

# Risoluzione dei problemi relativi agli errori del controllo di integrità di Intersight per i cluster HX

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Correzione di ESXi VIB Verifica "Alcuni dei VIB installati utilizzano vmkAPI obsolete"](#)

[Fix vMotion Enabled "VMotion è disabilitato sull'host ESXi"](#)

[Correzione controllo connettività vCenter "Controllo connettività vCenter non riuscito"](#)

[Correggi controllo stato pulizia "Controllo pulizia non riuscito"](#)

[Correggere lo stato del servizio NTP "Stato servizio NTPD inattivo"](#)

[Correzione raggiungibilità server NTP "Controllo raggiungibilità server NTP non riuscito"](#)

[Correggi raggiungibilità server DNS "Controllo raggiungibilità DNS non riuscito"](#)

[Correzione della versione VM del controller "Valore della versione VM del controller mancante nel file di impostazioni dell'host ESXi"](#)

[Informazioni correlate](#)

---

## Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi relativi agli errori comuni di Intersight Health Check per i cluster Hyperflex.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Nozioni di base su NTP (Network Time Protocol) e DNS (Domain Name System).
- Comprensione di base della riga di comando di Linux.
- Conoscenza di base di VMware ESXi.
- Conoscenza di base dell'editor di testo VI.
- Operazioni cluster Hyperflex.

### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano su:



The screenshot shows the Cisco HyperFlex Connect interface. On the left sidebar, under the 'MANAGE' section, 'System Information' is highlighted with a red box and the number 1. The main content area has three tabs: 'System Overview', 'Nodes' (highlighted with a red box and the number 2), and 'Disks'. Below the tabs, there are two buttons: 'Enter HX Maintenance Mode' (highlighted with a red box and the number 4) and 'Exit HX Maintenance Mode'. A table below shows three nodes:

Node	Hypervisor Address	Hypervisor Status
San-Jose-Server-1 (highlighted with a red box and the number 3)	10.21.128.198	Online
San-Jose-Server-2	10.21.128.199	Online
San-Jose-Server-3	10.21.128.200	Online

At the bottom of the table, it says '1 - 3 of 3'.

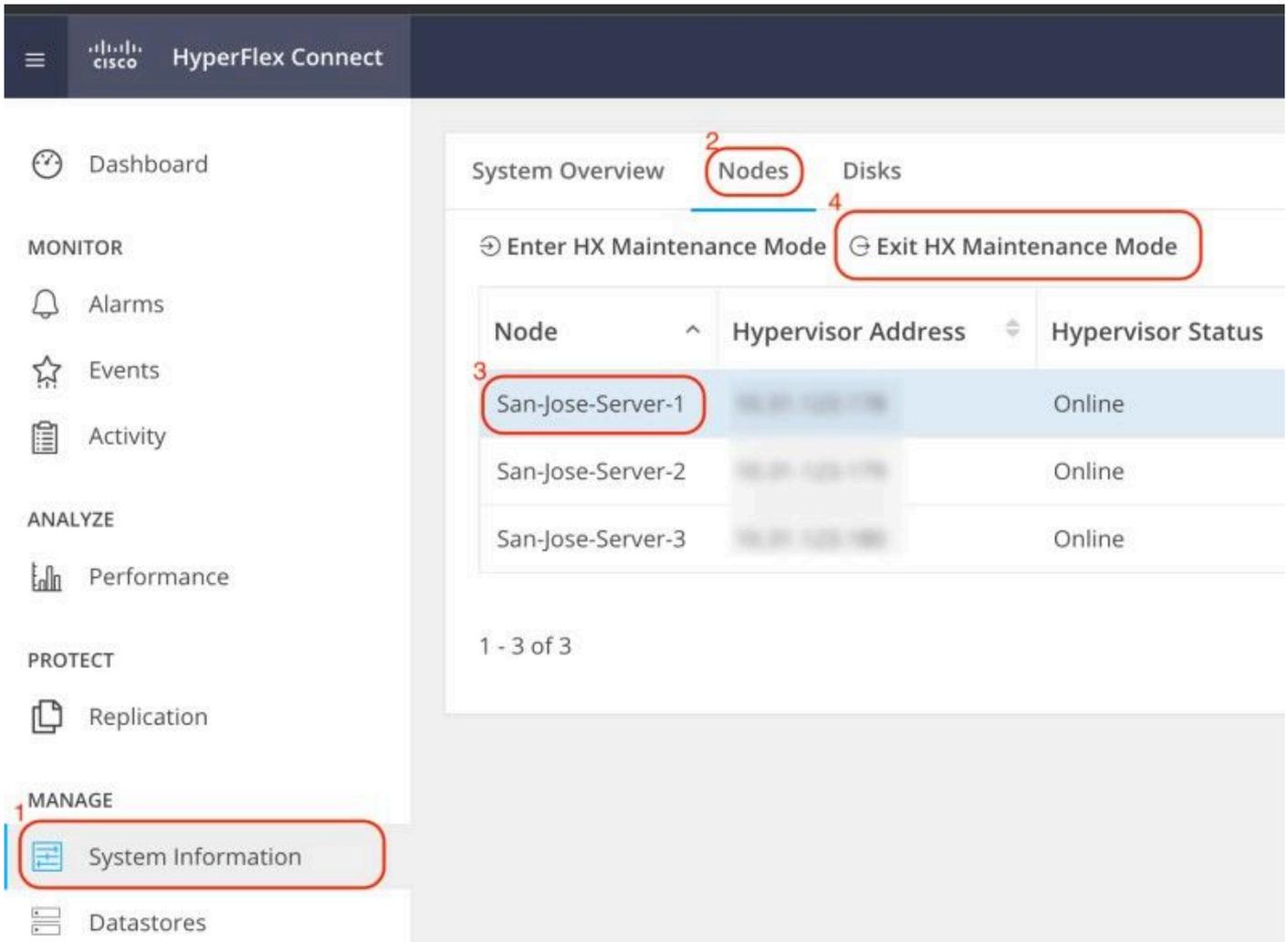
Utilizzare un client SSH per collegarsi all'indirizzo IP di gestione dell'host ESXi. Confermare quindi i VIB sull'host ESXi con questo comando:

```
esxcli software vib list
```

