

# Risoluzione dei problemi relativi agli errori di aggiornamento ISSU sugli switch Catalyst serie 9000

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Esegui controlli iniziali prima dell'aggiornamento di IOS](#)

[Risoluzione dei problemi relativi agli errori comuni di aggiornamento di IOS](#)

[Stato dell'emittente bloccato in corso](#)

[Compatibilità della configurazione tra versioni](#)

[Incompatibilità dovuta a ROMMON o a una mancata corrispondenza delle versioni del software](#)

[Ripristino da aggiornamento parziale ISSU o modalità ROMMON](#)

[Informazioni correlate](#)

---

## Introduzione

Questo documento descrive come identificare e risolvere i problemi comuni durante gli aggiornamenti di ISE sugli switch Cisco Catalyst serie 9000.

## Prerequisiti

## Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Modelli di architettura e implementazione di Cisco Catalyst serie 9000
- Aggiornamenti della manutenzione software (SMU) e processo ISSU
- Tecnologie StackWise Virtual e StackWise

## Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Cisco Catalyst serie 9400, 9500 e 9600 Switch

- Cisco IOS® XE
- Doppio supervisore e installazioni virtuali StackWise

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Premesse

Il protocollo ISSU (In-Service Software Upgrade) consente di aggiornare il software dello switch senza interrompere l'operatività della rete. Affinché l'ISSU abbia successo devono sussistere diverse condizioni: il percorso software deve essere supportato, i membri dello stack devono eseguire versioni corrispondenti e il firmware deve essere allineato. Il mancato rispetto di queste condizioni può interrompere l'aggiornamento o causare instabilità della rete.

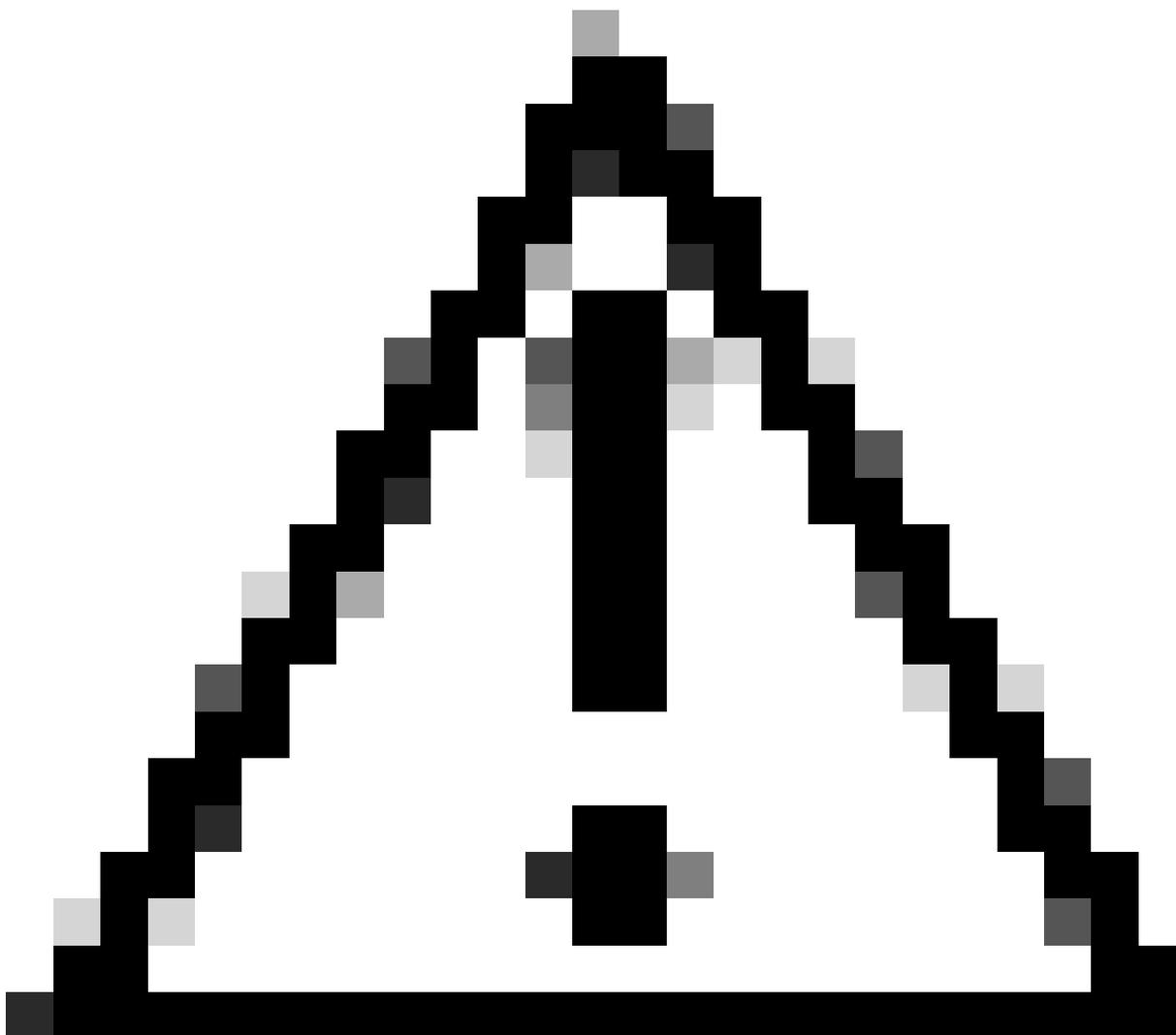
## Esegui controlli iniziali prima dell'aggiornamento di IOS

