

Esegui controllo stato e configurazione MDS

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Procedura di verifica dello stato e della configurazione](#)

[Moduli di verifica dello stato e della configurazione](#)

[Rapporti e avvertenze](#)

[Wireless LAN Controller serie 9800](#)

[Esegui controllo stato e configurazione Nexus](#)

[Feedback](#)

Introduzione

Questo documento descrive la procedura e i requisiti per eseguire controlli automatici di stato e configurazione per le piattaforme MDS 9000.

Prerequisiti

Requisiti

Il controllo automatico dello stato e della configurazione è supportato solo per le piattaforme MDS che eseguono una versione supportata del software NX-OS®.

Sono supportate le seguenti piattaforme hardware:

- Tutti gli switch MDS serie 9000 che non hanno ancora raggiunto l'ultima data di supporto: HW. Fare riferimento agli avvisi di fine del ciclo di vita e di fine vendita di MDS qui:

[Notifiche di fine del ciclo di vita e di fine vendita](#)

Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

Procedura di verifica dello stato e della configurazione

Per eseguire un controllo automatico dello stato e della configurazione sugli switch MDS, aprire una normale richiesta di servizio TAC in Cisco [Support Case Manager](#) con le seguenti parole chiave:

Tech: Reti di storage e data center

Tecnologia secondaria: MDS9000 - Controllo dello stato e della configurazione (AUTOMATICO)

Codice problema: controllo stato e configurazione

Per TAC SR aperto, caricare l'output del comando "show tech-support details" acquisito dallo switch in formato .txt o .gz/.tar. Attualmente sono supportati i show tech-support details file catturati nei formati di testo ASCII e UTF-8. Per le istruzioni su come caricare i file, consultare il documento [TAC Customer File Uploads](#).

A partire da NX-OS 8.4(2d) e 9.2(1), il comando `MDStac-pac` è stato migliorato per creare rapidamente un file su bootflash che contiene i dettagli del supporto tecnico con un'aggiunta di show logging onboard. Questo è il metodo preferibile per creare il file di input per qualsiasi richiesta di assistenza TAC (SR) che richiede una visualizzazione dei dettagli del supporto tecnico, tra cui una richiesta di verifica automatica dello stato e della configurazione.

Dopo aver allegato l'output richiesto alla SR, Cisco Automation analizza i log e fornisce un report (in formato PDF) in allegato a un'e-mail inviata all'utente. Il report contiene un elenco dei problemi rilevati, le operazioni da eseguire per risolverli e il piano d'azione consigliato.

In caso di domande relative ai guasti del controllo di prevenzione sullo stato del sistema segnalati, si consiglia agli utenti di aprire una o più richieste di assistenza separate con parole chiave appropriate per ottenere ulteriore assistenza. Si consiglia di fare riferimento al numero della richiesta di servizio (SR) aperto per il controllo automatico dello stato e della configurazione insieme al report generato per accelerare l'analisi.

Moduli di verifica dello stato e della configurazione

Controllo automatico dello stato e della configurazione di MDS versione 1, maggio 2023, esegue i controlli elencati nella tabella 1.

Tabella 1: moduli di controllo dello stato e CLI associati utilizzati dai moduli

Indice	Modulo di verifica dello stato	Breve descrizione del modulo	CLI utilizzati per eseguire il controllo dello stato
1.	Controllo del rilascio di NX-OS	Controlla se il dispositivo esegue una versione del software NX-OS consigliata da Cisco.	show version
2.	Controllo ricetrasmittitore MDS per EOL/EOS	Controlla se un ricetrasmittitore è fuori uso (EOL) o fine vendita (EOS).	show version show clock show hardware
3.	Utilizzo della velocità dati per le interfacce FC sullo switch MDS	Controlla le velocità di ingresso e uscita dell'interfaccia. Elenca le prime 10 interfacce e gli avvisi sulle interfacce con un utilizzo superiore all'80%.	show version show interface brief
4.	Informazioni dettagliate sul ricetrasmittitore per lo switch MDS	Controlla i valori nominali di temperatura, tensione, corrente, potenza tx o potenza rx dell'interfaccia. Suggerisce i passi successivi se vengono rilevati errori.	show version show hardware show interface transceiver details
5.	Verifica la presenza di difetti PSIRT in base all'esecuzione della versione NX-OS	Confronta diversi PSIRT in base al software e alla configurazione. Questo non è esaustivo.	show version show running-config
6.	MDS - Verifica informazioni orologio	Verifica la configurazione consigliata dell'orologio e fornisce esempi di configurazioni consigliate dell'orologio.	show running-config show clock
7.	Controllo hardware MDS per EOL/EOS	Identifica le date di fine del ciclo di vita (EOL) e di fine supporto (EOS) per i moduli MDS e lo chassis.	show version show module show hardware show inventory
8.	Controllo software MDS per EOL/EOS	Identifica le date di fine del ciclo di vita (EOL) e di fine del supporto	show version show module