Rimuovere il file VIB con questo comando:

```
esxcli software vib remove -n driver_VIB_name
```

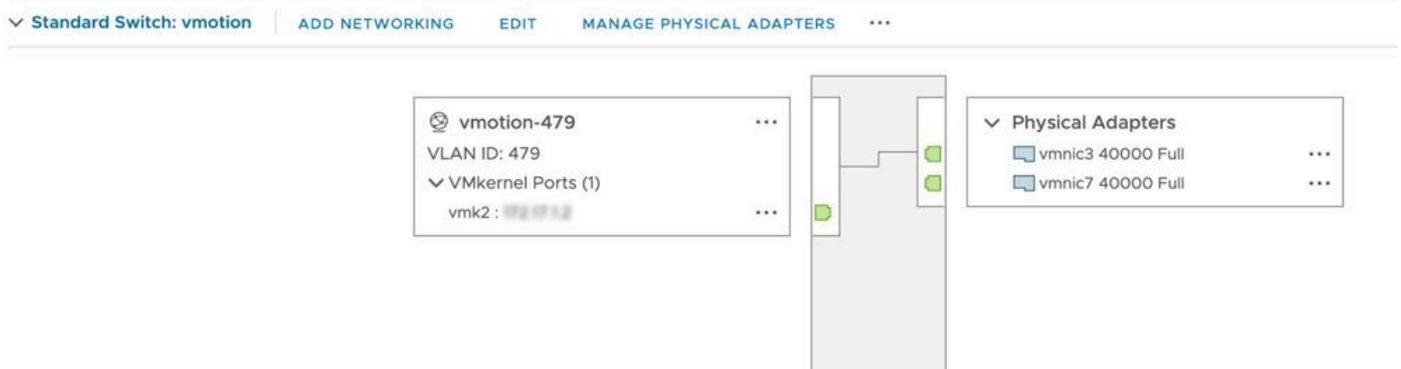
Riavviare l'host ESXi. Quando torna online, da HX Connect, selezionare il nodo HX e fare clic su Exit HX Maintenance Mode.



Attendere che il cluster HX diventi integro. Eseguire quindi gli stessi passaggi per gli altri nodi del cluster.

## Fix vMotion Enabled "vMotion è disabilitato sull'host ESXi"

Questo controllo assicura che vMotion sia abilitato su tutti gli host ESXi nel cluster HX. Da vCenter, ciascun host ESXi deve disporre di uno switch virtuale (vSwitch) e di un'interfaccia vmkernel per vMotion.



