

Configurazione e risoluzione dei problemi di autenticazione SMTP basata su OAuth in ISE

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

[Esempio di rete](#)

[Configurazioni](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Risoluzione dei problemi di connettività](#)

Introduzione

Questo documento descrive la configurazione di OAuth 2.0 in ISE per abilitare la comunicazione e-mail tramite i server SMTP Microsoft Exchange Online Mail.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda una conoscenza di base delle funzionalità del server Cisco Identity Services Engine (ISE) e Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) e dell'autorizzazione OAuth.

Componenti usati

ISE versione 3.5 P1 (3.2 Patch 8, 3.3 Patch 8, 3.4 Patch 4 supporta anche questa funzionalità)

Accesso a Microsoft EntraID e Microsoft 365 admin center

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Configurazione

In questa sezione viene descritta la configurazione di Microsoft Entra ID e ISE per il supporto delle

notifiche e-mail utilizzate per:

- Invia notifiche di allarme via e-mail a tutti gli utenti amministratori interni con l'opzione di inclusione degli allarmi di sistema nei messaggi e-mail abilitata. Per configurare l'indirizzo e-mail del mittente, fai clic su Amministrazione > Sistema > Impostazioni > Impostazioni allarme > Notifica allarme e digita l'indirizzo e-mail configurato in Microsoft 365 admin center
- Gli sponsor inviano una notifica via e-mail agli ospiti con le proprie credenziali di accesso e le istruzioni per reimpostare la password. Per il flusso Guest e Sponsor, l'e-mail del mittente è configurata in Centri di lavoro > Accesso Guest > Impostazioni > Impostazioni e-mail Guest > Indirizzo e-mail predefinito 'Da' a quello configurato in Microsoft 365 Admin Center
- Consentire agli utenti guest di ricevere automaticamente le credenziali di accesso dopo la registrazione e le azioni da eseguire prima della scadenza degli account guest.
- Inviare un promemoria via e-mail agli utenti amministratori di ISE o agli utenti della rete interna configurati sull'ISE prima della data di scadenza della password.

Nodi ISE per l'invio di e-mail

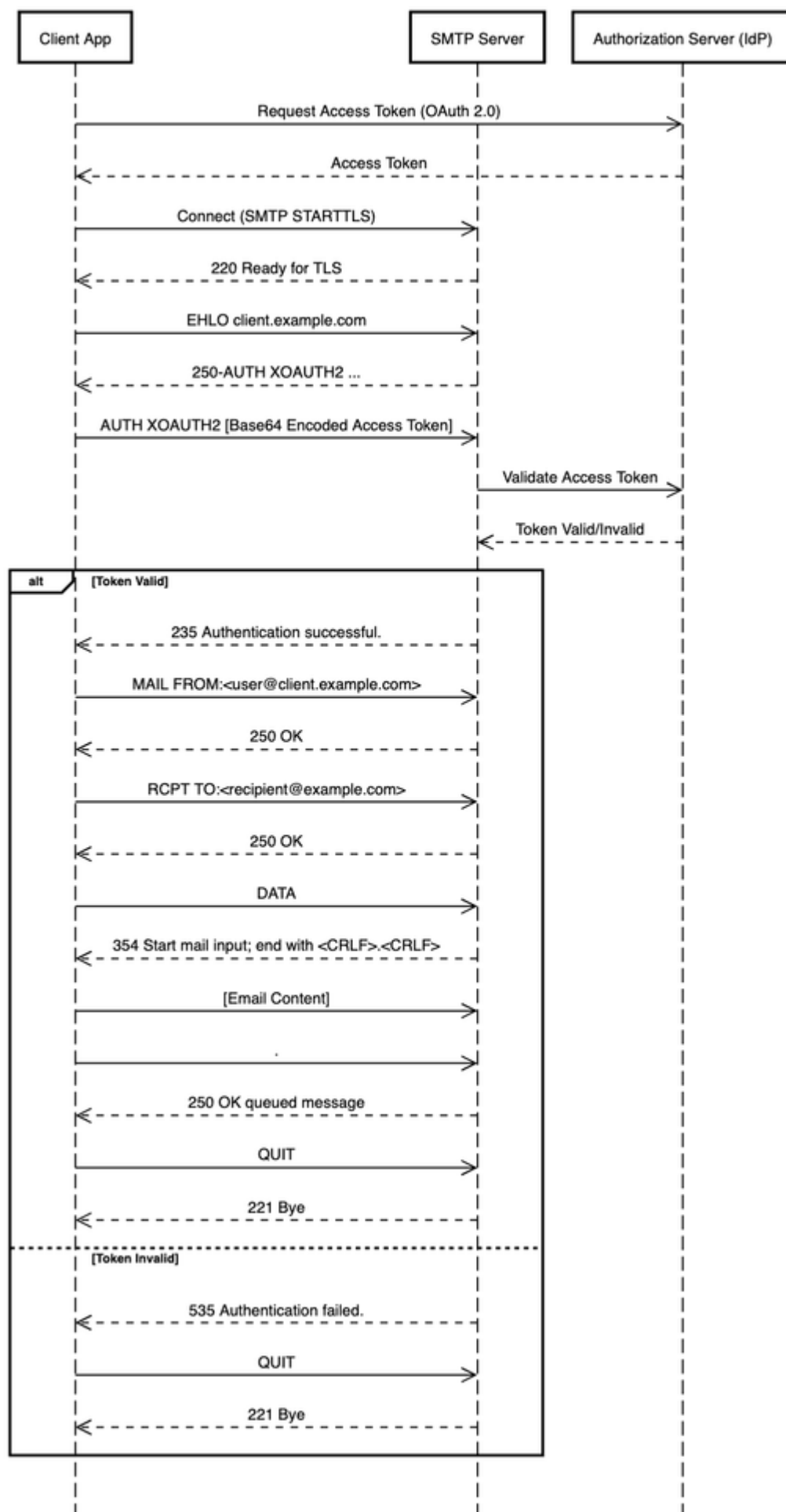
Scopo dell'e-mail	Nodo che invia messaggi di posta elettronica
Scadenza accesso guest	PAN (Primary Policy Administration Node)
Allarmi	Nodo di monitoraggio e risoluzione dei problemi (PMnT) attivo
Notifiche su sponsor e ospiti dai portali guest e sponsor	PSN (Policy Service node)
Scadenza password	PAN principale

Esempio di rete

Per utilizzare OAuth con ISE, sono necessari 3 passaggi:

1. Registrare l'applicazione ISE con Microsoft Entra ID
2. Ottenere un token di accesso dal server dei token (IDP)
3. Autentica le richieste di connessione al server SMTP con un token di accesso.

SMTP with OAuth Flow



aggiungere il nome e il cognome dell'utente, il nome visualizzato, il nome di dominio completo e la password, quindi fare clic su Avanti.

3. Selezionare il percorso e assegnare una licenza per il prodotto all'utente (sviluppatore Microsoft 365 E5). Fare clic su Avanti

Add a user

● Basics

○ Product licenses

○ Optional settings

○ Finish

Set up the basics

To get started, fill out some basic information about who you're adding as a user.

