

Scopri il nuovo Split Upgrade di ISE

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Metodi di aggiornamento GUI](#)

[Percorsi aggiornamento](#)

[Aggiornamento nuovo/precedente split](#)

[Processo di aggiornamento diviso precedente](#)

[Nuovo aggiornamento suddiviso - Procedura guidata](#)

[Passi dettagliati](#)

[Passaggio 1. Benvenuti nell'aggiornamento a Cisco ISE](#)

[Passaggio 2. Elenco di controllo](#)

[Passaggio 3. Selezione dei nodi per le iterazioni](#)

[Passaggio 4. Preparazione per l'aggiornamento](#)

[Passaggio 5. Staging](#)

[Passaggio 6. Aggiornamento](#)

[Iterazione 2](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Controlli preliminari non riusciti](#)

[Controllo aggiornamento dati di configurazione](#)

[Problemi di aggiornamento_raccolta log](#)

[Problemi di aggiornamento_risolvi](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive la funzione di aggiornamento con split migliorata introdotta nella versione 3.2 P3 rispetto al metodo di aggiornamento con split tradizionale.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Conoscenze base di Cisco Identity Service Engine

Componenti usati

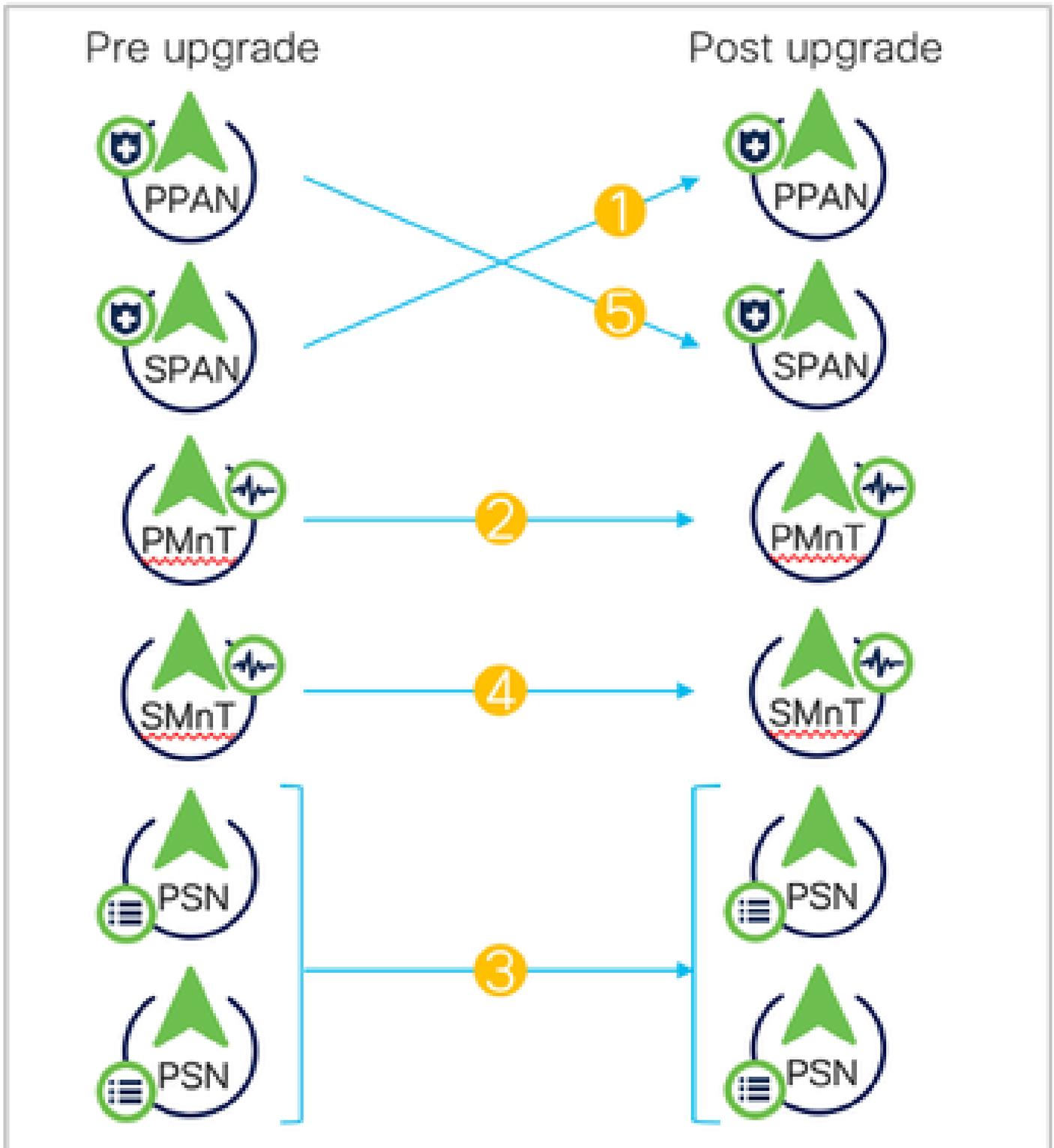
Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

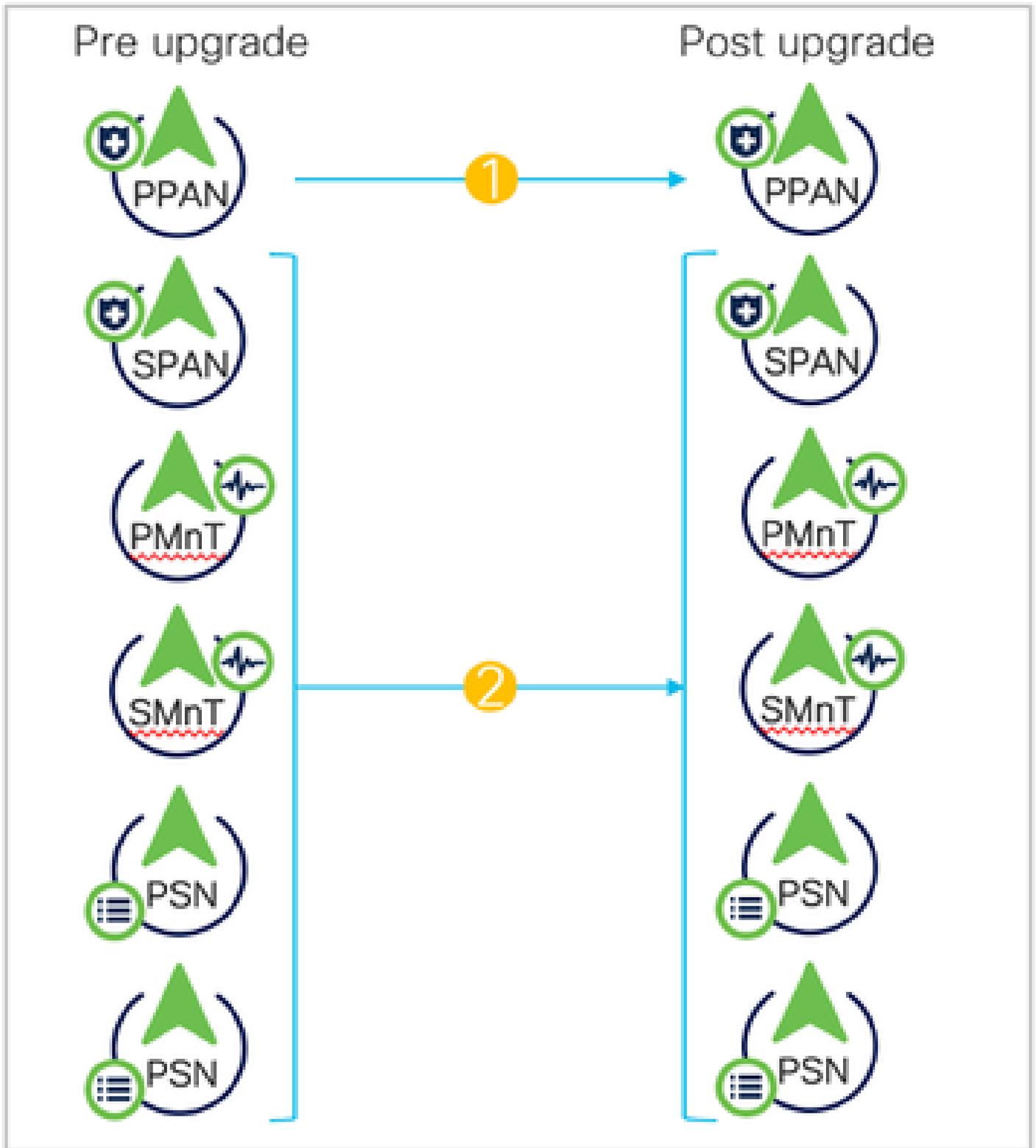
Metodi di aggiornamento GUI

- Dividi
 - Processo sequenziale in più passaggi per aggiornare la distribuzione mentre i servizi sono disponibili.