Prima di avviare l'aggiornamento dell'ISSU, verificare quanto segue:

- Confermare che le versioni Cisco IOS XE corrente e di destinazione supportino ISSU.
- Verificare che il percorso di aggiornamento sia elencato come supportato nella [matrice di compatibilità Cisco IOS](#).
- Verificare che tutti i membri dello stack o i supervisori eseguano la stessa immagine software.
- Accertarsi che i supervisori attivi e in standby utilizzino le stesse versioni di ROMMON.
- Verificare che lo switch funzioni in modalità di installazione (la variabile di avvio deve essere packages.conf).
- Verificare la disponibilità di memoria e spazio flash per la nuova immagine.
- Verificare che lo switch non sia in stato danneggiato o non ridondante.
- Verificare che non siano presenti errori attivi, allarmi hardware o registri critici.
- Confermare che non sono in corso operazioni ISSU precedenti utilizzando il comando `show issu state detail`. L'output deve indicare:

```
switch# show issu state detail
Current ISSU Status: Enabled
Previous ISSU Operation: N/A
```

```
No ISSU operation is in progress <<<<<<<<
```



Attenzione: Se l'utilità ISSU è già in corso, non avviare un altro aggiornamento.

---

Per semplificare la convalida, eseguire i comandi seguenti:

- show boot system
- mostra dettagli stato problema
- mostra ridondanza
- show module

## Risoluzione dei problemi relativi agli errori comuni di aggiornamento di IOS

### Stato dell'emittente bloccato in corso

Sintomo: Il comando `show issu state detail` mostra che il comando ISSU è in corso anche se l'aggiornamento non è stato completato o non è riuscito in modo esplicito. Questa condizione può bloccare ulteriori tentativi di verifica dell'integrità e

interrompere i normali flussi di lavoro di aggiornamento.

Viene visualizzato il messaggio di errore ISSU in corso:

```
FAILED: ISSU in progress; please use install abort issu to abort ISSU operation OR install commit to complete
```

Verifica: Esegui `show issu state detail` e cerca:

```
Current ISSU Status: In Progress  
Previous ISSU Operation: N/A
```

Se lo stato rimane in corso senza modifiche per un periodo di tempo prolungato, è probabile che il processo sia bloccato.

Causa principale: interruzione imprevista durante un precedente tentativo di risoluzione dei problemi o un errore di incompatibilità.

Soluzione: Eseguire il comando `install abort issu`.

Se l'utilità ISSU è ancora in corso, eseguire la procedura seguente:

Eseguire il comando `install remove inactive`.

