

Risoluzione dei problemi relativi alle funzionalità di base di SNMP

Sommario

[Introduzione](#)

[Requisiti](#)

[Prerequisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Risoluzione degli errori più comuni](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive il protocollo SNMP (Simple Network Management Protocol) e come testarne la funzionalità su un dispositivo.

Requisiti

Prerequisiti

Cisco raccomanda la conoscenza del protocollo SNMP e delle sue comunicazioni con il server Network Management System (NMS).

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- SNMP
- Cisco WS-C3650-12X48UZ

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

Risoluzione degli errori più comuni

1. Messaggio di errore: "%SNMP-3-RESPONSE_DELAYED: elaborazione di GetNext di "Any

OID".

GetNext of ciscoMgmt.810.1.2.1.1 (24004 msecs)

*May 24 01:30:48.463: %SNMP-3-RESPONSE_DELAYED: processing GetNext of ciscoMgmt.810.1.2.1.1 (24008 msecs)

--> In this scenario ciscoMgmt.810.1.2.1.1 is the OID causes the issue.

*May 24 01:31:12.477: %SNMP-3-RESPONSE_DELAYED: processing GetNext of ciscoMgmt.810.1.2.1.1 (24012 msecs)

*May 24 01:31:36.486: %SNMP-3-RESPONSE_DELAYED: processing GetNext of ciscoMgmt.810.1.2.1.1 (24008 msecs)

*May 24 01:32:00.503: %SNMP-3-RESPONSE_DELAYED: processing GetNext of ciscoMgmt.810.1.3.1.1 (24016 msecs)

*May 24 01:32:24.515: %SNMP-3-RESPONSE_DELAYED: processing GetNext of ciscoMgmt.810.1.3.1.1 (24012 msecs)

*May 24 01:32:48.528: %SNMP-3-RESPONSE_DELAYED: processing GetNext of ciscoMgmt.810.1.3.1.1 (24012 msecs)

*May 24 01:33:12.537: %SNMP-3-RESPONSE_DELAYED: processing GetNext of ciscoMgmt.810.1.3.1.1 (24008 msecs)

Per risolvere i problemi:

Controllare la configurazione SNMP sul dispositivo. Per SNMPv2, deve avere questo aspetto:

```
snmp-server community TAC1 RO
```

```
snmp-server community TAC2 RO --> If multiple communities are added to device.
```

Per SNMPv3:

```
snmp-server view TESTV3 iso include
```

```
#snmp-server group TestGroupV3 v3 auth read TESTV3
```

```
#snmp-server user cisco TestGroupV3 v3 auth md5 ciscorules priv des56 cisco123
```

Immettere la modalità di configurazione del dispositivo e aggiungere una vista alla configurazione SNMP per modificarla.

Per SNMPv2:

```
snmp-server community TAC1 RO view cutdown RO
```

```
snmp-server community TAC2 RO view cutdown RO
```

Alcune righe della modalità di configurazione:

```
snmp-server view cutdown iso included
```

```
snmp-server view cutdown ciscoMgmt.810 excluded -->>>
```

The Idea is to exclude the OID causes the issue, however,

please read out what is the function of the OID that that is excluded.

In alternativa, installare lo script EEM:

```
event manager applet SNMP authorization bypass

event syslog pattern "SYS-5-RESTART"

action 11 cli command "enable"

action 12 cli command "conf t"

action 13 cli command "no snmp mib flash cache"

action 14 cli command "end"
```

3. Messaggio di errore: "%SNMP-3-INPUT_QFULL_ERR:Packet interrotto a causa di coda di input piena"

Un possibile motivo per un errore di coda completa può essere il polling intenso sul dispositivo o un OID specifico che causa il problema. Per evitare questo problema, verificare innanzitutto se il polling del dispositivo è elevato.

A tale scopo, eseguire questo comando:

```
B02#show snmp stats oid
```

time-stamp	#of times requested	OID
15:40:19 BKK Dec 27 2019	11180008	ifAlias
15:40:19 BKK Dec 27 2019	44018183	dot1dBasePortEntry.4
15:40:19 BKK Dec 27 2019	44018212	dot1dBasePortEntry.3
15:40:19 BKK Dec 27 2019	45216156	ipNetToPhysicalEntry.4
15:40:19 BKK Dec 27 2019	44018059	dot1dBasePortEntry.5
15:40:19 BKK Dec 27 2019	44578303	dot1dBasePortEntry.1
15:40:19 BKK Dec 27 2019	6011756	dot3StatsEntry.19
15:40:19 BKK Dec 27 2019	11095925	ifSpeed
15:40:19 BKK Dec 27 2019	12879927	dot1dTpFdbEntry.3
15:40:19 BKK Dec 27 2019	84535	vmMembershipSummaryEntry.2
15:40:19 BKK Dec 27 2019	3241107	vmMembershipSummaryEntry.3
15:40:19 BKK Dec 27 2019	45208908	ipNetToMediaEntry.2
15:40:19 BKK Dec 27 2019	45223410	ipNetToPhysicalEntry.6
15:40:19 BKK Dec 27 2019	44018324	dot1dBasePortEntry.2