Aggiornamento precedente suddivisione

- Full
 - Processo in due passaggi per aggiornare tutti i nodi in parallelo con l'interruzione del servizio.
 - Richiede meno tempo rispetto all'aggiornamento con split.



Aggiornamento completo

- Nuova divisione
 - Aggiorna in batch.
 - Maggiore stabilità e riduzione dei tempi di inattività.
 - Tempo inferiore rispetto all'aggiornamento con split precedente.
 - Controlli preliminari.
 - Nessun URT.



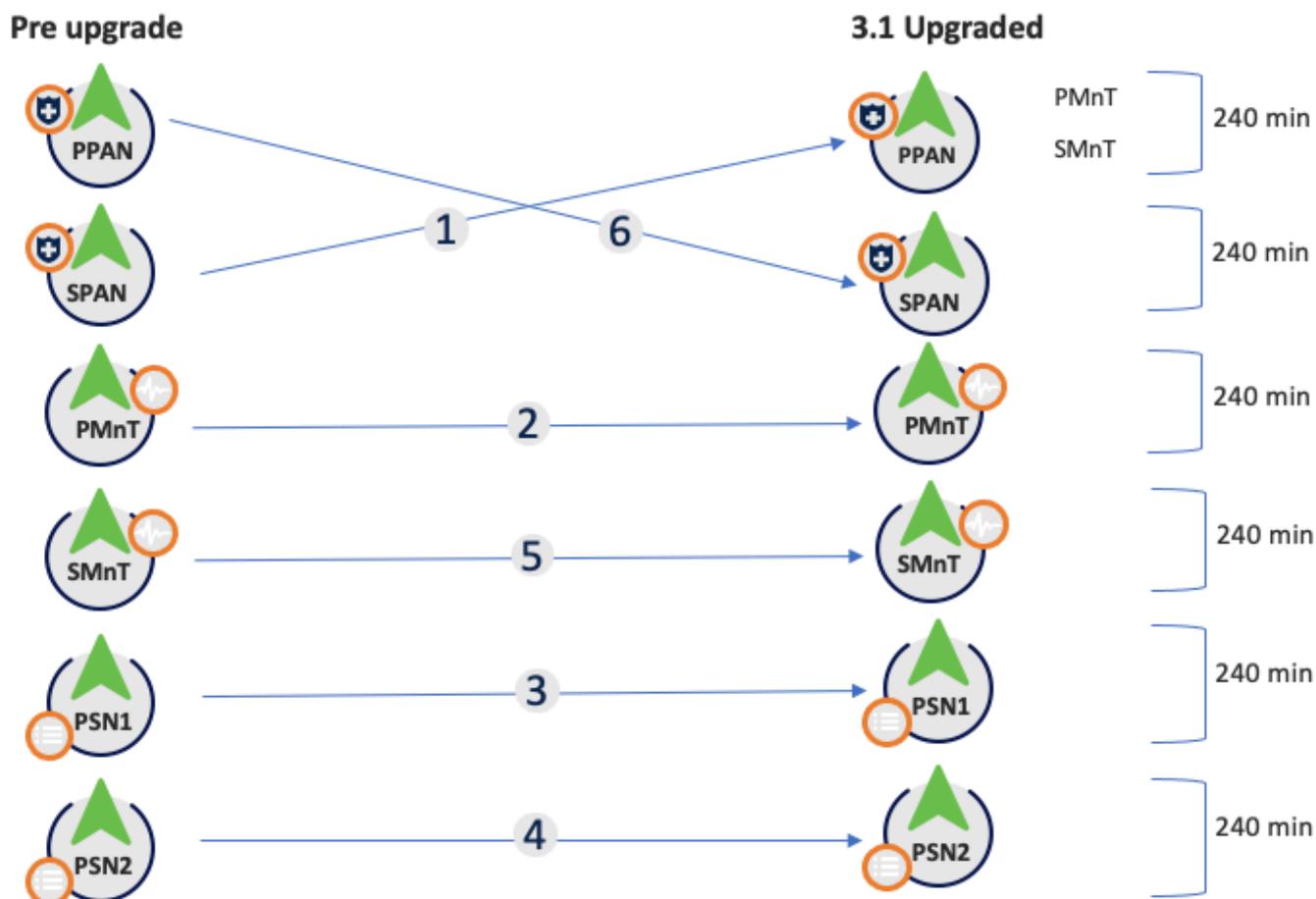
Nuovo aggiornamento suddiviso

Percorsi aggiornamento

- 2,6, 2,7, 3,0 > SPLIT/FULL > 3,1
- 2,7, 3,0, 3,1 > SPLIT/FULL > 3,2
- 3,0, 3,1, 3,2 > SPLIT/FULL > 3,3
 - A partire dalla versione 3.2 P3, il nuovo aggiornamento con split ha sostituito il precedente aggiornamento con split lasciando solo due opzioni: Aggiornamento completo e nuova divisione.

Aggiornamento nuovo/precedente split

Processo di aggiornamento diviso precedente



Passaggi di aggiornamento suddivisi precedenti

1. SPAN: Annullare la registrazione, configurare l'aggiornamento dei dati, promuovere PAN.
2. MpT: Annullare la registrazione, registrarsi in una nuova distribuzione, scaricare e importare l'aggiornamento dei dati operativi.
3. PSN1: Annullare la registrazione, registrarsi nella nuova distribuzione, scaricare e importare i dati.
4. PSN2: Annullare la registrazione, registrarsi nella nuova distribuzione, scaricare e importare i dati.
5. MnT Annullare la registrazione, registrarsi in una nuova distribuzione, scaricare e importare l'aggiornamento dei dati operativi.
6. PPAN: Registrare, scaricare e importare i dati, promuovere SPAN in modo da eseguire la stessa distribuzione di prima dell'aggiornamento.

	Old Split Upgrade	New Split Upgrade
Total Time for upgrade	More; Increases as per the sequence	Less; Increases as per the No. of Iterations ✓
Total Time for 6 nodes	~24 hours	~7 hours with 2 iterations
URT	required	✓ Not-required
Pre-Checks	Not available	✓ Available
Staging	Not-Available	✓ Available
Recommended max no. of nodes per iteration	4	15
Post-Upgrade Checks	Not Available	Not Available
Patch Installation	Need to do it separately	✓ Can install patch during the upgrade

Divisione precedente e nuova divisione

Nuovo aggiornamento suddiviso - Procedura guidata

1



Welcome

Welcome to Cisco ISE Upgrade.
This workflow will help you upgrade your Cisco ISE in an orderly manner. Click Let's Do It to start upgrading your Cisco ISE.



Passaggio 1.

2



Checklist

Ensure the following tasks are completed, and then proceed to upgrade Cisco ISE nodes.

BACKUP ISE

- Configuration and operational data ([Administration > System > Backup & Restore](#))
- Backup system logs ([Operations > Troubleshoot > Download Logs](#))
- Export certificates and private keys ([Administration > System > Certificates > System Certificates](#))

SOFTWARE

- Review the ISE Upgrade Guide and Release Notes for upgrade information (<http://cisco.com/go/ise>)
- Confirm valid ISE upgrade paths. Ensure that a repository is available to store the ISE upgrade bundle ([Administration > System > Maintenance > Repository](#))
- Download the ISE upgrade bundle and place it in the repository (ISE software is available at <http://cisco.com/go/ise>)

CREDENTIALS

- Make a note of the Active Directory join credentials, and the RSA SecurID node secret, if applicable.