First name

no-reply

Last name

Display name *

no-reply

Username *

no-reply

Domains

@ onmicrosoft.com

☒ Automatically create a password

☐ Require this user to change their password when they first sign in

Aggiungi utente

Add a user

● Basics

● Product licenses

○ Optional settings

○ Finish

Assign product licenses

Assign the licenses you'd like this user to have.

Select location *

India

Licenses (1) *

^

☒ Assign user a product license

☒ Microsoft 365 E5 Developer (without Windows and Audio Conferencing)
13 of 25 licenses available

☐ Microsoft Power Automate Free
9999 of 10000 licenses available

☐ Create user without product license (not recommended)
They may have limited or no access to Microsoft 365 until you assign a product license.

Apps (76)

^

Back

Next

Cancel

4. In Impostazioni facoltative, Assegna il ruolo utente (nessun accesso all'interfaccia di amministrazione)
 5. Esaminare e fare clic su Fine aggiunta.
 6. Scegli le app in cui questo account utente può accedere alla posta elettronica di Microsoft 365: Nell'interfaccia di amministrazione di Microsoft 365, selezionare Utenti > Utenti attivi > selezionare l'account utente e fare clic su Posta. In App e-mail > Gestisci le app e-mail. Accertarsi che Authenticated SMTP sia selezionato anche in altre app.
-



[Change photo](#)

no-reply



[Reset password](#)



[Block sign-in](#)



[Delete user](#)

[Account](#)

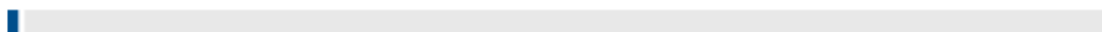
[Devices](#)

[Licenses and apps](#)

[Mail](#)

[OneDrive](#)

Mailbox storage



[Learn more about mailbox storage quotas](#)

Mailbox permissions

[Read and manage permissions \(0\)](#)

[Send as permissions \(0\)](#)

[Send on behalf of permissions \(0\)](#)

Show in global address list

Yes

[Manage global address list visibility](#)

Automatic replies

Off

[Manage automatic replies](#)

Email apps

All apps allowed

[Manage email apps](#)

Email forwarding

None

[Manage email forwarding](#)

More actions

[Convert to shared mailbox](#)

[Edit Exchange properties](#)

[Manage litigation hold](#)



Manage email apps

Choose the apps where poongarg can access Microsoft 365 email.

- ☒ Outlook on the web
- ☒ Outlook desktop (MAPI)
- ☒ Exchange web services
- ☒ Mobile (Exchange ActiveSync)
- ☒ IMAP
- ☒ Pop
- ☒ Authenticated SMTP

PASSAGGIO 2: Registra l'applicazione ISE in Microsoft Entra ID

1. Accedere all'interfaccia di [amministrazione di Microsoft Entra](#) utilizzando l'account di Microsoft Azure con la sottoscrizione attiva e che deve essere almeno uno sviluppatore di applicazioni.
2. Selezionare Entra ID. Cercare Servizio registrazioni app, quindi fare clic su Nuova registrazione
3. Immettere un nome significativo per l'app e in Tipi di account supportati specificare chi può utilizzare l'applicazione, scegliere "Solo tenant singolo-tenant EntraID "e fare clic su Registra per completare la registrazione dell'app.

Microsoft Entra admin center

Home > Enterprise applications | All applications > App registrations > smtp-oauth-... | Quickstart > App registrations

Register an application

Name
The user-facing display name for this application (this can be changed later).
smtp-oauth-... ✓

Supported account types
Choose the account types that can use this application or access this API
Single tenant only - ... [Help me choose](#)

Redirect URI (optional)
We'll return the authentication response to this URI after successfully authenticating the user. Providing this now is optional and it can be changed later, but a value is required for most authentication scenarios.
Select a platform: ... e.g. https://example.com/auth

Register an app you're working on here. Integrate gallery apps and other apps from outside your organization by adding from [Enterprise applications](#).

By proceeding, you agree to the [Microsoft Platform Policies](#)

Register

Registra un'applicazione

4. Viene visualizzata la pagina Panoramica dell'applicazione. Registrare l'ID applicazione (client) che identifica in modo univoco l'applicazione. Anche il tuo ID directory (tenant), da utilizzare nella configurazione ISE SMTP.

Microsoft Entra admin center

Home > App registrations > smtp-oauth-...

Deactivate Delete Endpoints Preview features

A certificate or secret is expiring soon. Create a new one →

Essentials

Display name	: smtp-oauth-...	Client credentials	: @certificate_1_secret
Application (client) ID	: efc071...54953e	Redirect URIs	: Add a Redirect URI
Object ID	: 55ad3...6b39084	Application ID URI	: Add an Application ID URI
Directory (tenant) ID	: f110bd...999be76	Managed application in L...	: smtp-oauth-...
Supported account types	: My organization only	State	: Activated

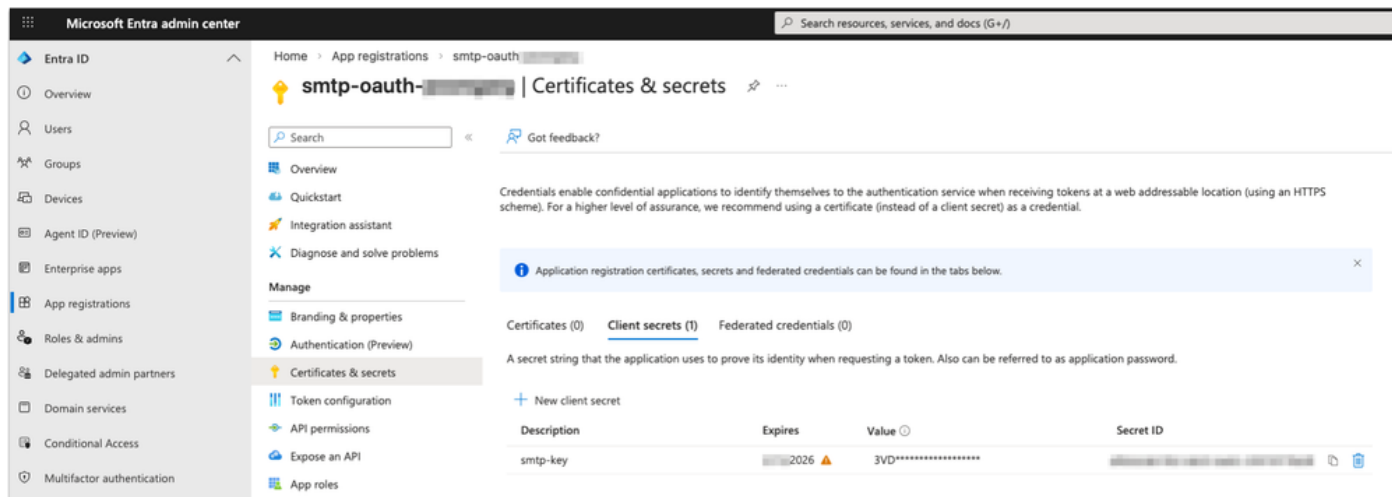
Dettagli registrazione app

5. Aggiungere ora le credenziali dell'applicazione a questa applicazione MS Entra per autenticarsi in modo sicuro e accedere all'API Web senza interazione dell'utente.

