

Come aggiornare NAM alla versione 3.x

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Aggiornamento del software NAM alla versione 3.x](#)

[Attività](#)

[Istruzioni dettagliate](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritta una procedura dettagliata per aggiornare il software Network Analysis Module (NAM) alla versione 3.x.

Prerequisiti

Requisiti

Prima di provare questa configurazione, accertarsi di soddisfare i seguenti requisiti:

- Familiarità con FTP (File Transfer Protocol)
- Familiarità con l'amministrazione dello switch Catalyst dalla riga di comando

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- WS-X6380 (NAM originale)
- Software NAM versione 3.0
- Dispositivi hardware NAM-1 e NAM-2
- Catalyst 6505 con CatOS 7.3.1

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali

conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

Aggiornamento del software NAM alla versione 3.x

Attività

In questa sezione vengono fornite le informazioni necessarie per aggiornare il software NAM alla versione 3.x.

Istruzioni dettagliate

Per aggiornare il software, completare i seguenti passaggi:

1. Scaricare il file:NAM originale—Fare riferimento a [Software Download-NAM per Cat 6500 \(Prod. Codice: WS-X6380-NAM\)](#) (solo utenti [registrati](#)) e ottenere il file **c6nam.3-1-1.bin.gz**.NAM1/NAM2—Fare riferimento a [Software Download-NAM per Cat 6500 \(Prod. Codice: WS-SVC-NAMx\)](#) (solo utenti [registrati](#)) e ottenere il file **c6svc-name.3-1-1.bin.gz**.
2. Posizionare il file nella directory principale dell'account sul server FTP che si desidera utilizzare.**Nota:** questa illustrazione utilizza WS-X6380-NAM, ma si applica sia a WS-SVC-NAM-1 che a WS-SVC-NAM-2.In questo esempio vengono utilizzate le informazioni seguenti:Server FTP:Nome: **rtp-sycamore.cisco.com**Indirizzo: 172.18.123.68L'ID account è case.La password dell'account è csecse.La directory radice per il caso è: ~ rtp-sycamore caso %4> **pwd /local/home/cse**.Il file è elencato in tale posizione, pertanto è:
/local/home/cse/c6nam.3-1-1.bin.gz.~ rtp-sycamore caso %4>**ls -al c6nam.3-1-1.bin.gz -rw-r--r-- 1 caso altro 75671244 maggio 28 11:17 c6nam.3-1-1.bin.gz**
3. Per verificare il corretto funzionamento del server FTP, verificare se il server FTP è accessibile da un'ALTRA workstation:**Nota:** l'**rtp-cse-205** è utilizzato come esempio in questo caso.

```
rtp-cse-205_oansari-> ftp rtp-sycamore
Connected to rtp-sycamore.cisco.com.
220 rtp-sycamore FTP server (SunOS 5.7) ready.
Name (rtp-sycamore:oansari): cse
331 Password required for cse.
Password: csecse
230 User cse logged in.
Remote system type is UNIX.
Using binary mode to transfer files.
```

4. Quando si accede al server FTP, assicurarsi che il file sia disponibile:

```
ftp> ls c6nam.3-1-1.bin.gz
227 Entering Passive Mode (172,18,123,68,222,205)
150 ASCII data connection for /bin/ls (64.102.51.64,35372) (0 bytes).
-rw-r--r-- 1 cse other 75671244 May 28 11:17 c6nam.3-1-1.bin.gz
226 ASCII Transfer complete.
```

Quando si verifica che il file sia presente e disponibile, si aumenta la probabilità che il trasferimento del file al NAM abbia esito positivo. Ciò conferma che il servizio FTP è in esecuzione e che il file necessario è disponibile per il download in un client FTP.