OPERATIONAL DATA PURGE

- Purge operational data to improve upgrade performance ([Administration > System > Maintenance > Operational Data Purge](#))

I have reviewed the checklist

[Print Checklist](#)

Passaggio 2. Elenco di controllo

3



Select Nodes (Iteration 1)

Select Nodes for Split Upgrade

P-PAN cannot be selected until all the other nodes are upgraded or selected for upgrade.

S-PAN will be selected by default in first iteration of upgrade.

Hostname	Personas	Role(s)
<input type="checkbox"/> isenode21.dominion.in	Primary Administration	PRIMARY
<input checked="" type="checkbox"/> isenode22.dominion.in	Secondary Administration	SECONDARY
<input type="checkbox"/> isenode23.dominion.in	Primary Monitoring	SECONDARY
<input checked="" type="checkbox"/> isenode24.dominion.in	Secondary Monitoring	SECONDARY
<input type="checkbox"/> isenode25.dominion.in	Policy Service,pxGrid	SECONDARY
<input checked="" type="checkbox"/> isenode26.dominion.in	Policy Service,pxGrid	SECONDARY

Passaggio 3. Selezione dei nodi

4



Prepare to Upgrade (Iteration 1)

From the following drop-down lists, choose the required repository, upgrade software bundle, and patch file. Then, click Start Preparation.

ISE Services will continue to run while Prechecks Upgrade can be triggered. Proceeding to Upgrade Precheck will continue execution in the background Bundle Download, Patch bundle Download, Platform Support Check. Other prechecks get expired after 3 hours and can be retried.

Repository*
ftp-upgrades-patches

Bundle*
ise-upgradebundle-3.0.x-3.2.x-to-...

Patch
None

Start Preparation

Check	Progress	Count	Info
Repository Validation	100%	6/6	Info
Bundle Download	0%	0/4	Info
Memory Check	100%	6/6	Info
PAN Failover Validation	0%	0/1	Info, Refresh
Scheduled Backup Check	100%	1/1	Info
Config Backup Check	100%	1/1	Info, Refresh
Configuration Data Upgrade	0%	0/1	Info
Admin Certificate Check in Trusted store	100%	1/1	Info
Disk Corruption checks	100%	6/6	Info
Platform Support Check	0%	0/6	Info

Passaggio 4. Preparazione all'aggiornamento

4



Prepare to Upgrade (Iteration 1)

From the following drop-down lists, choose the required repository, upgrade software bundle, and patch file. Then, click Start Preparation.

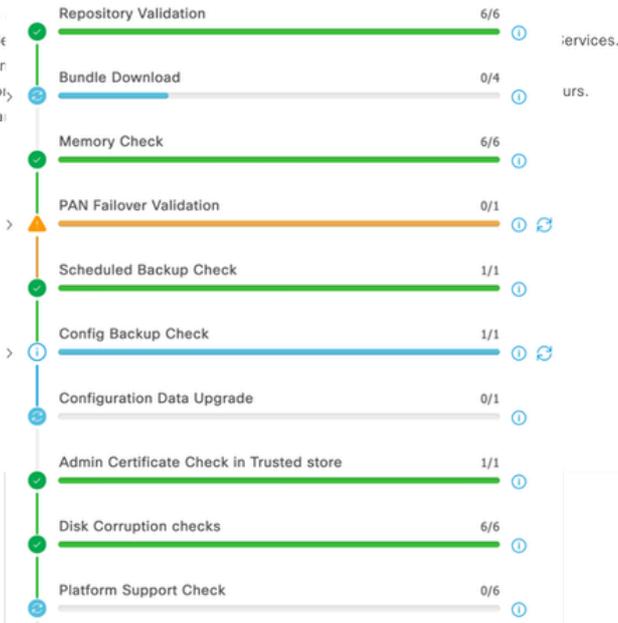
ISE Services will continue to run while Prechecks Upgrade can be triggered. Proceeding to Upgrade Precheck will continue execution in the background Bundle Download, Patch bundle Download, Platform. Other prechecks get expired after 3 hours and can

Repository*
ftp-upgrades-patches

Bundle*
ise-upgradebundle-3.0.x-3.2.x-to-...

Patch
None

Start Preparation



Passaggio 5. Aggiornamento in prova

6



Upgrading Nodes (Iteration 1)

View the progress of the upgrade process on each Cisco ISE node. Upgrade progress can be monitored from Secondary PAN UI while Primary PAN is getting upgraded and from Primary PAN UI while Secondary PAN is getting upgraded.

Nodes selected for current iteration are: isenode22.dominion.in, isenode24.dominion.in, isenode26.dominion.in

Estimated time of Upgrade process: 4hr 29min



Passaggio 6. Aggiornamento dei nodi

7



Welcome



Checklist



Select Nodes



Prepare to
Upgrade



Upgrade Staging

Summary (Iteration 1)

You are successfully completed Upgrade workflow! Download all reports before clicking Finish.

∨ Selected Nodes [Download Report](#)

∨ Prepare to Upgrade [Download Report](#)

∨ Upgrade Report [Download Report](#)

Pagina di riepilogo



Nota: Gli stessi passi vengono ripetuti per iterazione.