1. Nell'applicazione appena registrata, selezionare Gestione > Certificati e segreti. Sotto i

segreti client fare clic su Nuovo segreto client. Immettere una descrizione in Aggiungi segreto client e impostare la durata della scadenza e fare clic su Aggiungi.

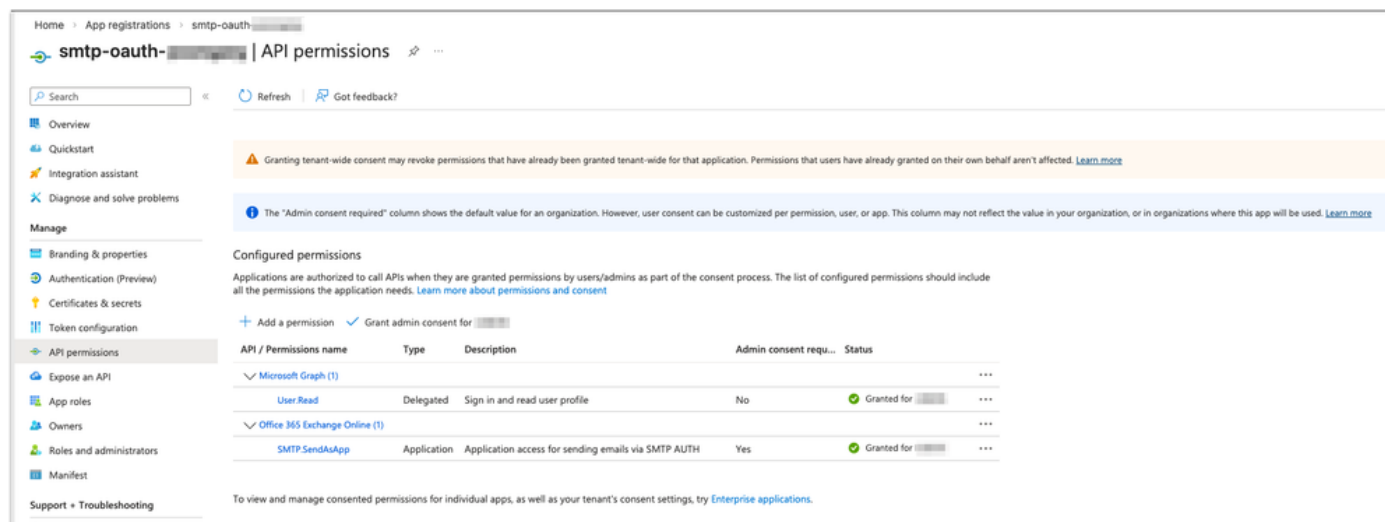
2. Prendere nota del Valore segreto client in quanto i valori del segreto client non possono essere visualizzati, tranne che subito dopo la creazione. Assicurarsi di salvare il segreto quando viene creato prima di uscire dalla pagina.
3. Annotare inoltre la data di scadenza della chiave.



Configurazione segreto client applicazione

6. Le applicazioni sono autorizzate a chiamare le API quando ricevono autorizzazioni da utenti/amministratori. Aggiungere ora le autorizzazioni SMTP all'applicazione MS Entra.

1. Nell'applicazione appena registrata, selezionare Gestisci > autorizzazioni API. Selezionare Aggiungi autorizzazione.
2. Selezionare la scheda API utilizzate dall'organizzazione e cercare "Office 365 Exchange Online".
3. Fare clic su Autorizzazioni applicazione.
4. Per l'accesso SMTP, scegliere l'autorizzazione SMTP.SendAsApp.
5. Per questa autorizzazione è necessario il consenso dell'amministratore tenant. Fare clic su Concedi il consenso dell'amministratore per <nome tenant>



Assegna autorizzazione API all'applicazione

<#root>

Note:

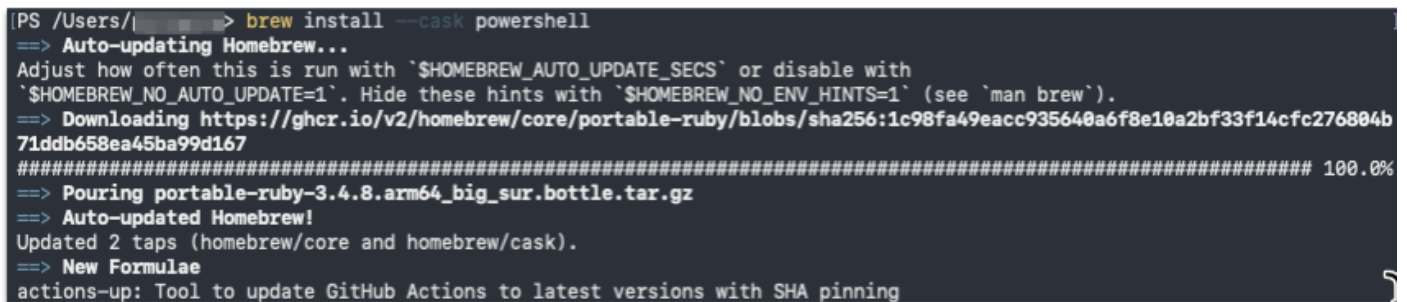
User.Read Permission for Microsoft Graph is added by default (No Admin consent for the tenant)

7. Le entità servizio in Exchange vengono utilizzate per consentire alle applicazioni di accedere alle cassette postali di Exchange tramite il flusso di credenziali client con i protocolli SMTP, POP e IMAP.

Dopo che l'amministratore tenant ha autorizzato l'applicazione Microsoft Entra, l'amministratore deve registrare l'entità del servizio dell'applicazione Entra in Exchange tramite Exchange Online PowerShell. Questa registrazione è abilitata dal [cmdlet New-ServicePrincipal](#).