5. Avviare la procedura di aggiornamento di NAM. Questo è un esempio: Controllare il modulo:

```
nms-6506a> (enable) sh mod  
...
```

Mod	Slot	Ports	Module-Type	Model	Sub	Status
1	1	2	1000BaseX Supervisor	WS-X6K-SUP1A-2GE	yes	ok
15	1	1	Multilayer Switch Feature	WS-F6K-MSFC	no	ok
2	2	0	FlexWAN Module	WS-X6182-2PA	no	power-down
4	4	2	Network Analysis Module	WS-X6380-NAM	no	ok
5	5	8	1000BaseX Ethernet	WS-X6408-GBIC	no	ok
6	6	48	10/100BaseTX Ethernet	WS-X6348-RJ-45	yes	ok

L'output mostra che il NAM di interesse si trova nello slot 4 e lo stato è ok. Controllare la versione dello switch CatOS:

```
nms-6506a> (enable) sh ver  
WS-C6506 Software, Version NmpSW: 7.3(1)
```

Nota: la versione deve essere 7.3(1) o successiva. Se lo switch non utilizza questa versione, **NON AGGIORNARE IL NOME. AGGIORNARE IL SOFTWARE DELLO SWITCH.** Se la versione indicata è 7.3(1) o successiva, reimpostare il NAM:

```
nms-6506a> (enable) reset 4 hdd:2  
This command will reset module 4.  
Unsaved configuration on module 4 will be lost  
Do you want to continue (y/n) [n]? y  
Module 4 shut down in progress, do not remove module until shutdown completed.  
nms-6506a> (enable)
```

Nota: per NAM1/NAM2 è necessario utilizzare i seguenti comandi: **reimpostare <module>**

cf:1. Sul terminale viene visualizzato questo output:

```
2003 May 28 11:28:36 %SNMP-5-ENTITYMODTRAP:Module 4 status  
changed to "unknown(1)"  
2003 May 28 11:28:36 %SNMP-5-MODULETRAP:Module 4 [Down] Trap  
2003 May 28 11:28:36 %SNMP-5-ENTITYMODTRAP:Module 4 status  
changed to "failed(7)"  
  
003 May 28 11:28:50 %SNMP-5-FRUREMOVEDTRAP:module 4 removed  
2003 May 28 11:28:50 %SNMP-5-ENTITYTRAP:Entity Mib last change time  
483090709 ticks  
2003 May 28 11:28:50 %SNMP-5-ENTITYMODTRAP:Module 4 status  
changed to "unknown(1)"  
2003 May 28 11:29:07 %SNMP-5-ENTITYTRAP:Entity Mib last change time  
483092362 ticks  
2003 May 28 11:29:07 %SNMP-5-FRUINSERTEDTRAP:module 4 inserted  
  
2003 May 28 11:30:26 %SNMP-5-ENTITYMODTRAP:Module 4 status  
changed to "ok(2)"  
2003 May 28 11:30:26 %SNMP-5-MODULETRAP:Module 4 [Up] Trap  
2003 May 28 11:30:27 %SNMP-5-FRUREMOVEDTRAP:module 4 removed  
2003 May 28 11:30:27 %SNMP-5-ENTITYTRAP:Entity Mib last change time  
483100353 ticks  
2003 May 28 11:30:27 %SNMP-5-FRUINSERTEDTRAP:module 4 inserted  
2003 May 28 11:30:27 %SYS-3-MOD_PORTINTFINSYNC:Port Interface in sync  
for Module 4
```

Verificare che il riavvio del NAM sia riuscito:

```
nms-6506a> (enable) sh mod 4  
Mod Slot Ports Module-Type Model Sub Status  
---  
4 4 2 Network Analysis Module WS-X6380-NAM no ok  
!--- Yes, it is up again.
```

Sessione in NAM ed esecuzione del comando **upgrade:**

```
nms-6506a> (enable) sess 4
```

Trying NAM-4...
Connected to NAM-4.
Escape character is '^]'.