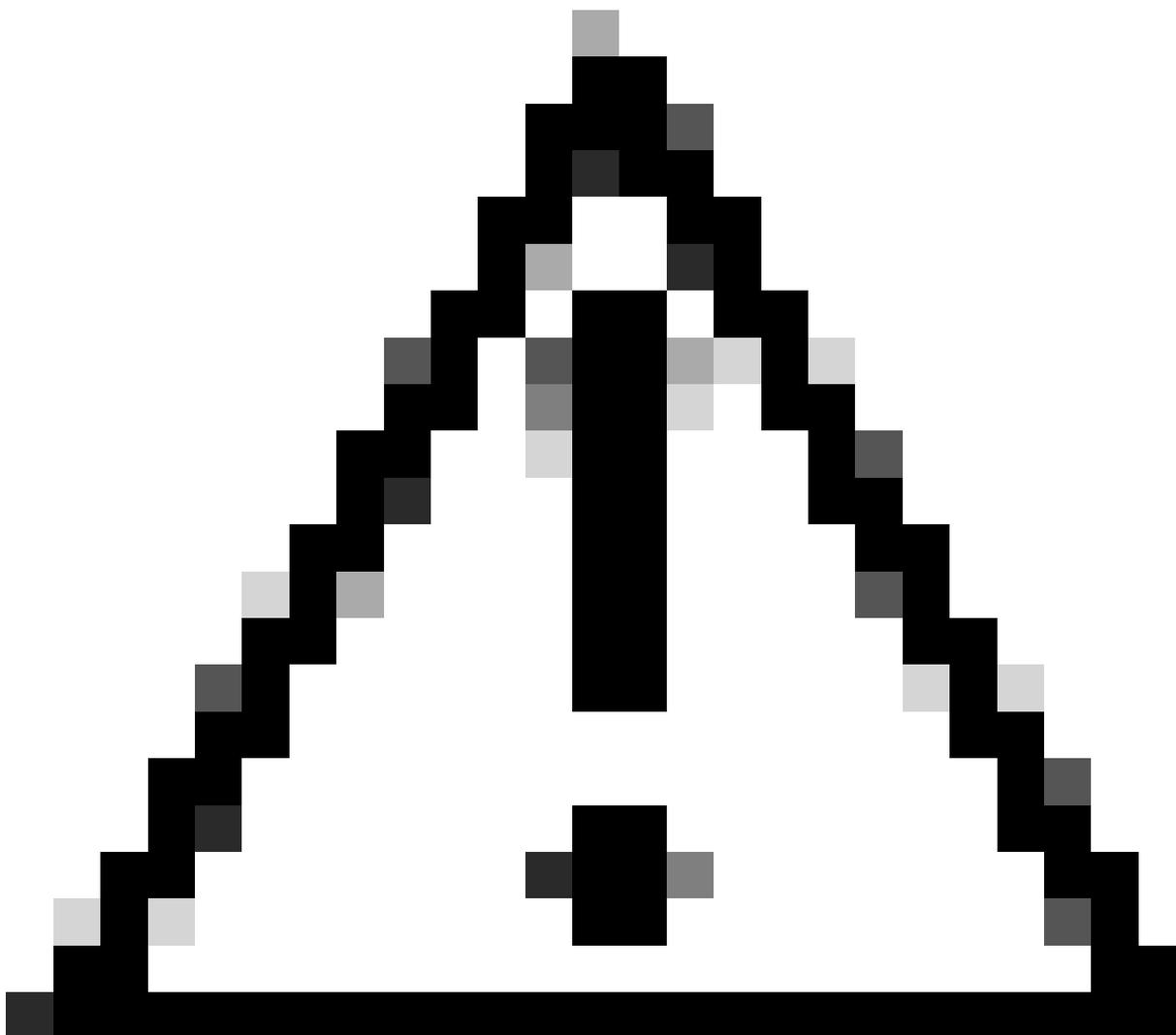
```
Switch#install remove inactive  
install_remove: START Thu Jun 12 04:31:54 UTC 2025  
install_remove: Removing IMG  
Cleaning up unnecessary package files
```

Abilita servizio interno:

```
switch(config)# service internal
```

Cancella lo stato di installazione corrente:

```
switch#clear install state
```



Attenzione: Questo comando può causare il ricaricamento dell'intero switch o stack.

---



Avviso: Non avviare mai un altro problema mentre uno rimane attivo. Ciò può causare il danneggiamento del software o l'instabilità del dispositivo.