Per risolvere i problemi:

È necessario modificare le impostazioni del sistema NMS e ridurre gli intervalli di polling per il dispositivo. Una volta ridotto l'intervallo di polling, è necessario ridurre l'errore di coda piena. In

caso contrario, è necessario verificare l'OID che causa il problema. Per individuare l'OID che causa il problema e per risolvere il problema, fare riferimento al messaggio di errore 1 precedentemente indicato.

4. Messaggio di errore: "Utilizzo elevato della CPU dovuto a SNMP ENGINE".

Identificare il problema:

Il router ha una CPU alta quando viene sottoposto al polling da parte di un client. Per controllare il problema, usare il comando **#show process cpu <sort>** quando la CPU è alta. È possibile notare che il processo **SNMP Engine** utilizza tutte le risorse CPU:

```
#show processes cpu sorted
```

```
CPU utilization for five seconds: 99%/0%; one minute: 22%; five minutes: 18%
```

```
PID      Runtime(ms)      Invoked      uSecs      5Sec          1Min          5Min      TTY
Process
```

```
189      1535478456      697105815    2202      88.15%      13.40%      8.74%    0      SNMP ENGINE
```

L'OID problematico rallenta la CPU rispetto alle altre e potrebbe causare un timeout quando il client richiede l'OID. La maggior parte dei metodi tenta di trovare l'OID che fornisce una risposta più lenta. Ciò è dovuto al fatto che è più probabile che causino l'utilizzo di CPU elevate. Una volta identificato l'OID, è possibile bloccarlo per ridurre gli errori.

Nota: se nessuno dei metodi elencati aiuta a identificare un OID che causa il problema, aprire una richiesta con TAC.

Metodo 1. Usare il comando **show snmp stats oid**.

Il comando **show snmp stats oid** visualizza l'ultimo OID sottoposto a polling. Visualizza il timestamp in ordine, l'obiettivo è identificare l'OID che ha risposto lentamente. Questo comando è utile anche per individuare i MIB su cui il client esegue il polling con maggiore frequenza.

```
#show snmp stats oid
```

```
time-stamp #of times      requested      OI
```

```
14:34:38 CET Oct 25 2020 24      atEntry.2
```

```
14:34:29 CET Oct 25 2020 40      atEntry.1
```

```
14:34:11 CET Oct 25 2020 11      ifOutErrors
```

```
14:34:07 CET Oct 25 2020 10      ifOutDiscards
```

```
14:34:06 CET Oct 25 2020 10      ifOutUcastPkts
```

```
14:34:06 CET Oct 25 2020 10      ifOutOctets
```

```
14:34:05 CET Oct 25 2020 10      ifInUnknownProtos
```

È possibile notare che Entry.1 ha impiegato 18 secondi per il calcolo, il che suggerisce che la CPU era occupata per il calcolo di questi dati.

Metodo 2. Osservare il client SNMP.

Per individuare l'OID responsabile dell'utilizzo elevato della CPU sul dispositivo, è possibile avviare un `snmpwalk` a un dispositivo da un server NMS e osservare l'output. Gli OID che rispondono più lentamente rispetto agli altri OID possono essere responsabili di un elevato utilizzo della CPU.

Per risolvere i problemi:

Controllare la configurazione SNMP sul dispositivo. Per SNMPv2, deve avere il seguente aspetto:

```
snmp-server community TAC1 RO
```

```
snmp-server community TAC2 RO --> If multiple communities are added to snmp.
```

- Per SNMPv3

```
snmp-server view TESTV3 iso include
```

```
#snmp-server group TestGroupV3 v3 auth read TESTV3
```

```
#snmp-server user cisco TestGroupV3 v3 auth md5 ciscorules priv des56 cisco123
```

Immettere la modalità di configurazione del dispositivo e aggiungere una vista alla configurazione SNMP per modificarla.

- Per SNMPv2

```
snmp-server community TAC1 RO view cutdown RO
```

```
snmp-server community TAC2 RO view cutdown RO
```

Aggiungere le righe seguenti in modalità di configurazione:

```
snmp-server view cutdown iso included
```

```
snmp-server view cutdown OID _causes_the_issue_is _to_excluded excluded
```

```
-->>> The Idea is to exclude the OID causes the issue, however,  
please read out what is the function of the OID that we are about to exclude.
```

Informazioni correlate

- [SNMP](#)
- [Supporto tecnico e download Cisco](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).