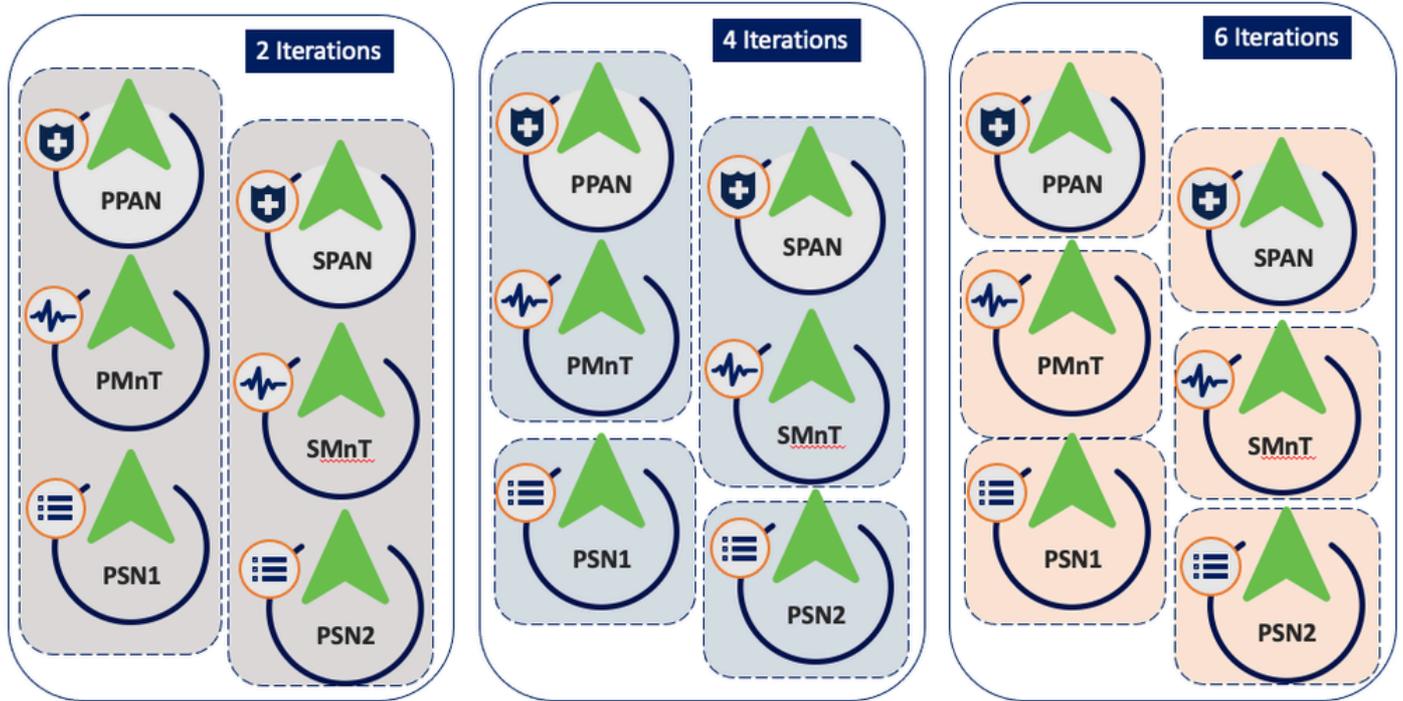
Passi dettagliati

Passaggio 1. Benvenuti nell'aggiornamento a Cisco ISE

Passaggio 2. Elenco di controllo

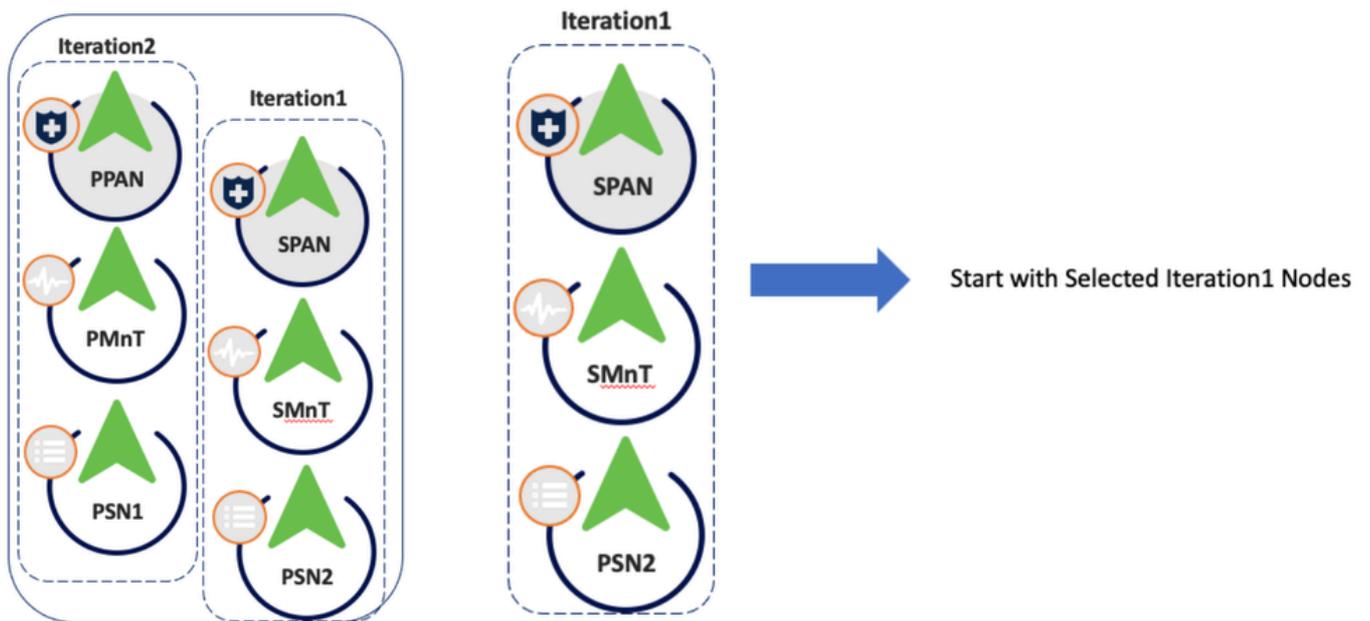
Passaggio 3. Seleziona nodi per iterazioni

È possibile selezionare diverse iterazioni per la stessa distribuzione.



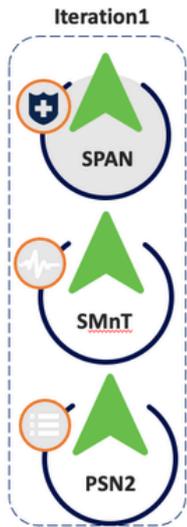
Opzioni iterazione

Nel caso di 2 iterazioni, il passo 3 inizia a selezionare i nodi.



Selezione nodo Iteration1

Passaggio 4. Preparazione per l'aggiornamento

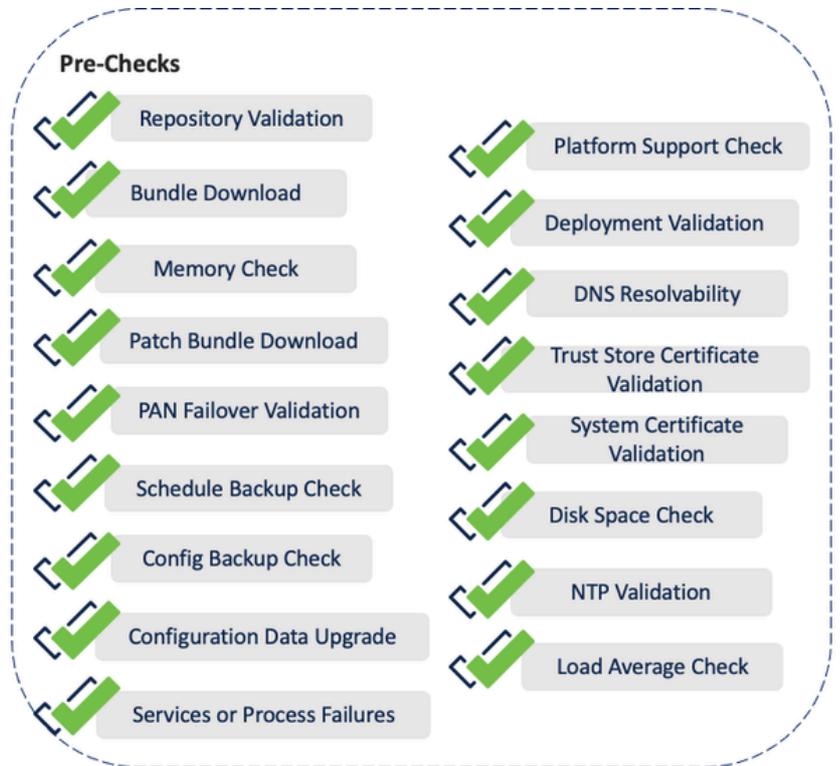
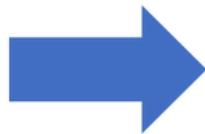


Select Nodes (Iteration 1)

Select Nodes for Split Upgrade
 P-PAN cannot be selected until all the other nodes are upgraded or selected for upgrade.
 S-PAN will be selected by default in first iteration of upgrade.

Hostname	Personas	Role(s)
<input type="checkbox"/> isenode21.dominion.in	Primary Administration	PRIMARY
<input checked="" type="checkbox"/> isenode22.dominion.in	Secondary Administration	SECONDARY
<input type="checkbox"/> isenode23.dominion.in	Primary Monitoring	SECONDARY
<input checked="" type="checkbox"/> isenode24.dominion.in	Secondary Monitoring	SECONDARY
<input type="checkbox"/> isenode25.dominion.in	Policy Service,pxGrid	SECONDARY
<input checked="" type="checkbox"/> isenode26.dominion.in	Policy Service,pxGrid	SECONDARY

Selezione nodo



Controlli preliminari

Controlli preliminari

- La convalida del repository verifica se il repository è configurato per tutti i nodi.
- Bundle Download aiuta a scaricare.
- Controllo memoria controlla se il 25% dello spazio di memoria è disponibile sul nodo PAN e 1 GB di spazio di memoria è disponibile in altri nodi.
- Il download del bundle di patch consente di scaricare il bundle di patch per i nodi selezionati.
- Il controllo di convalida del failover PAN verifica se è abilitata la disponibilità elevata PAN. Ricevere una notifica per informare che il failover PAN verrà disabilitato se è abilitato.
- Controllo backup pianificato verifica se il backup pianificato è abilitato. - non obbligatorio.
- Controllo backup configurazione verifica se il backup della configurazione è stato eseguito di

recente. Il processo di aggiornamento viene eseguito solo dopo il completamento del backup.

