 o inferiori, è probabile che sia il risultato di un difetto estetico che può essere risolto con un aggiornamento del software FPGA/CPLD. - Per i router ISR4461, se gli ultimi due numeri CPLD sono 40 o inferiori, è

probabile che sia il risultato di un difetto cosmetico che può essere risolto tramite un aggiornamento FPGA/CPLD. - Nota: questo firmware è indipendente dalla versione Cisco IOS XE in esecuzione. L'ultima immagine FPGA/CPLD è disponibile nella pagina di download del software Cisco IOS XE Hardware Programmable Devices per la piattaforma in uso.

Secondo: i router con versione 17.6.1 o successive che dispongono di un alimentatore inserito nello chassis ma non sono collegati a una fonte di alimentazione attiva possono visualizzare questo messaggio ogni 5 minuti. - A partire dalla versione 17.6.1, il comportamento di registrazione è stato modificato in modo da stampare questo messaggio ogni 5 minuti se questa condizione di alimentazione è presente.

Terzo: è possibile bloccare un sistema di monitoraggio interno che misura le prestazioni dell'alimentatore. - Riposizionare fisicamente l'alimentatore può eliminare le condizioni di alcune piattaforme. - Se la condizione persiste dopo un riposizionamento fisico, deve essere eseguito un ciclo di alimentazione a freddo dello chassis, con almeno 30 secondi di assenza di alimentazione a qualsiasi componente o alimentatore.

Infine: se l'errore persiste dopo un ciclo di alimentazione con hardware inattivo della durata di almeno 30 secondi, è probabile che si verifichi un vero e proprio errore hardware ed è possibile richiedere la sostituzione dell'hardware. Per qualsiasi altra domanda, problema o risoluzione dei problemi, contattare Cisco TAC.

Comandi

#show version

#show platform

#show logging

#show environment

#show redundancy

#show facility-alarm status

#show platform diag

#show inventory

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).