Connettersi a Hyperflex Cluster Management IP (CMIP) utilizzando SSH come utente amministrativo e quindi eseguire questo comando:

hx\_post\_install

Selezionare l'opzione 1 per configurare vMotion:

```
admin@SpringpathController:~$ hx_post_install
```

Select hx\_post\_install workflow-

1. New/Existing Cluster
2. Expanded Cluster (for non-edge clusters)
3. Generate Certificate

Note: Workflow No.3 is mandatory to have unique SSL certificate in the cluster. By Generating this cert

Selection: 1

Logging in to controller HX-01-cmip.example.com

HX CVM admin password:

Getting ESX hosts from HX cluster...

vCenter URL: 192.168.202.35

Enter vCenter username (user@domain): administrator@vsphere.local

vCenter Password:

Found datacenter HX-Clusters

Found cluster HX-01

post\_install to be run for the following hosts:

HX-01-esxi-01.example.com

HX-01-esxi-02.example.com

HX-01-esxi-03.example.com

Enter ESX root password:

Enter vSphere license key? (y/n) n

Enable HA/DRS on cluster? (y/n) y

Successfully completed configuring cluster HA.

Disable SSH warning? (y/n) y

Add vmotion interfaces? (y/n) y

Netmask for vMotion: 255.255.254.0

VLAN ID: (0-4096) 208

vMotion MTU is set to use jumbo frames (9000 bytes). Do you want to change to 1500 bytes? (y/n) y

vMotion IP for HX-01-esxi-01.example.com: 192.168.208.17

Adding vmotion-208 to HX-01-esxi-01.example.com

Adding vmkernel to HX-01-esxi-01.example.com

vMotion IP for HX-01-esxi-02.example.com: 192.168.208.18

Adding vmotion-208 to HX-01-esxi-02.example.com

Adding vmkernel to HX-01-esxi-02.example.com

vMotion IP for HX-01-esxi-03.example.com: 192.168.208.19

Adding vmotion-208 to HX-01-esxi-03.example.com

Adding vmkernel to HX-01-esxi-03.example.com



Nota: Per i cluster Edge distribuiti con HX Installer, lo script `hx_post_install` deve essere eseguito dalla CLI di HX Installer.

---

## Correzione controllo connettività vCenter "Controllo connettività vCenter non riuscito"

Connettersi a Hyperflex Cluster Management IP (CMIP) utilizzando SSH come utente amministrativo e switch per diagnosticare l'utente. Verificare che il cluster HX sia registrato in vCenter con questo comando:

```
diag# hxcli vcenter info
Cluster Name           : San_Jose
vCenter Datacenter Name : MX-HX
vCenter Datacenter ID  : datacenter-3
vCenter Cluster Name   : San_Jose
vCenter Cluster ID     : domain-c8140
vCenter URL            : 10.31.123.186
```

L'URL di vCenter deve visualizzare l'indirizzo IP o il nome di dominio completo (FQDN) del server vCenter. Se le informazioni visualizzate non sono corrette, registrare nuovamente il cluster HX con vCenter con questo comando:

```
diag# stcli cluster reregister --vcenter-datacenter MX-HX --vcenter-cluster San_Jose --vcenter-url 10.31.123.186
Reregister StorFS cluster with a new vCenter ...
Enter NEW vCenter Administrator password:
Cluster reregistration with new vCenter succeeded
```

Verificare che esista una connettività tra HX CMIP e vCenter con questi comandi:

```
diag# nc -uvz 10.31.123.186 80
Connection to 10.31.123.186 80 port [udp/http] succeeded!

diag# nc -uvz 10.31.123.186 443
Connection to 10.31.123.186 443 port [udp/https] succeeded!
```

## Correggi controllo stato pulitura "Controllo pulitura non riuscito"

Connettersi a Hyperflex CMIP utilizzando SSH come utente amministrativo e quindi passare a diag. Eseguire questo comando per identificare il nodo in cui il servizio di pulitura non è in esecuzione:

```
diag# stcli cleaner info
{ 'type': 'node', 'id': '7e83a6b2-a227-844b-87fb-f6e78e6a59be', 'name': '172.16.1.6' }: ONLINE
{ 'type': 'node', 'id': '8c83099e-b1e0-6549-a279-33da70d09343', 'name': '172.16.1.8' }: ONLINE
{ 'type': 'node', 'id': 'a697a21f-9311-3745-95b4-5d418bdc4ae0', 'name': '172.16.1.7' }: OFFLINE
```