- L'aggiornamento dei dati di configurazione esegue l'aggiornamento dei dati di configurazione sul duplicato del database di configurazione e crea il dump dei dati di aggiornamento. Questo controllo inizia dopo il download del bundle.
- Errori di processo o servizi indica lo stato del servizio o dell'applicazione (in esecuzione o in stato di errore).
- La verifica del supporto della piattaforma controlla le piattaforme supportate nella distribuzione. Verifica se il sistema dispone di almeno 12 CPU di base, disco rigido da 300 GB e 16 GB di memoria. Controlla inoltre se la versione di ESXi è 6.5 o successiva.
- La convalida della distribuzione controlla lo stato del nodo di distribuzione (sincronizzato o in corso).
- La risoluzione DNS verifica la ricerca diretta e inversa del nome host e dell'indirizzo IP.
- La convalida del certificato dell'archivio di attendibilità verifica se il certificato dell'archivio di attendibilità è valido o è scaduto.
- Convalida certificato di sistema controlla la convalida del certificato di sistema per ogni nodo.
- Controllo dello spazio su disco verifica se il disco rigido dispone di spazio sufficiente per continuare il processo di aggiornamento.
- La convalida NTP controlla l'NTP configurato nel sistema e se l'origine ora proviene dal server NTP.
- Controllo della media di carico controlla il carico del sistema in base a un intervallo specifico. La frequenza può essere di 1,5 o 15 minuti.



Nota: Non tutti i controlli preliminari sono applicabili in tutti i nodi, alcuni di essi vengono eseguiti solo nella PAN.

-
- Tutti i nodi
 - Convalida del repository
 - Download pacchetto
 - Controllo della memoria
 - Download pacchetto patch
 - Errori di servizio o di processo
 - Verifica del supporto della piattaforma
 - Risolvibilità DNS
 - Controllo spazio su disco
 - Convalida NTP
 - Verifica media carico.
 - Solo su PAN
 - Controllo convalida failover PAN
 - Controllo backup pianificato

- Controllo backup configurazione
- Aggiornamento dei dati di configurazione
- Convalida distribuzione
- Convalida certificato archivio attendibile
- Convalida certificato di sistema

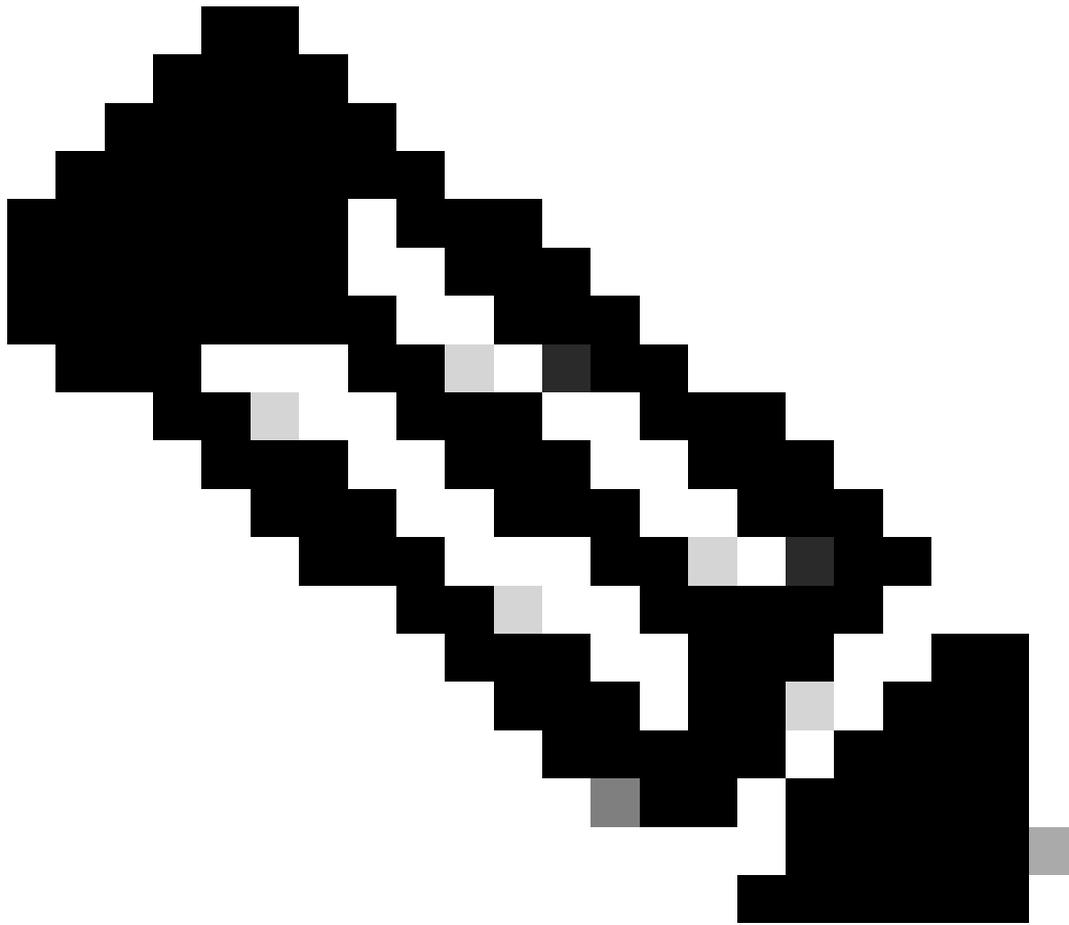
Lo stato di tutti i controlli preliminari può essere:

- Riuscito
- Avviso
- Errore

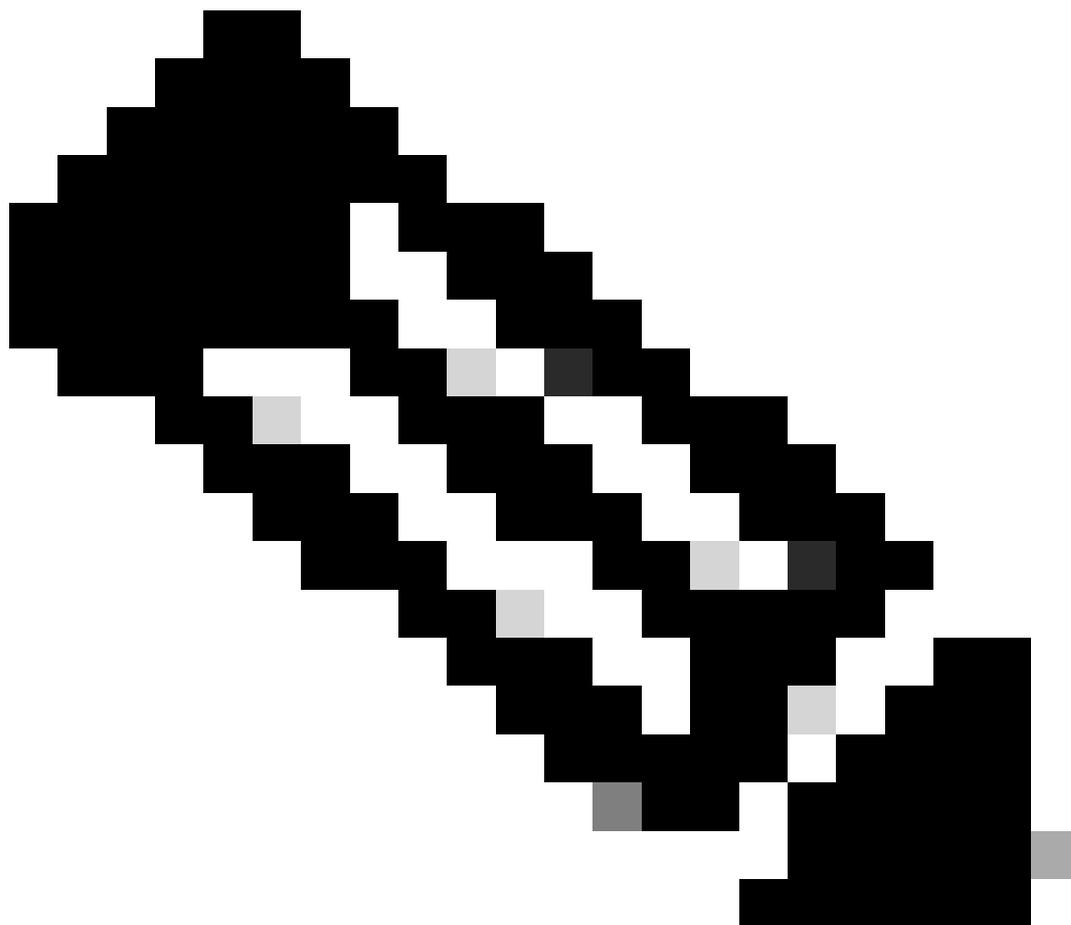
Una volta risolti i problemi, i controlli preliminari con avvertenze ed errori possono essere rivalutati.



