

Raccogli log LTE DM per WAN 4G

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

[Configurazione e verifica della raccolta di log DM](#)

[Script EEM per attivare o disattivare i log DM](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritta la procedura per raccogliere i log di Diagnostic Monitor (DM) per i moduli 4G Wide Area Network (WAN). Vengono inoltre descritti diversi comandi per controllare le informazioni di log di DM e viene fornito lo script Embedded Event Manager (EEM) per abilitare e disabilitare i log di DM in base ad alcuni trigger.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Tecnologia LTE
- Configurazione della tecnologia LTE su un router Cisco

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Router fissi Cisco 4G
- Moduli che supportano la funzionalità Dual SIM

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Configurazione

Configurazione e verifica della raccolta di log DM

I log DM vengono utilizzati per acquisire le transazioni di dati tra il modem e la rete tramite l'interfaccia RF, il che consente di risolvere i problemi relativi alla connettività dei dati 4G o alle prestazioni.

È necessario configurare questi comandi per avviare la raccolta di log DM:

```
router#conf t
router(config)#controller cellular 0
router(config-controller)#lte modem dm-log rotation
router(config-controller)#lte modem dm-log filesize 20
router(config-controller)#lte modem dm-log size 60
router(config-controller)#lte modem dm-log filter flash:XYZ.sqf <<<< Optional
router(config-controller)#lte modem dm-log enable
```

Nota: Il comando **dm-log rotation** crea più file di dimensioni predefinite di 20 MB. Se questo comando non è abilitato, l'acquisizione del log di DM viene interrotta dopo la creazione di 3 file da 20 MB. Quindi è necessario riavviare manualmente il log DM.

Per disabilitare la raccolta di log DM, è necessario configurare i seguenti comandi:

```
router#conf t
router(config)#controller cellular 0
router(config-controller)#no lte modem dm-log enable
```

I log DM possono essere disabilitati dopo un intervallo di tempo fisso. Questa funzione è disponibile per i router con IOS versione 15.4(3) M1 in avanti. A tale scopo, è possibile usare i seguenti comandi:

```
router#conf t
router(config)#controller cellular 0
router(config-controller)#lte modem dm-log autostop timer <time in minutes>
```

Per arrestare automaticamente i log DM, quando l'interfaccia Cellular viene ripristinata, è possibile usare questi comandi:

```
router#conf t
router(config)#controller cellular 0
router(config-controller)#lte modem dm-log autostop link-down
```

Per controllare le informazioni del log DM, è possibile utilizzare i seguenti comandi:

```
router#show cellular 0 logs dm-log
```

```
Integrated DM logging is on
output path = flash: <<<< destination file where logs are captured
filter = generic
maximum log size = 83886080
maximum file size = 2097152
log rotation = enabled
```

I log DM vengono acquisiti nel flash del router, come mostrato in questo comando. Può essere visualizzato anche con i seguenti comandi:

```
router#show flash | inc dm
```

```
8 115417 Aug 12 2016 10:20:12 +00:00 dmlog20160812-102012slot0.bin
```

Script EEM per attivare o disattivare i log DM

Lo script EEM può essere utilizzato per acquisire i log DM in base ad alcuni trigger. È possibile configurare lo script EEM che acquisisce i log ogni volta che è necessario e quindi li disattiva dopo aver acquisito le informazioni richieste.

Esempio:

```
track 819 interface cellular 0 line-protocol
!
event manager applet LTE-Capture authorization bypass
event track 819 state down maxrun 8400
action 90 cli command "enable"

action 91 cli command "config t"

action 92 cli command "controller cellular 0"

action 93 cli command "lte modem dm-log enable"

action 94 cli command "end"
action 102 cli command "show cellular 0 all | append flash: test"
action 103 cli command "show ip mobile router | append flash:test"
action 104 cli command "show controller cellular 0 | append flash:test"
action 105 cli command "show dialer | append flash:test"
action 106 cli command "show interface cellular 0 | append flash:test"
action 112 syslog message "Captured Outputs"
action 113 wait 100
action 114 cli command "show log | append flash:test"
action 115 cli command "enable"
action 116 cli command "conf t"
action 117 cli command "controller cellular 0"
action 118 cli command "no lte modem dm-log enable"
action 119 syslog msg "DM-logging disabled"
action 120 cli command "end"
```

Verifica

Attualmente non è disponibile una procedura di verifica per questa configurazione.

Risoluzione dei problemi

Al momento non sono disponibili informazioni specifiche per la risoluzione dei problemi di questa configurazione.

Informazioni correlate

- [Configurazione software 4G LTE](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)