---

## Compatibilità della configurazione tra versioni

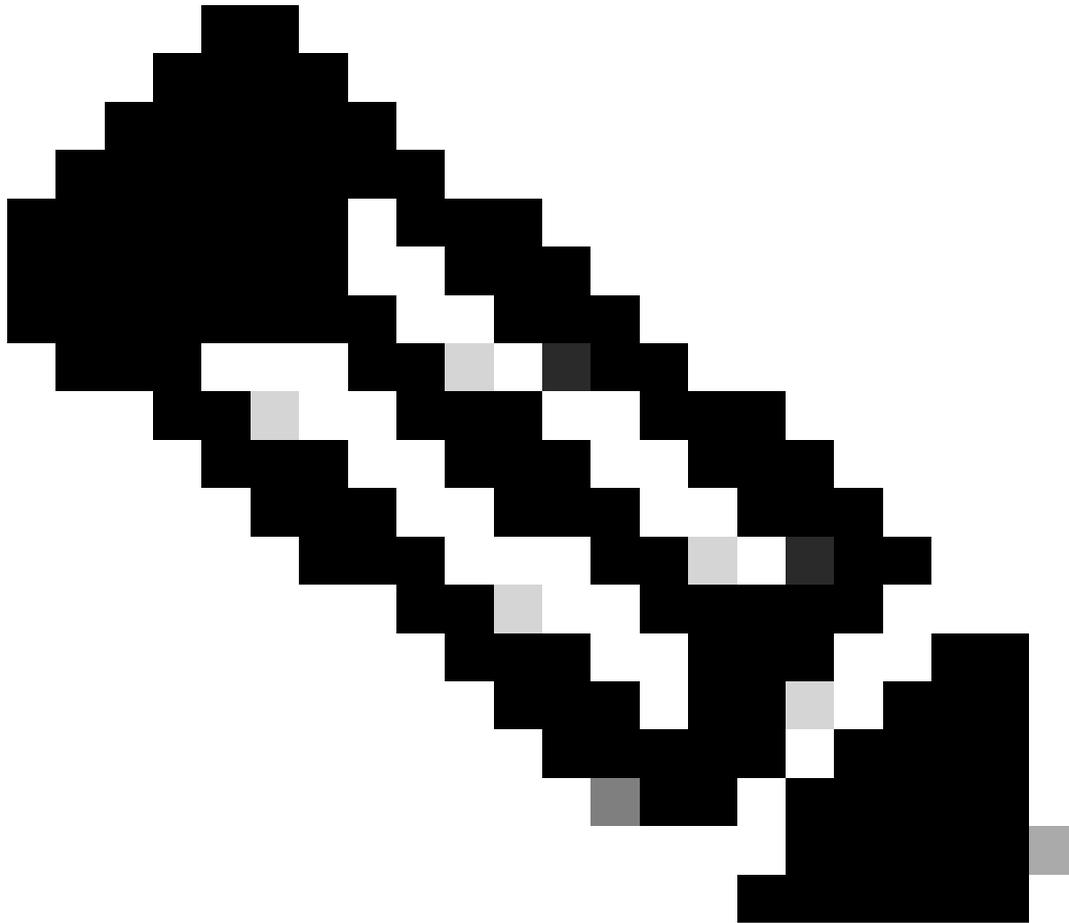
Sintomo: alcune configurazioni non sono compatibili con la nuova versione del software e possono causare problemi durante l'aggiornamento. È possibile che venga visualizzato il messaggio di errore "MCL-Terminating the current ISSU Operation" (MCL-Terminazione dell'operazione di invio corrente in corso):

```
ERROR: MCL-Terminating the current ISSU Operation. ISSU Abort operation is initiated
ERROR: Once ISSU abort is done please check full list of mismatched commands via:
ERROR: show redundancy config-sync failures historic mcl
```

Soluzione: Eseguire il `show redundancy config-sync failures historic mcl` comando e, se possibile, rimuovere i comandi non

corrispondenti. Se non è possibile rimuovere i comandi, eseguire un aggiornamento standard.

---



Nota: Verificare che non sia in corso alcun aggiornamento di ISSU per avviare un nuovo aggiornamento. Fare riferimento alla sezione Stato dell'emissione bloccato in corso.