Cisco Network Analysis Module (WS-X6380-NAM)

Maintenance Partition

!--- Notice how this states Maint Partition now. login: **root**

Password:

!--- Enter the password (the default password here is 'cisco'). Network Analysis Module (WS-X6380-NAM) Console, 1.2(1a)m Copyright (c) 1999, 2000, 2001 by cisco Systems, Inc.

root@nms-6506a-nam.123.cisco.com#**upgrade ftp://cse:csecse@172.18.123.68/local/home/cse/c6nam.3-1-1.bin.gz**

!--- Notice that the complete path was specified after the IP address, *!---* the same path that was retrieved from the "pwd" command on the server. *!---* For this reason, it is encouraged to use your UNIX server as your *!---* FTP server. If necessary, get your sysadmin to enable FTP on it *!---* temporarily to upgrade this NAM. *!---* This step takes the longest time to upgrade. root@nms-6506a-nam.123.cisco.com#**upgrade ftp://cse:csecse@172.18.123.68/local/home/cse/c6nam.3-1-1.bin.gz**500 'SIZE c6nam.3-1-1.bin.gz':

command not understood.
ftp://cse:csecse@172.18.123.68/local/home/cse/c6nam.3-1-1.bin.gz
(unknown size) - [||] 41362K

!--- This goes on for a long time. *!---* You have to be patient through this. *!---* Then, after a lot of time, (can run for hours): 75671250 bytes transferred in 3010.21 sec (24.55k/sec) downloaded image version 3.1(1) Upgrade file
ftp://cse:csecse@172.18.123.68/local/home/cse/c6nam.3-1-1.bin.gz is downloaded. Upgrading will wipe out the contents of the application partition on the hard disk. Do you want to proceed installing it [y|N]: **y**

Proceeding with installation. Please do not interrupt.
If installation is interrupted or fails, boot this partition again and restart upgrade.

!--- After a few minutes, you should see this: Upgrade complete. You can boot the new application partition. root@nms-6506a-nam.123.cisco.com#

Tornare indietro e ripristinare lo switch:

root@nms-6506a-nam.123.cisco.com#**exit**

nms-6506a> (enable) **reset 4**

This command will reset module 4.

Unsaved configuration on module 4 will be lost

Do you want to continue (y/n) [n]? **y**

Module 4 shut down in progress, do not remove module until shutdown completed.

you might see these log messages as well:

2003 May 28 12:47:45 %SNMP-5-ENTITYMODTRAP:Module 4 status changed to "unknown(1)"

2003 May 28 12:47:45 %SNMP-5-MODULETRAP:Module 4 [Down] Trap

2003 May 28 12:47:45 %SNMP-5-ENTITYMODTRAP:Module 4 status changed to "failed(7)"

2003 May 28 12:48:00 %SNMP-5-FRUREMOVEDTRAP:module 4 removed

2003 May 28 12:48:00 %SNMP-5-ENTITYTRAP:Entity Mib last change time 483565551 ticks

2003 May 28 12:48:00 %SNMP-5-ENTITYMODTRAP:Module 4 status changed to "unknown(1)"

2003 May 28 12:48:16 %SNMP-5-ENTITYTRAP:Entity Mib last change time 483567205 ticks

2003 May 28 12:48:16 %SNMP-5-FRUINSERTEDTRAP:module 4 inserted

2003 May 28 12:48:00 %SNMP-5-FRUREMOVEDTRAP:module 4 removed

2003 May 28 12:48:00 %SNMP-5-ENTITYTRAP:Entity Mib last change time

```
483565551 ticks
2003 May 28 12:48:00 %SNMP-5-ENTITYMODTRAP:Module 4 status
changed to "unknown(1)"
2003 May 28 12:48:16 %SNMP-5-ENTITYTRAP:Entity Mib last change time
483567205 ticks
2003 May 28 12:48:16 %SNMP-5-FRUINSERTEDTRAP:module 4 inserted
2003 May 28 12:50:22 %SNMP-5-ENTITYMODTRAP:Module 4 status
changed to "ok(2)"
2003 May 28 12:50:22 %SNMP-5-MODULETRAP:Module 4 [Up] Trap
2003 May 28 12:50:22 %SNMP-5-FRUREMOVEDTRAP:module 4 removed
2003 May 28 12:50:22 %SNMP-5-ENTITYTRAP:Entity Mib last change time
483579792 ticks
2003 May 28 12:50:22 %SNMP-5-FRUINSERTEDTRAP:module 4 inserted
2003 May 28 12:50:23 %SYS-3-MOD_PORTINTFINSYNC:Port Interface in sync
for Module 4
```