In questo caso, 172.16.1.7 è l'indirizzo IP della macchina virtuale del controller di archiviazione (SCVM) in cui la pulitura non è in esecuzione. Connettersi all'indirizzo IP di gestione di ciascuna SCVM nel cluster utilizzando SSH, quindi cercare l'indirizzo IP di eth1 con questo comando:

```
diag# ifconfig eth1
eth1      Link encap:Ethernet  HWaddr 00:0c:29:38:2c:a7
          inet addr:172.16.1.7  Bcast:172.16.255.255  Mask:255.255.0.0
          UP BROADCAST RUNNING MULTICAST  MTU:9000  Metric:1
          RX packets:1036633674 errors:0 dropped:1881 overruns:0 frame:0
          TX packets:983950879 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
          collisions:0 txqueuelen:1000
          RX bytes:723797691421 (723.7 GB)  TX bytes:698522491473 (698.5 GB)
```

Avviare il servizio di pulizia nel nodo interessato con questo comando:

```
diag# sysmtool --ns cleaner --cmd start
```

## Correggere lo stato del servizio NTP "Stato servizio NTPD inattivo"

Connettersi a HX CMIP utilizzando SSH come utente amministrativo e quindi passare a diag user. Eseguire questo comando per verificare che il servizio NTP sia stato arrestato.

```
diag# service ntp status
* NTP server is not running
```

Se il servizio NTP non è in esecuzione, eseguire questo comando per avviarlo.

```
diag# priv service ntp start
* Starting NTP server
...done.
```

## Correzione raggiungibilità server NTP "Controllo raggiungibilità server NTP non riuscito"

Connettersi a HX CMIP utilizzando SSH come utente amministrativo e quindi passare a diag user. Verificare che il cluster HX abbia server NTP raggiungibili configurati. Eseguire questo comando per visualizzare la configurazione NTP nel cluster.

```
diag# stcli services ntp show
10.31.123.226
```

Verificare che esista una connettività di rete tra ogni SCVM nel cluster HX e il server NTP sulla porta 123.

```
diag# nc -uvz 10.31.123.226 123
Connection to 10.31.123.226 123 port [udp/ntp] succeeded!
```

Se il server NTP configurato nel cluster non è più in uso, è possibile configurare un server NTP

diverso nel cluster.

```
stcli services ntp set NTP-IP-Address
```

---



Avviso: stcli services ntp set sovrascrive la configurazione NTP corrente nel cluster.

---

Correggere la raggiungibilità del server DNS "Controllo di raggiungibilità DNS non riuscito"

Connettersi a HX CMIP utilizzando SSH come utente amministrativo e quindi passare a diag user. Verificare che il cluster HX disponga di server DNS raggiungibili configurati. Eseguire questo comando per visualizzare la configurazione DNS nel cluster.

```
diag# stcli services dns show  
10.31.123.226
```

Verificare che esista una connettività di rete tra ogni SCVM nel cluster HX e il server DNS sulla porta 53.

```
diag# nc -uvz 10.31.123.226 53  
Connection to 10.31.123.226 53 port [udp/domain] succeeded!
```

Se il server DNS configurato nel cluster non è più in uso, è possibile configurare un server DNS diverso nel cluster.

```
stcli services dns set DNS-IP-Address
```



Avviso: Il set di dns dei servizi stcli sovrascrive la configurazione DNS corrente nel cluster.