---

## Incompatibilità dovuta a ROMMON o a una mancata corrispondenza delle versioni del software

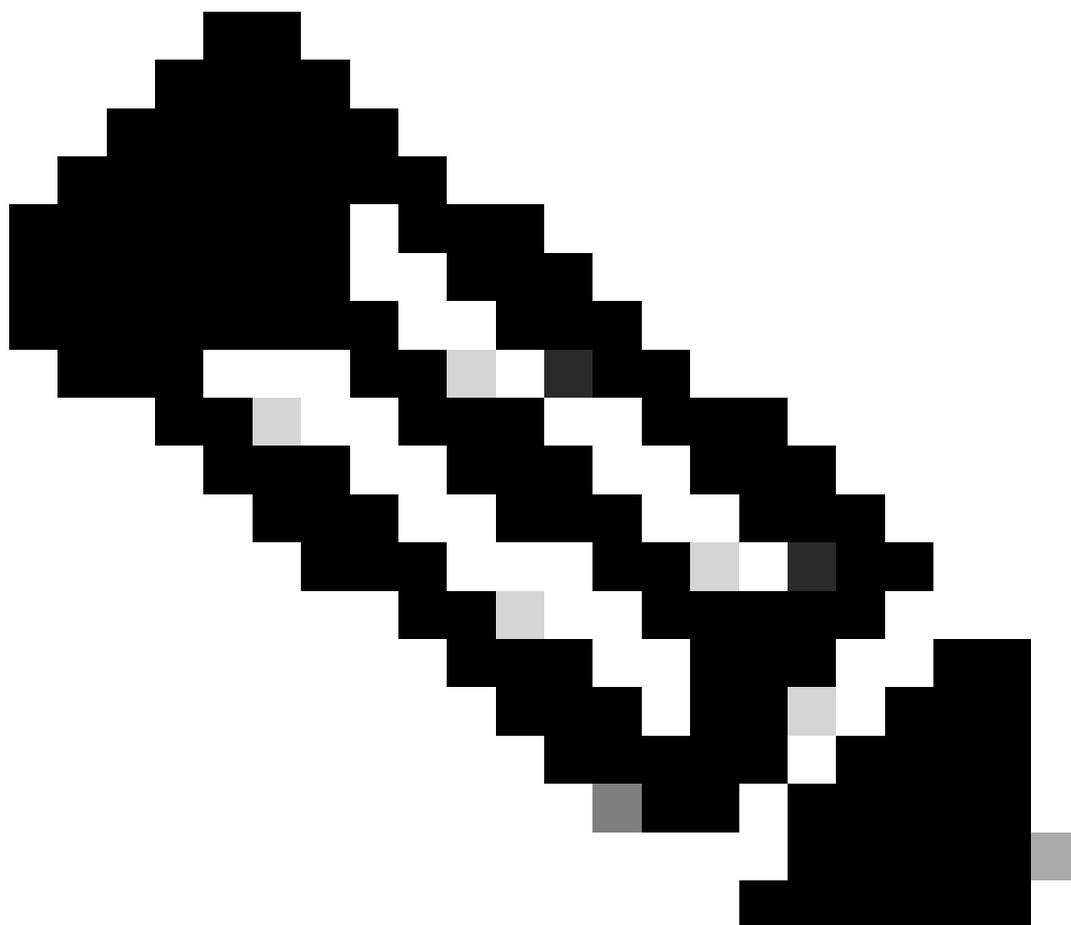
Sintomo: Il caricamento non viene eseguito oppure viene ripristinato il caricamento non eseguito da ISSU. Questo errore può essere visualizzato:

```
%REDUNDANCY-2-IPC: IOS versions do not match.
```

- Verifica: Confrontare le versioni Cisco ROMMON e Cisco IOS utilizzando il `show`

versioncomando. Nei sistemi a doppia SUP, verificare che entrambe le SUP utilizzino le stesse versioni di firmware e software.

- Soluzione: Aggiornare Cisco ROMMON o Cisco IOS alla stessa versione prima di avviare ISSU.
- 



Nota: Per i passaggi di aggiornamento di ROMMON, consultare le note sulla versione specifiche della piattaforma.

---

## Ripristino da aggiornamento parziale ISSU o modalità ROMMON

### Aggiornamento parziale

- Verifica: per un aggiornamento parziale, verificare che non sia ancora in corso un aggiornamento di ISSU. Se l'utilità ISSU è ancora in corso, attendere alcuni minuti fino al completamento o al rollback dell'utilità.

- Soluzione: Se l'aggiornamento non viene completato, consultare la sezione Stato di emissione bloccato in corso. Eseguire quindi un aggiornamento standard.

Lo switch o il supervisore entra in modalità ROMMON

- Verifica: Collegare la console all'unità interessata e verificare lo stato.
- Soluzione: Cercare il file Cisco IOS.bin o il file packages.conf per ripristinare lo switch o il supervisore. Per i dettagli sul ripristino dell'unità, consultare la [guida ROMMON](#).

## Informazioni correlate

- [Matrice di compatibilità ISSU](#)
- [Guida all'aggiornamento di IOS](#)
- Guida all'aggiornamento per i dispositivi Catalyst 9000 Switch
- [Risoluzione dei problemi relativi a Rommon su Catalyst 9000](#)
- [Supporto tecnico Cisco e download](#)

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).