1. Installare Powershell, se non è già installato sul notebook

```
abc@abc-M-506L ~ % brew install --cask powershell
abc@abc-M-506L ~ % sh
sh-3.2$ brew update
sh-3.2$ brew upgrade powershell
```



```
[PS /Users/|> brew install --cask powershell
=> Auto-updating Homebrew...
Adjust how often this is run with `HOMEBREW_AUTO_UPDATE_SECS` or disable with
`HOMEBREW_NO_AUTO_UPDATE=1`. Hide these hints with `HOMEBREW_NO_ENV_HINTS=1` (see `man brew`).
=> Downloading https://ghcr.io/v2/homebrew/core/portable-ruby/blobs/sha256:1c98fa49eacc935640a6f8e10a2bf33f14cfc276804b71ddb658ea45ba99d167
##### 100.0%
=> Pouring portable-ruby-3.4.8.arm64_big_sur.bottle.tar.gz
=> Auto-updated Homebrew!
Updated 2 taps (homebrew/core and homebrew/cask).
=> New Formulae
actions-up: Tool to update GitHub Actions to latest versions with SHA pinning
```

Installa Powershell

II. Per utilizzare il cmdlet New-ServicePrincipal, installare ExchangeOnlineManagement e connettersi al tenant come mostrato nel frammento:

```
sh-3.2$ pwsh
PowerShell 7.5.4
```

```
PS/Users/abc> Install-Module -Name ExchangeOnlineManagement
PS/Users/abc> Import-module ExchangeOnlineManagement
PS/Users/abc> Connect-ExchangeOnline -Organization xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxx999be76 ---->Directory
```

```
PS /Users/ [redacted] > Connect-ExchangeOnline -Organization f1108d3c [redacted] 9be76
```

=====

This V3 EXO PowerShell module contains new REST API backed Exchange Online cmdlets which doesn't require WinRM for Client-Server communication. You can now run these cmdlets after turning off WinRM Basic Auth in your client machine thus making it more secure.

Unlike the EXO* prefixed cmdlets, the cmdlets in this module support full functional parity with the RPS (V1) cmdlets.

V3 cmdlets in the downloaded module are resilient to transient failures, handling retries and throttling errors inherently.

REST backed EOP and SCC cmdlets are also available in the V3 module. Similar to EXO, the cmdlets can be run without WinRM basic auth enabled.

For more information check <https://aka.ms/exov3-module>

Starting with EXO V3.7, use the LoadCmdletHelp parameter alongside Connect-ExchangeOnline to access the Get-Help cmdlet, as it will not be loaded by default

=====

Connetti al tenant di Exchange Online

III. Registrazione di un'entità servizio dell'applicazione Microsoft Entra in Exchange. Usare AppID e ObjectID [OBJECT_ID è l'ID oggetto della pagina Panoramica del nodo Applicazione enterprise (portale di Azure) per la registrazione dell'applicazione. NON corrisponde all'ID oggetto nella pagina Panoramica del nodo Registrazioni applicazioni. L'utilizzo di un ID oggetto non corretto genera un errore di autenticazione].

```
PS/Users/abc> New-ServicePrincipal -AppId xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxx6a953e -ObjectId b10axxx-xxxx-
```

```
PS /Users/ [redacted] > New-ServicePrincipal -AppId efc0713 [redacted] 6a953e -ObjectId b10aa0d [redacted] e189bb
```

Registra entità servizio applicazione Entra in Exchange

IV. Verificare l'identificatore dell'entità servizio registrato utilizzando il [cmdlet Get-ServicePrincipal](#)

```
PS/Users/abc> Get-ServicePrincipal | fl
```

```
PS /Users/ > Get-ServicePrincipal | fl

DisplayName           :
AppId                 : efc0713-...-6a953e
ObjectId              : b10aa0d7-...-e189bb
Sid                   : S-1-5-21-1250255160-1655375293-4198951263-24390743
SidHistory             : {}
OverrideEnforceExoAppRbacPermissions : False
Identity              : b10aa0d7-...-e189bb
Id                    : b10aa0d7-...-189bb
IsValid                : True
ExchangeVersion       : 1.1 (15.0.0.0)
Name                   : b10aa0d7-...-e189bb
DistinguishedName      : CN=b10aa0d7-...-e189bb,OU=...onmicrosoft.com,OU=Micro
                        soft Exchange Hosted Organizations,DC=...05,DC=PROD,DC=OUTLOOK,DC=COM
ObjectCategory         : ...05.PROD.OUTLOOK.COM/Configuration/Schema/Person
ObjectClass            : {top, person, organizationalPerson, user}
WhenChanged            : 16/12/2025 12:53:16 PM
WhenCreated            : 16/12/2025 12:53:06 PM
WhenChangedUTC         : 16/12/2025 7:23:16 AM
WhenCreatedUTC         : 16/12/2025 7:23:06 AM
ExchangeObjectId       : fb005f2-...-a32c10
OrganizationalUnitRoot : ...onmicrosoft.com
OrganizationId         : ...05.PROD.OUTLOOK.COM/Microsoft Exchange Hosted
                        Organizations/...onmicrosoft.com - ...05.PROD.OUTLOOK.COM/Config
                        urationUnits/...onmicrosoft.com/Configuration
Guid                   : fb005f2-...-a32c10
OriginatingServer      : ...5DC004...A005.PROD.OUTLOOK.COM
ObjectState            : Changed
```

Verifica l'identificatore dell'entità servizio registrata

V. L'amministratore tenant può ora aggiungere le cassette postali specifiche nel tenant a cui l'applicazione può accedere. Questa configurazione viene eseguita con il [cmdlet Add-MailboxPermission](#).

```
PS/Users/abc> Add-MailboxPermission -Identity "no-reply@abcdef.onmicrosoft.com" -User b10aa0dx-xxxx-xxx
```

```
PS /Users/ > Add-MailboxPermission -Identity "no-reply@...onmicrosoft.com" -User b10aa0d7-...-e189bb -AccessRights FullAccess
```

Identity	User	AccessRights	IsInherited	Deny
964d0d41-a43f-4257-...	S-1-5-21-1250255160...	{FullAccess}	False	False

Aggiungi autorizzazione cassetta postale per accedere all'applicazione

L'applicazione Microsoft Entra è ora in grado di accedere alle cassette postali consentite tramite i protocolli SMTP, POP o IMAP utilizzando il flusso di concessione delle credenziali del client OAuth 2.0.

PASSAGGIO 3: Configurazione dell'autenticazione utente SMTP ISE tramite OAuth di MS Exchange Online

Per configurare un server SMTP (Simple Mail Transfer Protocol), fare clic sull'icona Menu (≡) e scegliere Amministrazione > Sistema > Impostazioni > Server SMTP. Configurare i campi.

- Nell'area Impostazioni server SMTP:
 - Server SMTP: smtp.office365.com

- Porta SMTP: 587
- Timeout connessione: 60 secondi
- Nell'area Authentication Settings (Impostazioni di autenticazione), utilizzare l'interruttore toggle per abilitare l'opzione Use Authentication Settings (Usa impostazioni di autenticazione).