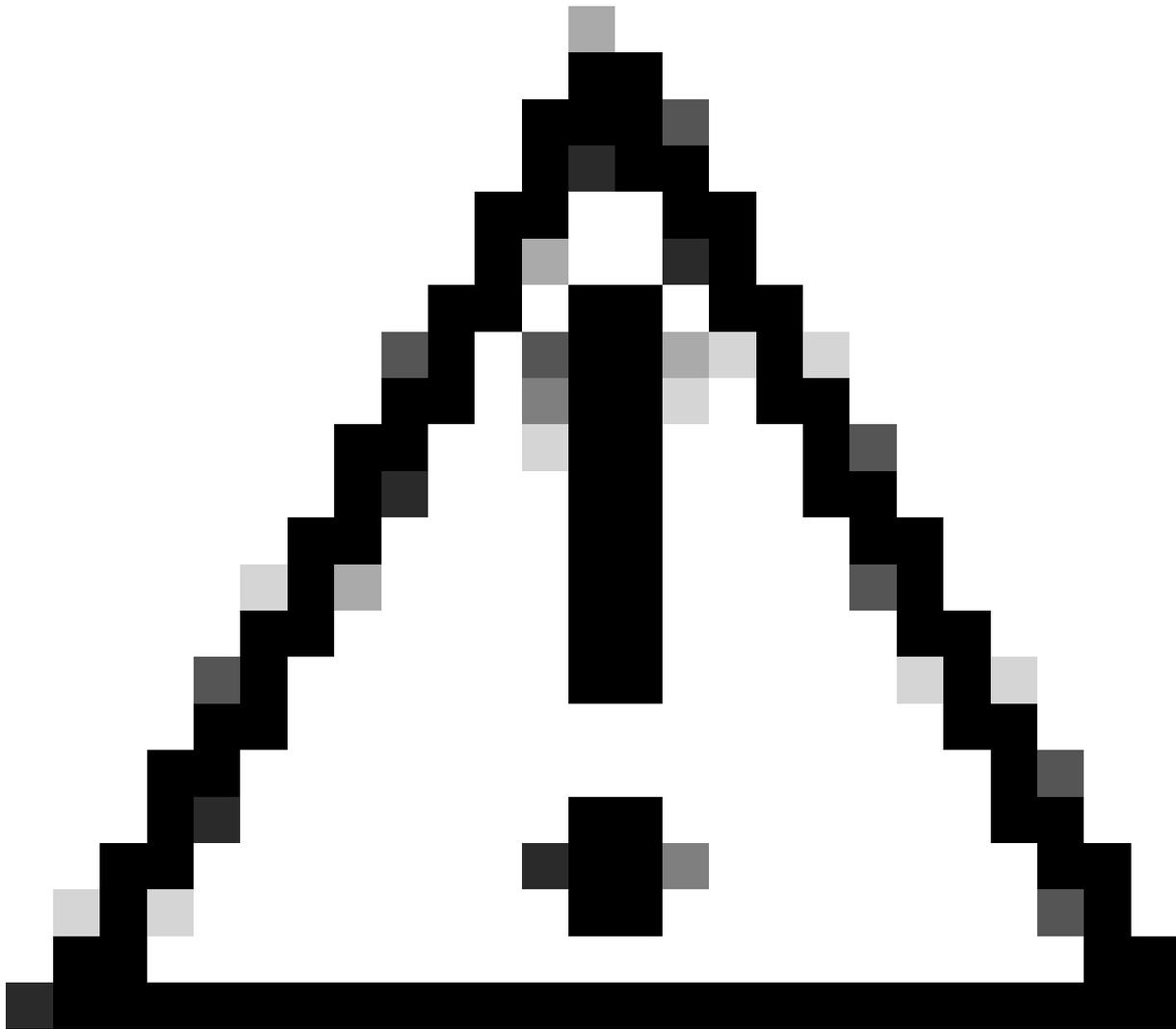
---

## Correzione della versione della VM del controller "Valore della versione della VM del controller mancante nel file di impostazioni dell'host ESXi"

Questo controllo verifica che ogni SCVM includa `guestinfo.stctlvm.version = "3.0.6-3"` nel file di configurazione.

Accedere a HX Connect e verificare che il cluster sia integro.

