

Errore di comunicazione con il server Cisco Smart License

Sommario

- [Errore di comunicazione con il server Cisco Smart License](#)
 - [VeritàICS](#)
 - [Conseguenze](#)
 - [Descrizione](#)
 - [MessaggioSyslog](#)
 - [EsempioMessaggio](#)
 - [Famiglia di prodotti](#)
 - [Regex](#)
 - [Suggerimento](#)
 - [Comandi](#)

Errore di comunicazione con il server Cisco Smart License

VeritàICS

5 - Avviso

Conseguenze

Il dispositivo ritenterà in seguito

Descrizione

Questo errore viene visualizzato se Smart Licensing è stato configurato sul dispositivo. Smart Licensing è un sistema unificato basato su cloud per la gestione delle licenze tra i prodotti Cisco.

A seconda del tipo di rete e della configurazione, sono disponibili diversi metodi di comunicazione con il portale CSM (Cisco Smart Software Manager).

Gli errori vengono visualizzati durante l'utilizzo di CSSM, CSLU o della modalità operativa locale e indicano un problema di comunicazione con il portale CSSM o il dispositivo locale/CSLU.

SMART_LIC-3-COMM_FAILED: errore di comunicazione con Cisco Smart Software Manager (CSSM). Impossibile analizzare i dati della risposta dal server SCH.

Controllare i passaggi di risoluzione e tentare di ristabilire la comunicazione

MessaggioSyslog

SMART_LIC-3-COMM_FAILED

EsempioMessaggio

```
Apr 10 10:10:10 <> %SMART_LIC-3-COMM_FAILED: Communications failure with the Cisco Smart Software Manag
```

Famiglia di prodotti

- Switch Cisco Catalyst serie 9300
- Switch Cisco Catalyst serie 9400
- Switch Cisco Catalyst serie 9500
- Cisco Catalyst serie 9500H Switch
- Switch Cisco Catalyst serie 9600
- Cisco Catalyst serie 9800 Wireless Controller

Regex

N/D

Suggerimento

La causa più frequente di questo errore è un'interazione tra uno switch Catalyst serie 9000 o un controller wireless serie 9800 (con codice 16.12.x o versioni successive) che tenta di utilizzare un server di licenze locale con software precedente alla versione 8-2004.

La combinazione di questi due componenti software potrebbe causare la restituzione da parte del server di gestione delle licenze di un messaggio non comprensibile per lo switch o il WLC, che a sua volta genera il problema.

In particolare, il modello ERM (Endpoint Reporting Model) non era supportato in versioni precedenti del software locale e, di conseguenza, la mancanza di parità delle funzionalità ha generato tipi di messaggi imprevisti che attivano questo log.

A partire dall'8-20204 per il server locale, il comportamento è stato modificato in modo da eliminare questo messaggio per impedire il log.

8-2007 (e versioni successive) ha introdotto la possibilità per il server di implementare ERM, che in ultima analisi ha risolto la causa principale di questo problema.

Se viene visualizzato questo registro, si consiglia di controllare il software del server Smart

Licensing locale e, se necessario, di aggiornarlo alla versione più recente.

Comandi

#show version

#show logging

#show license all

#show license summary

#show call-home profile all

#show tech-support license

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).