		(EOS) per le versioni MDS NX-OS.	
9.	Controllo di coerenza del database MDS FCNS e del database FLOGI	Verificare la coerenza tra il database show FCNS e gli output del database show FLOGI.	show version mostra hardware come il database floppy mostra il database fcns locale vsan 1-4093
10.	Controllo MDS per tutte le VSAN attive e attive su tutte le porte TF	Verificare che tutte le porte TF dispongano di VSAN consentite in stato attivo, nessuna VSAN in stato isolato o in fase di inizializzazione in corso.	show version show hardware show interface brief show interface show port-channel database
11.	MDS controlla tutte le VSAN attive e attive su tutte le porte TE	Verificare che tutte le porte TE dispongano di VSAN consentite in stato attivo, nessuna VSAN in stato isolato o di inizializzazione.	show version show module show interface brief: mostra database del canale della porta
12.	Controllo OUI MDS su dispositivi remoti	Verificare che MDS riconosca l'OUI di connesso tramite connessioni trunk e porta-canale.	show flogi internal event-history errors show port internal event-history errors show system internal fcfwd idxmap interface show flogi internal event-history debug show accounting log
13.	Controllo blocco CFS MDS	Verificare la presenza di blocchi CFS e i passaggi consigliati per la cancellazione dei blocchi.	show version show module show hardware show cfs lock show logging log show cfs internal session-history show cfs peers show fcdomain domain-list show cfs internal event-history errors show clock
14.	Collegamento MDS Check active supervisor mgmt0	Verificare se lo stato del collegamento mgmt0 attivo o solo supervisore è 'attivo'.	show version show interface mgmt0

15.	MDS 9700 - Collegamento controllo standby supervisor mgmt0	Controllare se lo stato del collegamento mgmt0 del supervisore di standby è 'attivo'. Valido solo per i director MDS 9700 che eseguono NX-OS 9.2(1) e versioni successive.	show version show interface mgmt0 standby
16.	Controllo allocazione membri PC non ottimali MDS	I canali delle porte sono importanti per la resilienza delle SAN Fibre Channel a switch multipli. La configurazione dei canali delle porte per la massima tolleranza di errore e l'utilizzo ottimale delle risorse hardware contribuisce alla resilienza della SAN. Questo modulo controlla ciascuna porta Fibre Channel rilevata per verificare che le interfacce membro siano distribuite il più equamente possibile tra i moduli e i motori fwd disponibili nello switch.	show version show interface brief

Rapporti e avvertenze

- Il servizio di verifica dello stato e della configurazione SR è automatizzato e gestito dal tecnico TAC virtuale.
- Il report (in formato PDF) viene in genere generato entro 24 ore lavorative dopo che tutti i registri necessari sono stati allegati alla SR.
- Il report viene condiviso automaticamente tramite e-mail (ricevuta da Cisco TAC Automated Email <no-reply@cisco.com>) con tutti i contatti (principali e secondari) associati alla richiesta di servizio.
- Il report viene inoltre allegato alla richiesta di assistenza per consentirne la disponibilità in un momento successivo.
- Si tenga presente che i problemi elencati nel rapporto si basano sui registri forniti e rientrano nell'ambito dei moduli di controllo dello stato elencati nella tabella 1 (mostrata in precedenza).
- L'elenco dei controlli dello stato e della configurazione eseguiti non è esaustivo e si consiglia agli utenti di eseguire ulteriori controlli, se necessario.
- Con il tempo è possibile aggiungere nuove verifiche dello stato e della configurazione.