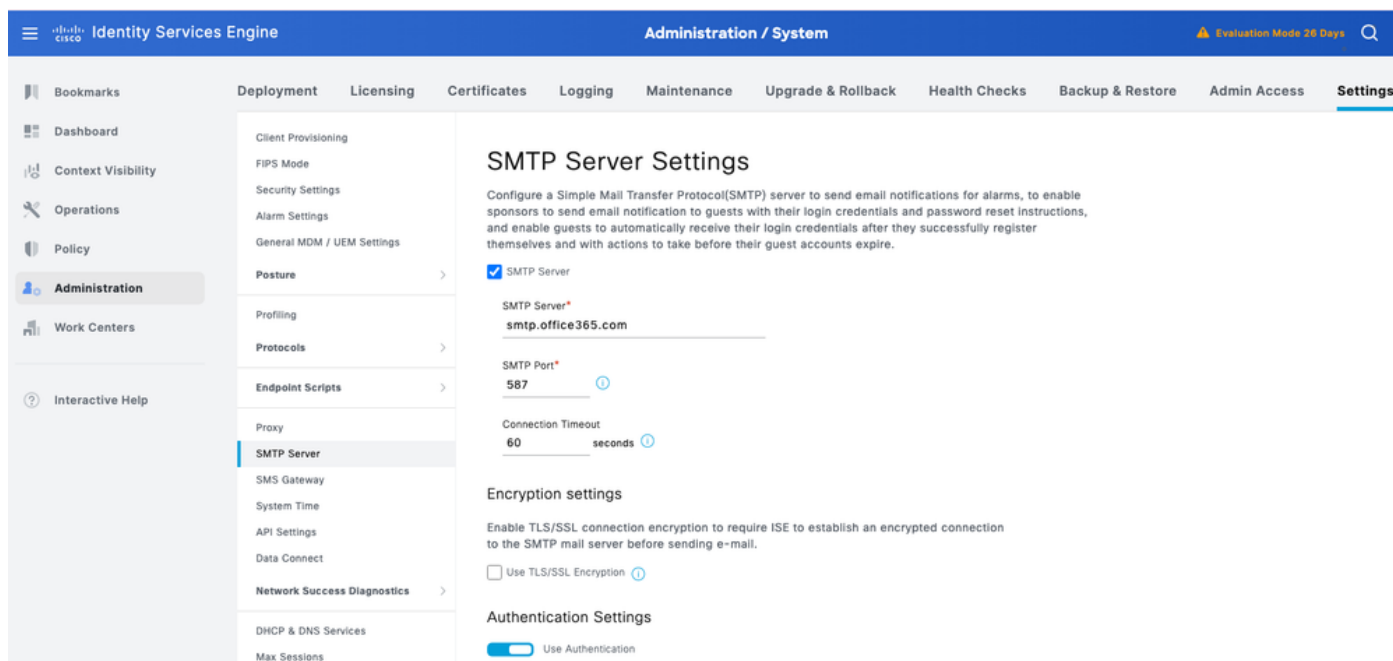
Scegliere MS Exchange Online OAuth: Immettere questi valori per configurare Microsoft Exchange Online OAuth.

- Nel campo Username (Nome utente), immettere l'indirizzo e-mail completo del nome utente di Exchange Online.
- Nel campo ID client, immettere l>ID client dell'applicazione Azure Entra ID.
- Nel campo ID tenant, immettere l>ID tenant dell'applicazione Azure Entra ID.
- Nel campo Segreto client, immettere il segreto client dell'applicazione Azure Entra ID.
- Nel campo Data scadenza, immettere la data di scadenza del segreto client.

In base a questa configurazione vengono attivati allarmi di scadenza del segreto client.

- I file OAuth Token Endpoint API e Scope vengono popolati automaticamente.

La configurazione può essere salvata solo dopo il completamento dell'operazione Test connessione.



The screenshot shows the Cisco Identity Services Engine (ISE) Administration / System interface. The left sidebar contains navigation links: Bookmarks, Dashboard, Context Visibility, Operations, Policy, Administration (selected), Work Centers, and Interactive Help. The main content area is titled 'SMTP Server Settings' and includes a description: 'Configure a Simple Mail Transfer Protocol(SMTP) server to send email notifications for alarms, to enable sponsors to send email notification to guests with their login credentials and password reset instructions, and enable guests to automatically receive their login credentials after they successfully register themselves and with actions to take before their guest accounts expire.'

The configuration fields are as follows:

- SMTP Server:** ☒ SMTP Server, smtp.office365.com
- SMTP Port:** 587
- Connection Timeout:** 60 seconds
- Encryption settings:** ☐ Use TLS/SSL Encryption
- Authentication Settings:** ☒ Use Authentication

The left sidebar also lists various settings categories: Client Provisioning, FIPS Mode, Security Settings, Alarm Settings, General MDM / UEM Settings, Posture, Profiling, Protocols, Endpoint Scripts, Proxy, SMTP Server (selected), SMS Gateway, System Time, API Settings, Data Connect, Network Success Diagnostics, DHCP & DNS Services, and Max Sessions.

Email Address

no-reply@[REDACTED].onmicrosoft.com

Exchange Online mailbox

Client ID

efc0713[REDACTED]3e

Tenant ID

f1108d3[REDACTED]be76

Client Secret

*****[SHOW](#)

Expiry Date

Mar 15, 2026  

OAuth Token Endpoint API

https://login.microsoftonline.com/f1108d36-ea07

Scope

https://outlook.office.com/.default

[Test Connection](#)



Successfully connected to smtp.office365.com.

Test della connessione al server SMTP riuscito

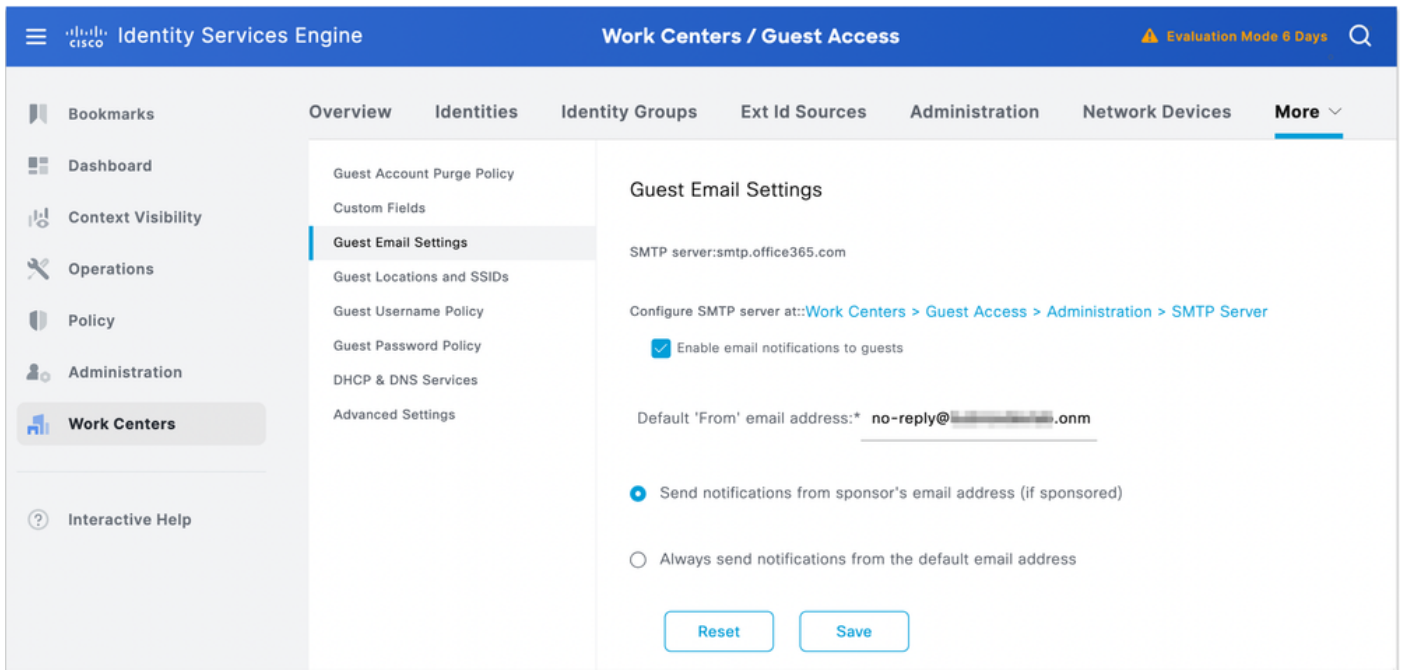
<#root>

Note:

To protect sensitive customer data, these configurations are excluded from Backup and Restore operation

Verifica

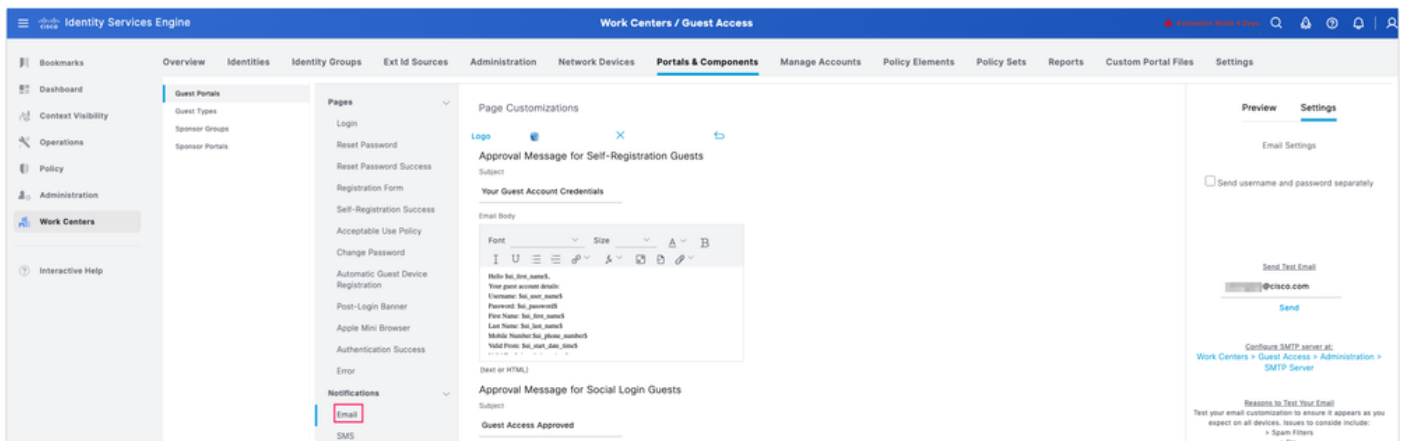
Per procedere alla verifica, configurare le impostazioni e-mail del guest. Passare a Centri di lavoro > Accesso guest > Impostazioni e-mail Guest. Selezionare l'opzione Abilita notifiche via e-mail agli ospiti e configurare l'indirizzo e-mail predefinito del mittente dell'account di mancata risposta configurato durante il passaggio 1 della configurazione e del salvataggio.



Modifica impostazioni posta elettronica guest

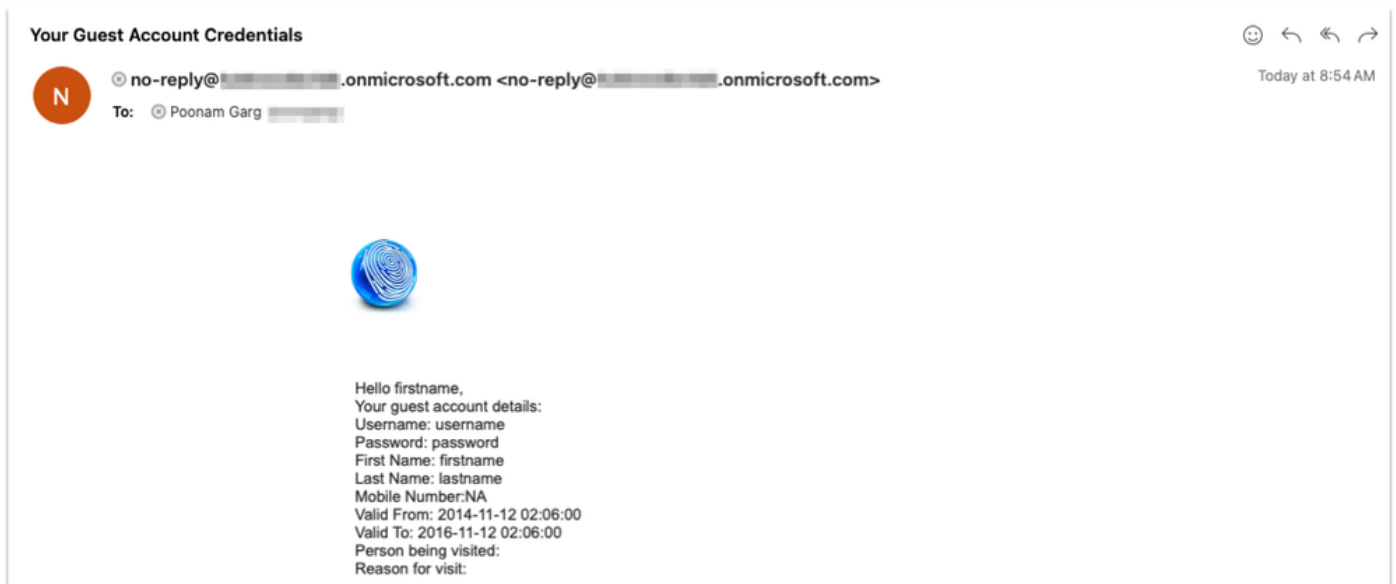
Inviare un messaggio di posta elettronica di prova passando a Centri di lavoro > Accesso guest > Portale e componenti > Portali guest > Portale guest con registrazione automatica (impostazione predefinita) > Personalizzazione pagina portale > Notifiche > Posta elettronica.

Nel riquadro di anteprima a destra, fare clic su Impostazioni > Invia messaggio di prova, Aggiungi il tuo ID e-mail e fare clic su Invia.



Prova l'email dal portale di autoregistrazione

Outlook deve ricevere un messaggio di posta elettronica dall'account senza risposta configurato nel passaggio 1 della verifica. E-mail di esempio nello screenshot.



Esempio di messaggio di posta elettronica ricevuto in Outlook

<#root>

Guest.log at debug level:

2026-02-02 05:17:34,608 INFO [admin-http-pool139][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtplibMsgRetryTh

sendMailMessage: Submitting Mail Job

.....