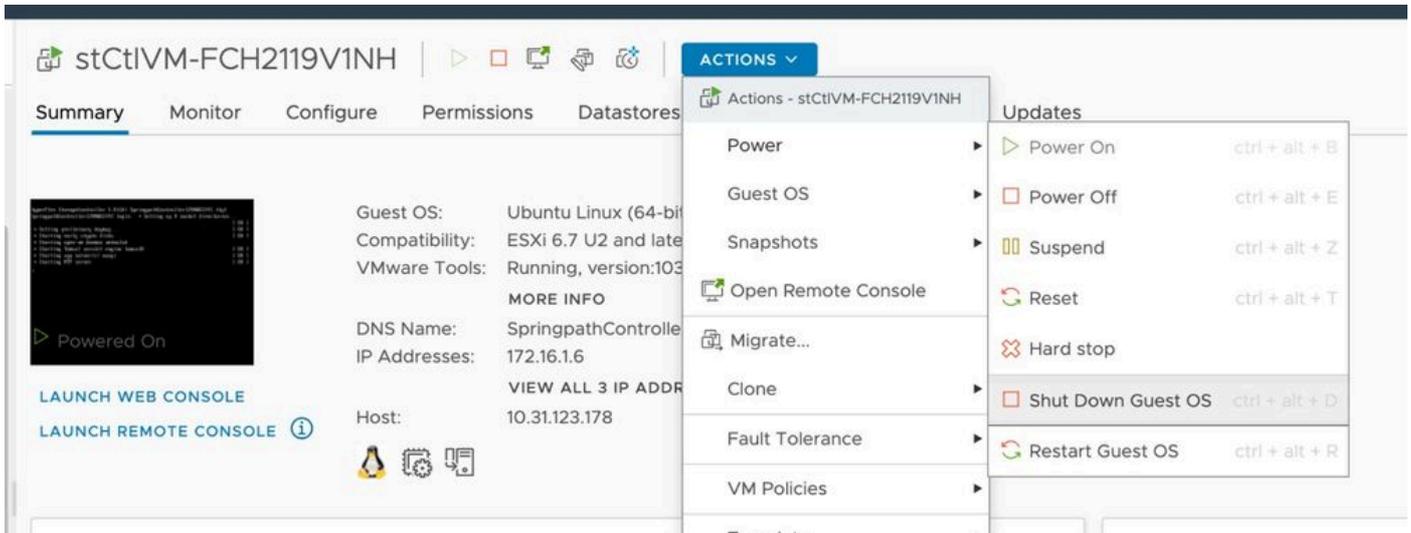




Attenzione: Il nome dell'archivio dati e il nome SCVM possono essere diversi nel cluster. È possibile digitare Primavera, quindi premere il tasto Tab per completare automaticamente il nome dell'archivio dati. Per il nome dello SCVM, è possibile digitare stCtl, quindi premere il tasto Tab per completare automaticamente il nome dello SCVM.

---

Se il file di configurazione di SCVM non include `guestinfo.stctlvm.version = "3.0.6-3"` accedere a vCenter e selezionare SCVM. Fare clic su Azioni, passare a Alimentazione e selezionare Arresta sistema operativo guest per spegnere normalmente SCVM.



Dall'interfaccia CLI (Command Line Interface) ESXi, creare un backup del file di configurazione SCVM con questo comando:

```
cp /vmfs/volumes/SpringpathDS-FCH2119V1NH/stCt1VM-FCH2119V1NH/stCt1VM-FCH2119V1NH.vmx /vmfs/volumes/Spr
```

Eseguire quindi questo comando per aprire il file di configurazione di SCVM:

```
[root@San-Jose-Server-1:~] vi /vmfs/volumes/SpringpathDS-FCH2119V1NH/stCt1VM-FCH2119V1NH/stCt1VM-FCH211
```

Premere il tasto I per modificare il file, quindi spostarsi alla fine del file e aggiungere questa riga:

```
guestinfo.stctlvm.version = "3.0.6-3"
```

Premere ESC e digitare :wq per salvare le modifiche.

Identificare l'ID della macchina virtuale (VMID) della SCVM con il comando vim-cmd vmsvc/getallvms e ricaricare il file di configurazione della SCVM:

```
[root@San-Jose-Server-1:~] vim-cmd vmsvc/getallvms
Vmid      Name
1         stCt1VM-FCH2119V1NH  [SpringpathDS-FCH2119V1NH] stCt1VM-FCH2119V1NH/stCt1VM-FCH2119V1NH.vmx
[root@San-Jose-Server-1:~] vim-cmd vmsvc/reload 1
```

Ricaricare e accendere SCVM con questi comandi:

```
[root@San-Jose-Server-1:~] vim-cmd vmsvc/reload 1  
[root@San-Jose-Server-1:~] vim-cmd vmsvc/power.on 1
```

---



Avviso: Nell'esempio, il valore VMID è 1.

---

È necessario attendere il ripristino dello stato integro del cluster HX prima di passare al successivo SCVM.

Ripetere la stessa procedura una alla volta sugli SCVM interessati.

Infine, accedere a ciascuna SCVM utilizzando SSH e passare a un account utente specifico. Riavviare stMgr un nodo alla volta con questo comando:

```
diag# priv restart stMgr  
stMgr start/running, process 22030
```

Prima di passare al successivo SCVM, verificare che stMgr sia completamente operativo con questo comando:

```
diag# stcli about
Waiting for stmgr management server on port 9333 to get ready . .
productVersion: 5.0.2d-42558
instanceUuid: EXAMPLE
serialNumber: EXAMPLE,EXAMPLE,EXAMPLE
locale: English (United States)
apiVersion: 0.1
name: HyperFlex StorageController
fullName: HyperFlex StorageController 5.0.2d
serviceType: stMgr
build: 5.0.2d-42558 (internal)
modelName: HXAF240C-M4SX
displayVersion: 5.0(2d)
```

## Informazioni correlate

- [Verifica dello stato per i cluster HyperFlex](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).