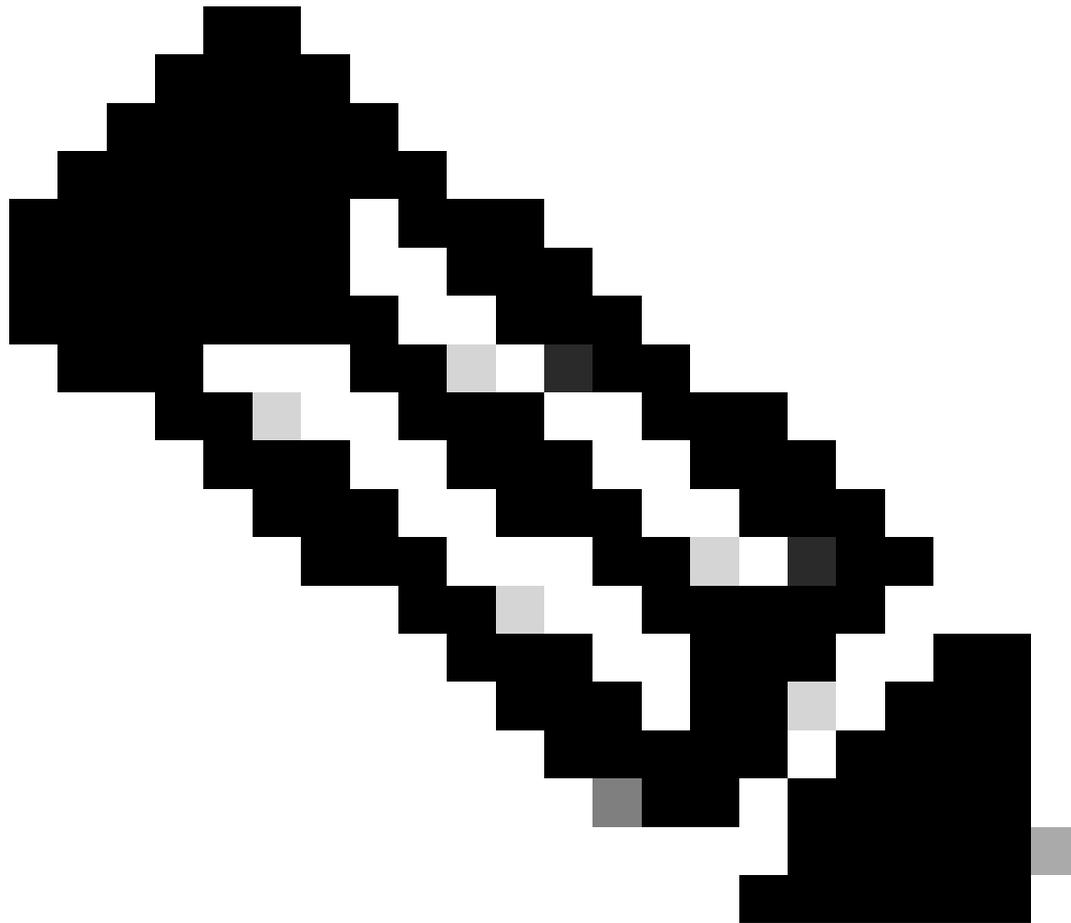
Verifica preliminare stato



Nota: I servizi ISE possono continuare ad essere eseguiti durante l'esecuzione dei controlli preliminari. Il report può essere valido per 12 ore durante le quali è possibile attivare l'aggiornamento.



Nota: Il download di bundle, il download di pacchetti di patch, il controllo della piattaforma, l'aggiornamento dei dati di configurazione e il controllo dello spazio su disco sono validi per 12 ore. Gli altri controlli preliminari scadono dopo 3 ore e possono essere riconvalidati utilizzando il pulsante Aggiorna controlli non riusciti o il singolo pulsante Aggiorna.

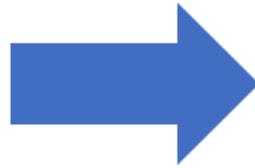


Nota: Il pacchetto di aggiornamento viene scaricato e archiviato in `./storedata/Installing/.upgrade/`.

Passaggio 5. Staging

Una volta superati tutti i controlli preliminari, il passaggio successivo è lo staging. Il PAN copia il dump del database di configurazione preparato in un passaggio precedente negli altri nodi dell'iterazione.

InterStaging



Copy Data Upgrade Bundle prepared in earlier step

Copy Data Upgrade Bundle prepared in earlier step

Iter Staging

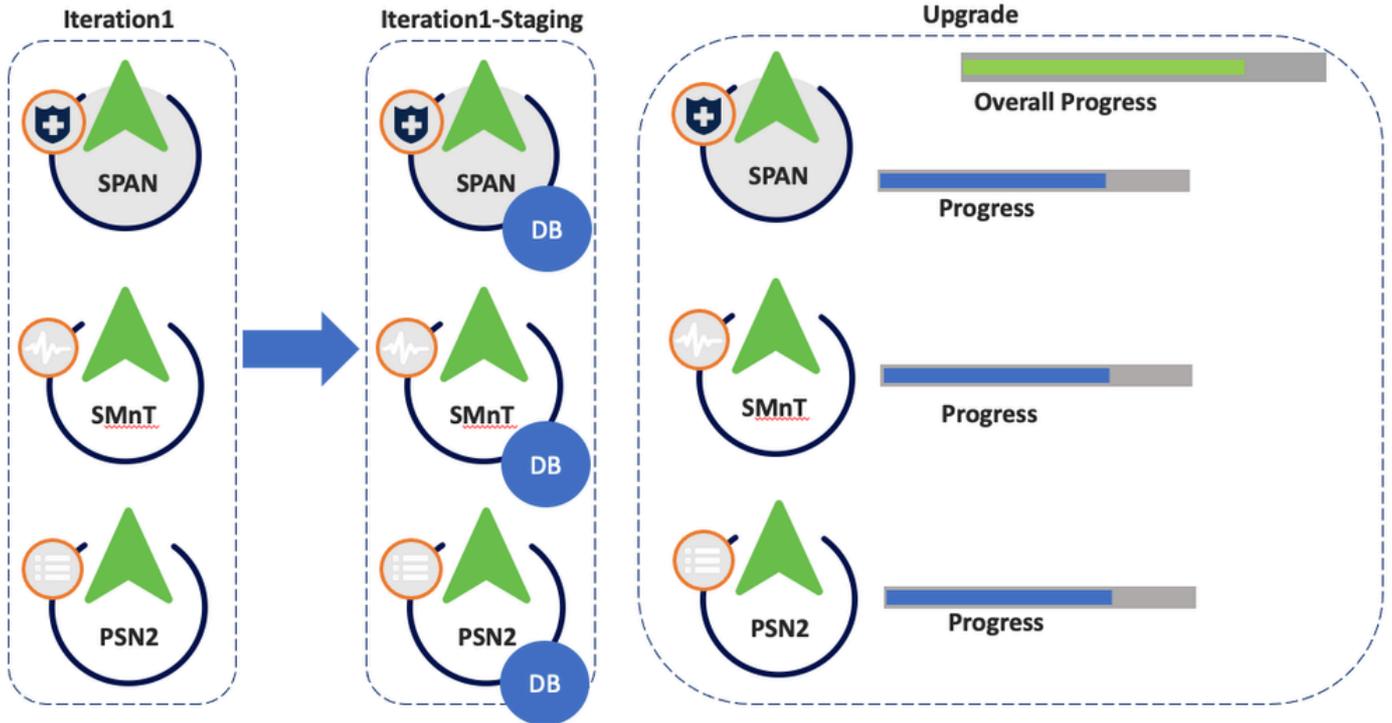


Nota: Se si procede all'aggiornamento della gestione temporanea (facendo clic su Avvia gestione temporanea), la fase non può causare la sospensione di alcun servizio ISE. Precheck può continuare l'esecuzione in background anche se l'interfaccia utente ISE è chiusa.