2026-02-02 05:17:34,608 INFO [admin-http-pool139][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtplibMsgRetryTh

smtp.office365.com

2026-02-02 05:17:34,609 INFO [admin-http-pool139][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtplibMsgRetryTh

2026-02-02 05:17:34,609 INFO [admin-http-pool139][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtplibMsgRetryTh

2026-02-02 05:17:34,609 INFO [GUEST_ACCESS_SMTP_RETRY_THREAD][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.Sm

2026-02-02 05:17:39,365 INFO [GUEST_ACCESS_SMTP_RETRY_THREAD][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.Sm

2026-02-02 05:17:39,365 INFO [admin-http-pool139][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtplibMsgRetryTh

sendMailMessage: Future.get status: success

Time taken for Future.get method call is 4756 Milliseconds.

Eseguire inoltre il test dal portale dello sponsor inviando di nuovo le credenziali dell'utente all'utente guest dall'amministratore dello sponsor.

 **Sponsor Portal**

Welcome sponsoruser ▾

Create AccountsManage Accounts (1)Pending Accounts (0)Notices (0)

Create, manage, and approve guest accounts.

EditResendExtendSuspendDeleteReset PasswordReinstateRefresh

☐

Username

State

First Name

Last Name

Email Address

Mobile Num...

Expiration ...

Time Left

☒

1001

Created

testuser

████████@cisco

2026-05-03
10:25

72D 13H
11M

[Help](#)

Test dal portale degli sponsor

Resend

Deliver notification using:

☐ Print

☒ Email

☐ Send me a summary

☒ Copy me

Sponsor's Email address

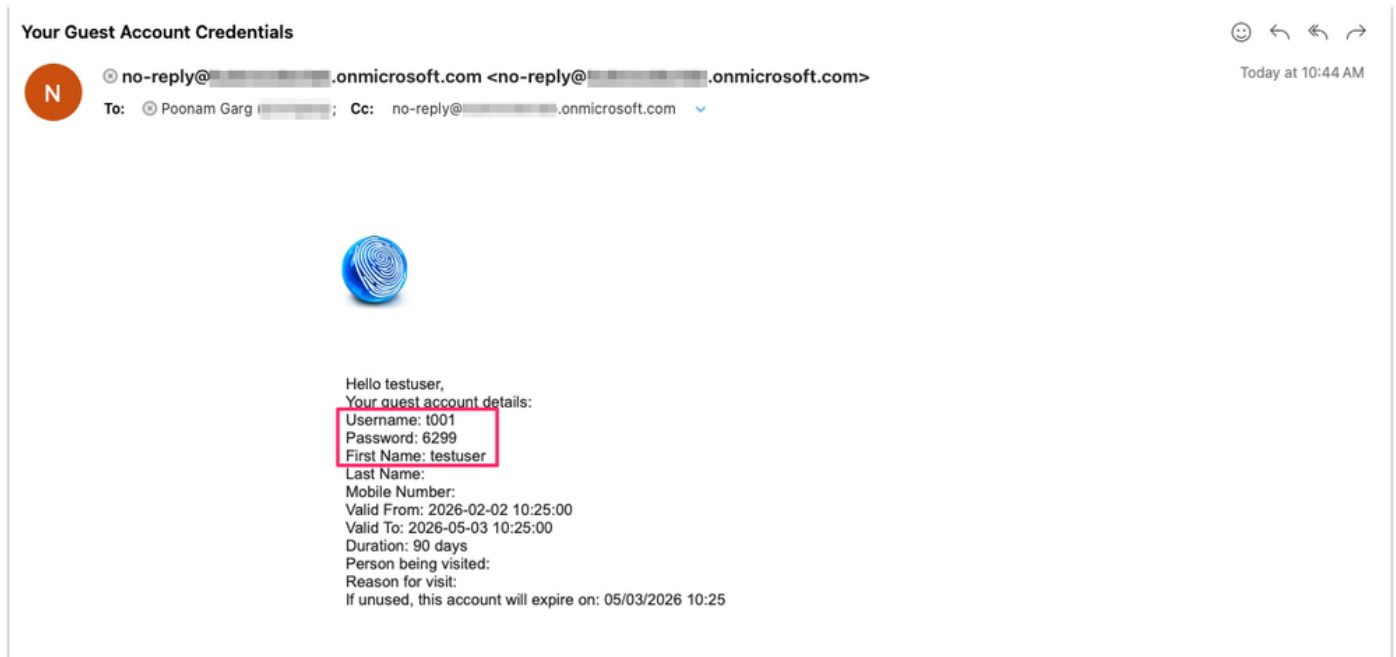
no-reply@████████.onmicrosoft.com

Cancel

OK

Invia credenziali all'utente Guest

Esempio di messaggio di posta elettronica ricevuto dall'utente guest:



Notifica via e-mail all'utente guest

Risoluzione dei problemi

Iniziare con il controllo degli allarmi per la scadenza del segreto client. I nuovi allarmi relativi al segreto client SMTP OAuth vengono aggiunti in ISE.

Identity Services Engine Administration / System

Deployment Licensing Certificates Logging Maintenance Upgrade & Rollback Health Checks Backup & Restore Admin Access **Settings**

Alarm Settings

Alarm Configuration Alarm Notification

Selected 0 Total 2

Alarm Name	Category	Severity	Status	User Defined	Condit
SMTP OAuth Client Secret about to be expired.	Administrative and Operational Audit	Warning	✓	✗	
SMTP OAuth Client Secret has expired.	Administrative and Operational Audit	Error	✓	✗	

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, abilitare i registri di debug sul nodo PAN, PSN o PMnT in base al problema che si sta risolvendo.

- Componente registrazione: guest-access-admin, accesso guest
- File registro: guest.log

Test del funzionamento della connessione

```
2026-02-02 05:58:21,501 DEBUG [MnT-AlarmWorkerMail-Threadpool-0][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.S
2026-02-02 05:58:21,501 DEBUG [MnT-AlarmWorkerMail-Threadpool-0][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.S
2026-02-02 05:58:21,501 DEBUG [MnT-AlarmWorkerMail-Threadpool-0][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.S
2026-02-02 05:58:21,513 DEBUG [MnT-AlarmWorkerMail-Threadpool-0][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.S
2026-02-02 05:58:21,513 DEBUG [MnT-AlarmWorkerMail-Threadpool-0][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.S
2026-02-02 05:58:21,513 DEBUG [MnT-AlarmWorkerMail-Threadpool-0][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.S
```

```
2026-02-02 05:59:14,872 DEBUG [admin-http-pool136][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
2026-02-02 05:59:14,872 DEBUG [admin-http-pool136][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
2026-02-02 05:59:15,630 DEBUG [admin-http-pool136][[]] cpm.guestaccess.apiservices.oauth.OauthTokenCach
2026-02-02 05:59:15,630 DEBUG [admin-http-pool136][[]] cpm.guestaccess.apiservices.oauth.ExchangeOnline
2026-02-02 05:59:15,630 DEBUG [admin-http-pool136][[]] cpm.guestaccess.apiservices.oauth.OauthTokenCach
2026-02-02 05:59:20,146 DEBUG [admin-http-pool136][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtpSession -::
2026-02-02 05:59:20,146 DEBUG [admin-http-pool136][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
```