Wireless LAN Controller serie 9800

D1: È possibile caricare i dettagli del supporto tecnico per più switch nella stessa SR per ottenere

un rapporto di verifica dello stato per tutti gli switch?

R1: Si tratta di una gestione automatizzata dei casi e i controlli di integrità vengono eseguiti dal tecnico TAC virtuale. Il controllo dello stato viene eseguito solo per il primo `show tech-support details` caricamento.

D2: Posso caricare più di una presentazione dei dettagli del supporto tecnico per lo stesso dispositivo, ad esempio, catturato a poche ore di distanza, per ottenere un controllo dello stato per entrambi?

A2: si tratta di una gestione automatizzata e senza conservazione dello stato eseguita dal Virtual TAC Engineer. Il controllo dello stato e della configurazione viene eseguito per il primo file caricato nella SR, indipendentemente dal fatto che i file caricati provengano dallo stesso switch o da switch diversi. (1) Il regolamento (CE) n.

D3: È possibile eseguire controlli di prevenzione sullo stato degli switch i cui file con i dettagli del supporto tecnico vengono compressi come un singolo file rar/gz e caricati nella SR?

R3: No. Se vengono caricati più dettagli del supporto tecnico come un unico file rar/zip/gz, per i controlli di integrità viene elaborato solo il primo file dell'archivio.

Q4: Cosa posso fare se ho domande su uno dei guasti del controllo di stato segnalati?

R4: Aprire una richiesta di assistenza TAC separata per ottenere ulteriore assistenza sui risultati specifici del controllo dello stato. Si consiglia di allegare il rapporto di controllo dello stato e fare riferimento al numero di richiesta di servizio (SR) aperto per il controllo automatico dello stato e della configurazione.

D5: È possibile utilizzare la stessa SR aperta per il controllo automatico dello stato e della configurazione per risolvere i problemi rilevati?

R5: No. Poiché il controllo proattivo è automatizzato, aprire una nuova richiesta di assistenza per risolvere i problemi segnalati. Si tenga presente che la SR aperta per il controllo dello stato viene chiusa entro 24 ore dalla pubblicazione del rapporto di stato.

D6: Il controllo automatico dello stato e della configurazione viene eseguito in base al file `show tech-support details` per lo switch con versioni precedenti a quella menzionata sopra?

R6: Il controllo automatico dello stato e della configurazione è progettato per le piattaforme e le versioni software citate in precedenza. Per i dispositivi che eseguono versioni precedenti, è consigliabile e non vi è alcuna garanzia sull'accuratezza del report.

D7: Come è possibile chiudere la SR aperta per la verifica dello stato?

R7: La SR viene chiusa entro 24 ore dall'invio del primo rapporto di verifica dello stato. Non è necessaria alcuna azione da parte dell'utente verso la chiusura della SR.

D8: Come posso condividere commenti o feedback sul controllo proattivo dello stato e della configurazione?

R8: Condividili via e-mail a MDS-HealthCheck-Feedback@cisco.com

D9. Qual è il metodo consigliato per acquisire "show tech-support" o "show tech-support details" da uno switch?

R9: Come accennato in precedenza in questo documento, a partire da NX-OS 8.4(2d) e 9.2(1), il comando `MDStac-pac` è stato migliorato per creare rapidamente un file su bootflash che contiene un file `show tech-support details` con un'aggiunta di `show logging onboard`. Questo è il metodo preferibile per creare il file di input per qualsiasi richiesta di servizio TAC (SR) che `show tech-support details` includa un controllo automatico dello stato e della configurazione. L'output CLI acquisito in un file di log nell'applicazione terminale (ad esempio, SecureCRT, PuTTY) potrebbe essere in formato BOM UTF-8 (o simile), che NON è supportato dal controllo di integrità automatico. Il controllo automatico stato e configurazione supporta i file solo nei formati ASCII o UTF-8.

Esegui controllo stato e configurazione Nexus

Fare riferimento alla sezione [Esecuzione del controllo dello stato e della configurazione del Nexus](#).

Feedback

Qualsiasi commento sul funzionamento di questi strumenti è molto apprezzato. Per eventuali osservazioni o suggerimenti (ad esempio sulla facilità d'uso, l'ambito, la qualità dei report generati e così via), fai clic qui MDS-HealthCheck-Feedback@cisco.com.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).