Passaggio 6. Aggiornamento

- Tutti i nodi nell'iterazione vengono aggiornati in parallelo, pertanto i servizi vengono interrotti.
- Ogni nodo dispone di una propria barra di avanzamento, mentre ce n'è un'altra per l'avanzamento complessivo dell'iterazione.
- L'avanzamento dell'aggiornamento viene monitorato tramite PAN.

 Services are down

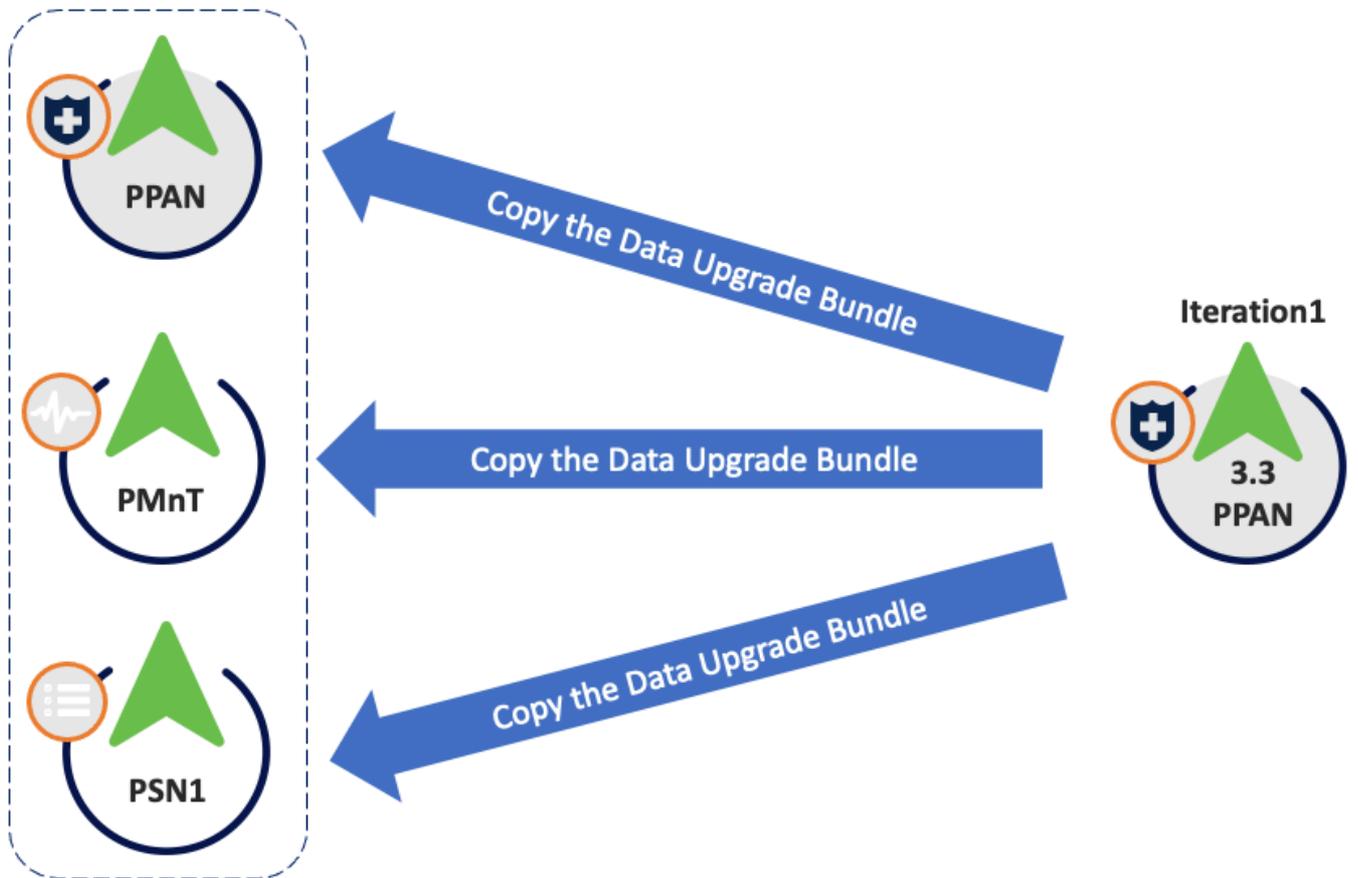


Aggiornamento

Iterazione 2

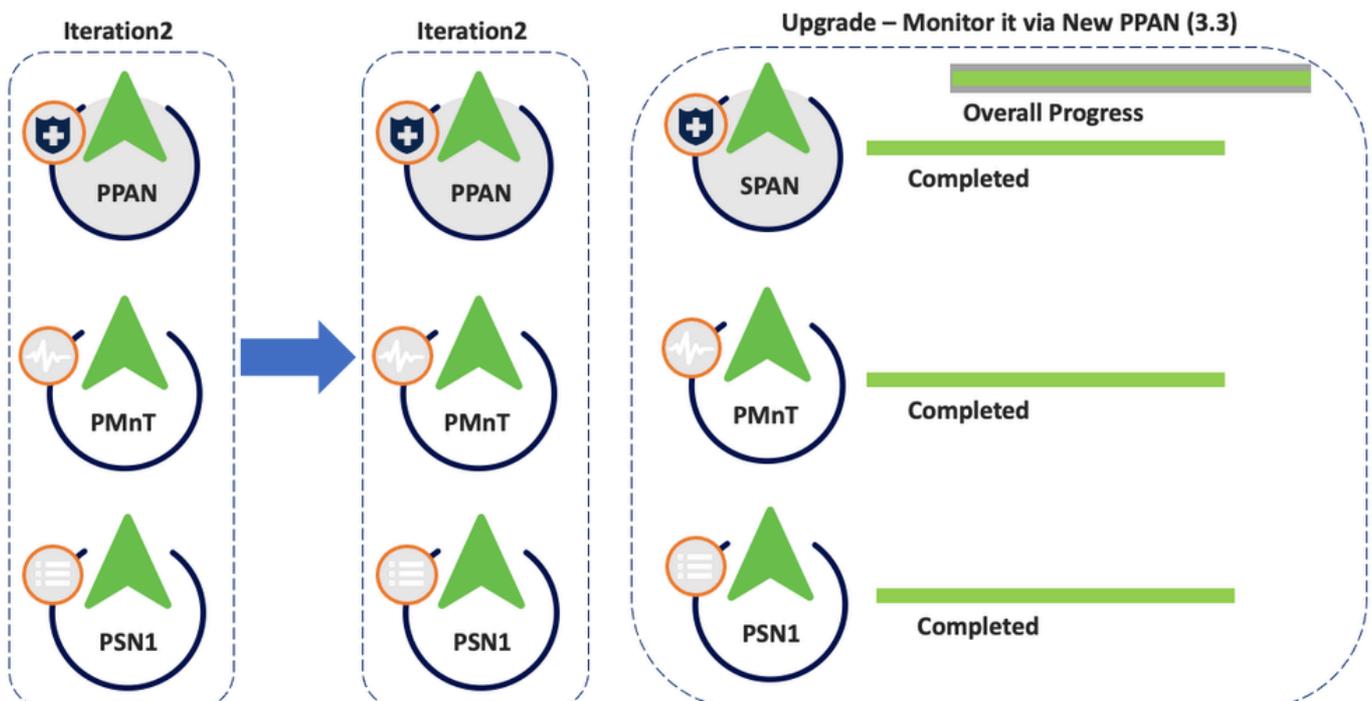
- Vengono applicati gli stessi controlli preliminari.
- Durante la gestione temporanea, il dump del database di configurazione (non il bundle di aggiornamento) viene copiato dal nuovo PAN nella versione 3.3 dall'iterazione 1.