Infine, accedere nuovamente al NAM:

```
nms-6506a> (enable) sess 4
```

```
Trying NAM-4...
```

```
Connected to NAM-4.
```

```
Escape character is '^']'.
```

```
Cisco Network Analysis Module (WS-X6380-NAM)
```

```
!--- NOTE #1: The 3.1 application image upgrade requires a special !--- one-time extra
reboot for optimal NAM 3.1 operation. !--- Reboot the NAM immediately after logging in. !--
- NOTE #2: Although it is NOT recommended, if for some reason you either !--- want to
downgrade the application image later on this NAM or reinstall !--- the maintenance image,
it is necessary to first install the NAM !--- downgrade patch. login: root
```

```
Password:
```

```
Terminal type: vt100
```

```
Cisco Network Analysis Module (WS-X6380-NAM) Console, 3.1(1)
```

```
Copyright (c) 1999-2003 by cisco Systems, Inc.
```

```
root@nms-6506a-nam.123.cisco.com#
```

```
root@nms-6506a-nam.123.cisco.com# reboot
```

```
!--- Reboot the NAM one last time. Reboot the NAM? (Y/N) [N]: y
```

6. Attendere il riavvio del NAM

```
!--- Note: NAM 3.1 takes a little longer to reboot (7-10 minutes). Look for these logs:
2003 May 28 12:55:08 %SNMP-5-ENTITYMODTRAP:Module 4 status changed to "unknown(1)" 2003 May
28 12:55:08 %SNMP-5-MODULETRAP:Module 4 [Down] Trap 2003 May 28 12:55:08 %SNMP-5-
ENTITYMODTRAP:Module 4 status changed to "failed(7)" 2003 May 28 12:55:23 %SNMP-5-
FRUREMOVEDTRAP:module 4 removed 2003 May 28 12:55:23 %SNMP-5-ENTITYTRAP:Entity Mib last
change time 483609821 ticks 2003 May 28 12:55:23 %SNMP-5-ENTITYMODTRAP:Module 4 status
changed to "unknown(1)" 2003 May 28 12:55:39 %SNMP-5-ENTITYTRAP:Entity Mib last change time
483611474 ticks 2003 May 28 12:55:39 %SNMP-5-FRUINSERTEDTRAP:module 4 inserted
```

e infine:

```
2003 May 28 12:57:17 %SNMP-5-ENTITYMODTRAP:Module 4 status changed to "ok(2)"
2003 May 28 12:57:17 %SNMP-5-MODULETRAP:Module 4 [Up] Trap
2003 May 28 12:57:18 %SNMP-5-FRUREMOVEDTRAP:module 4 removed
2003 May 28 12:57:18 %SNMP-5-ENTITYTRAP:Entity Mib last change time 483621409 ticks
2003 May 28 12:57:18 %SNMP-5-FRUINSERTEDTRAP:module 4 inserted
2003 May 28 12:57:18 %SYS-3-MOD_PORTINTFINSYNC:Port Interface in sync for Module 4
```

Verifica

Per verificare che la configurazione funzioni correttamente, consultare questa sezione.

Lo [strumento Output Interpreter](#) (solo utenti [registrati](#)) (OIT) supporta alcuni comandi **show**. Usare

l'OIT per visualizzare un'analisi dell'output del comando **show**.

- **mostra mod**

```
nms-6506a> (enable) sh mod 4
Mod Slot Ports Module-Type Model Sub Status
-----
4 4 2 Network Analysis Module WS-X6380-NAM no ok
```

(i) login again to see the version:

```
nms-6506a> (enable) sess 4
Trying NAM-4...
Connected to NAM-4.
Escape character is '^]'.
```

```
Cisco Network Analysis Module (WS-X6380-NAM)
```

```
login: root
Password:
Terminal type: vt100
```

```
Cisco Network Analysis Module (WS-X6380-NAM) Console, 3.1(1)
Copyright (c) 1999-2003 by cisco Systems, Inc.
```

```
root@nms-6506a-nam.123.cisco.com#
```

[Risoluzione dei problemi](#)

Al momento non sono disponibili informazioni specifiche per la risoluzione dei problemi di questa configurazione.

[Informazioni correlate](#)

- [Guida per l'utente di Cisco Network Analysis Module Traffic Analyzer, 3.6](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)