Operazione di salvataggio

```
2026-02-02 05:54:07,337 DEBUG [admin-http-pool129][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
2026-02-02 05:54:07,337 DEBUG [admin-http-pool129][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
2026-02-02 05:54:07,339 DEBUG [admin-http-pool129][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
2026-02-02 05:54:07,339 DEBUG [admin-http-pool129][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
2026-02-02 05:54:07,339 DEBUG [admin-http-pool129][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
2026-02-02 05:54:07,339 DEBUG [admin-http-pool129][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
2026-02-02 05:54:07,339 DEBUG [admin-http-pool129][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
2026-02-02 05:54:07,357 DEBUG [admin-http-pool129][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
```

Risoluzione dei problemi di connettività

1. Errore GUI: Connessione a smtp.office365.com non riuscita.

Email Address

no-reply@.onmicrosoft.com

Exchange Online mailbox

Client ID

efc0716a953e

Tenant ID

f1108de999be76

Client Secret

*****[SHOW](#)

Expiry Date

, 2026

OAuth Token Endpoint API

https://login.microsoftonline.com/f1108d36-ea07

Scope

https://outlook.office.com/.default

Test Connection

connect timed out

Errore di timeout della connessione

<#root>

```
2026-02-09 03:24:58,658 ERROR [admin-http-pool11][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtpSession -::a
nested exception is:
java.net.SocketTimeoutException: connect timed out
```

Guest.log indica il timeout della connessione. Per risolvere il problema, è necessario correggere la configurazione proxy.

2. Errore GUI: Endpoint OAuth o identificatore tenant non valido. Autoesplicativo. Controllare l'ID tenant.

3. Segreto client non valido - Uguale, è necessario verificare il valore del segreto client

The screenshot shows a configuration form for an Exchange Online mailbox. The fields are as follows:

Exchange Online mailbox	
Email Address	no-reply@[REDACTED].onmicrosoft.com
Client ID	efc071[REDACTED]6a953e
Tenant ID	f1108[REDACTED]999be76
Client Secret	***** SHOW
Expiry Date	Mar 15, 2026
OAuth Token Endpoint API	https://login.microsoftonline.com/f1108d36-ea07-
Scope	https://outlook.office.com/.default

At the bottom, there is a blue button labeled "Test Connection" and a red error message: Invalid client secret.

Errore segreto client non valido

4. Indirizzo e-mail non valido. Assicurarsi che la configurazione del Service Premium sia corretta.

The screenshot shows the same configuration form as above, but with a different error message:

Exchange Online mailbox	
Email Address	no-reply@[REDACTED].onmicrosoft.com
Client ID	efc071[REDACTED]a953e
Tenant ID	f1108d[REDACTED]999be76
Client Secret	***** SHOW
Expiry Date	[REDACTED] 15, 2026
OAuth Token Endpoint API	https://login.microsoftonline.com/f1108d36-ea07-
Scope	https://outlook.office.com/.default

At the bottom, there is a blue button labeled "Test Connection" and a red error message: Invalid email address.

Errore indirizzo di posta elettronica non valido

```
2026-02-12 12:08:59,305 DEBUG [admin-http-pool140][[]] cpm.guestaccess.apiservices.oauth.OauthTokenCache -::admin::- Putting value in OAuth Cache (accessToken, expiry) ..
2026-02-12 12:09:02,504 DEBUG [GuestGracePeriodManagerThread][[]] cpm.guestaccess.apiservices.guest.GuestGracePeriodManager -:::-- Waiting for:20000 ms
2026-02-12 12:09:11,277 ERROR [admin-http-pool140][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtplibSession -::admin::- Exception : javax.mail.AuthenticationFailedException: failed to connect
2026-02-12 12:09:11,277 DEBUG [admin-http-pool140][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtplibServerSettingsAction -::admin::- Connection to smtp.office365.comserver failed.Invalid email address
2026-02-12 12:09:22,504 DEBUG [GuestGracePeriodManagerThread][[]] cpm.guestaccess.apiservices.guest.GuestGracePeriodManager -:::-- Waiting for:20000 ms
2026-02-12 12:09:42,504 DEBUG [GuestGracePeriodManagerThread][[]] cpm.guestaccess.apiservices.guest.GuestGracePeriodManager -:::-- Waiting for:20000 ms
2026-02-12 12:10:02,505 DEBUG [GuestGracePeriodManagerThread][[]] cpm.guestaccess.apiservices.guest.GuestGracePeriodManager -:::-- Waiting for:20000 ms
2026-02-12 12:10:22,505 DEBUG [GuestGracePeriodManagerThread][[]] cpm.guestaccess.apiservices.guest.GuestGracePeriodManager -:::-- Waiting for:20000 ms
2026-02-12 12:10:42,505 DEBUG [GuestGracePeriodManagerThread][[]] cpm.guestaccess.apiservices.guest.GuestGracePeriodManager -:::-- Waiting for:20000 ms
2026-02-12 12:11:02,505 DEBUG [GuestGracePeriodManagerThread][[]] cpm.guestaccess.apiservices.guest.GuestGracePeriodManager -:::-- Waiting for:20000 ms
2026-02-12 12:11:22,505 DEBUG [GuestGracePeriodManagerThread][[]] cpm.guestaccess.apiservices.guest.GuestGracePeriodManager -:::-- Waiting for:20000 ms
```

5. Impossibile trovare un percorso di certificazione valido per la destinazione richiesta: Verificare che i certificati della catena di certificati Entra ID (Microsoft Azure RSA TLS Issuing CA e DigiCert Root CA ecc. in base al pcap) siano presenti nell'archivio certificati attendibile di ISE e che siano attendibili per il ruolo "Attendibilità per l'autenticazione all'interno di ISE e comunicazione client-server (infrastruttura)".

Verificare tutti i certificati inviati da EntraID utilizzando un pcap.

Email Address

no-reply@.com

Exchange Online mailbox

Client ID



Tenant ID



Client Secret

***** [SHOW](#)

Expiry Date

 01/01/2027

OAuth Token Endpoint API

https://login.microsoftonline.com/905582f8-e148

Scope

https://outlook.office.com/.default

Test Connection

 PKIX path building failed: sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException: unable to find valid certification path to requested target

Errore di convalida del certificato

```
2026-02-10 14:32:47,528 ERROR [admin-http-pool19][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtplibSession -::a
2026-02-10 14:34:06,549 ERROR [admin-http-pool19][[]] cpm.guestaccess.apiservices.oauth.ExchangeOnlineP
2026-02-10 14:34:28,655 ERROR [admin-http-pool127][[]] cpm.guestaccess.apiservices.oauth.ExchangeOnline
```

Usage

Certificate Status Validation

Trusted For: ⓘ

☒ Trust for authentication within ISE and Client-Server communication

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).