Iteration2 – 3.2 Nodes



Iterazione 2 Staging

- I nodi vengono aggiornati e lo stato viene monitorato tramite una nuova PAN (3.3).



Aggiornamento iterazione 2

Risoluzione dei problemi

Controlli preliminari non riusciti

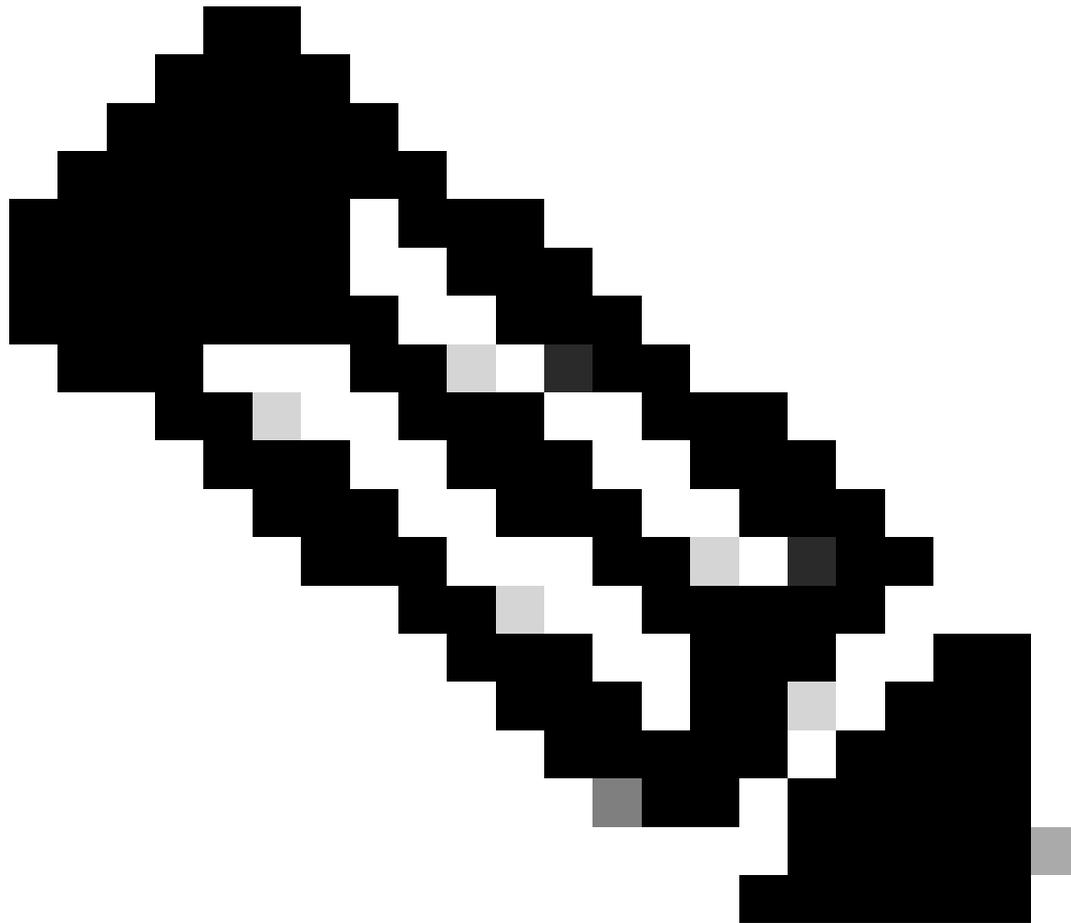
Consultare i file ADE.log e ise-psc.log.

```
show logging system ade/ADE.log  
show logging application ise-psc.log
```

Controllo aggiornamento dati di configurazione

Fare riferimento a ADE.log, configdb-upgrade-[timestamp].log e dbupgrade-data-global-[timestamp].log nel nodo di amministrazione secondario.

```
show logging system ade/ADE.log  
show logging application configdb-upgrade-[timestamp].log  
show logging application dbupgrade-data-global-[timestamp].log
```



Nota: Quando si raccoglie il pacchetto di supporto, accertarsi di abilitare il controllo completo del database di configurazione per includere i log di aggiornamento di configdb.

Problemi di aggiornamento, raccolta log

Aggiornamento non riuscito in uno dei nodi. Impossibile continuare con il resto della distribuzione.

Per ulteriori informazioni, fare riferimento a:

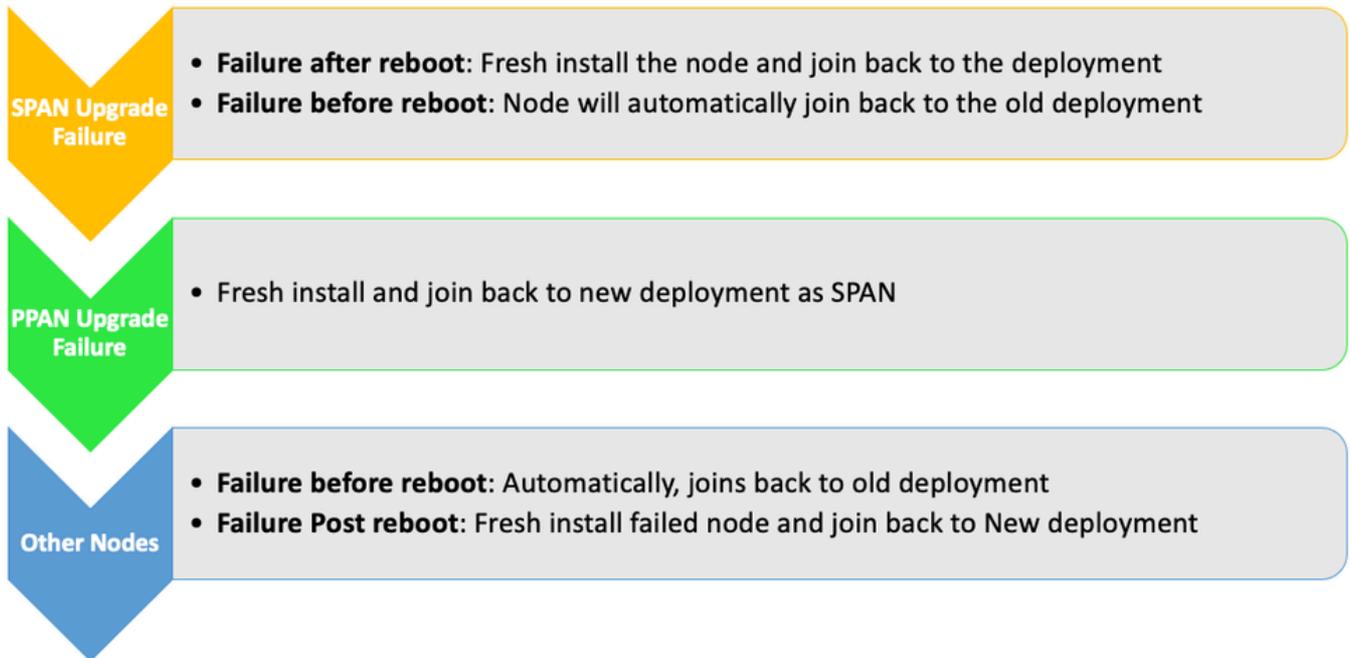
- ADE.log
- ise-psc.log

```
show logging system ade/ADE.log
show logging application ise-psc.log
```

Registri aggiuntivi:

- monit.log

Problemi di aggiornamento, risolvi



Azioni per la risoluzione dei problemi

Informazioni correlate

- [Supporto tecnico Cisco e download](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).