

Risoluzione dei problemi di aggiornamento causati da un errore vMotion per le VM con vGPU

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Disabilitare la modalità ECC nel nodo interessato.](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere gli errori di aggiornamento causati da un errore vMotion per le VM con vGPU.

Prerequisiti

Cluster Hyperflex/Esx con configurazione ECC incoerente per GPU Nvidia.



Nota: Verificare che il sistema non sia influenzato da [CSCvp47724](#)

Requisiti

Cluster vCenter con GPU Nvidia abilitata per le VM.

Componenti usati

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

- Intersight (SaaS in questo caso)

- HyperFlex 5.0(2a)
- GPU Nvidia (Tesla T4)

Premesse

In questo scenario specifico, vMotion ha avuto esito negativo a causa di problemi con la configurazione ECC incoerente per le GPU Nvidia, che hanno causato errori durante l'aggiornamento di HyperFlex.



Nota: Le schede GPU NVIDIA che utilizzano l'architettura Pascal, come Tesla V100, P100, P40, nonché le GPU Tesla M6 e M60, supportano la memoria ECC per una maggiore integrità dei dati. Tuttavia, il software NVIDIA vGPU non supporta ECC. Quando si utilizza NVIDIA vGPU, è necessario verificare che la memoria ECC sia disabilitata su tutte le GPU.

Problema

Errore vMotion identificato a causa di una configurazione ECC incoerente sulla GPU Nvidia.

Attività non riuscita: Verifica convalide HXDP pre-aggiornamento.

← Requests

Upgrade HyperFlex Cluster

Actions

Details

Status: Failed

Name: Upgrade HyperFlex Cluster

ID: [redacted]

Target Type: HyperFlex Cluster

Target Name: [redacted]

Execution Flow

Terminate **Retry**

① Run Validations for Upgrade

Failed to run pre-upgrade on-device validations. Please check error details and retry. Error: Failed task = 'Verify Pre-Upgrade HXDP Validations'. Failure reason = 'Failed while running HXDP validations. Please check error message. take corrective action and retrv. Details: Failed vMotion compatibility checks:'. Jul 21, 2023 7:10 PM

Show less

Soluzione

Disabilitare la modalità ECC nel nodo interessato.

Come è stato identificato il nodo interessato?

Manual vMotion visualizzerà l'errore per il nodo "Error while migration VMs to this node: "Uno o più dispositivi (pciPassthru0) richiesti da VM XXXX non sono disponibili sull'host XXXX"

Passaggi:

- Elencare il VIB installato nell'hypervisor ESXi

```
# esxcli software vib list |grep -i NVIDIA
```

- Controllare il funzionamento del driver NVIDIA

```
[root@hxesxi:~] nvidia-smi
Sat Jul 22 01:31:42 2023
+-----+
| NVIDIA-SMI 470.182.02    Driver Version: 470.182.02    CUDA Version: N/A      |
+-----+
| GPU  Name      Persistence-M| Bus-Id      Disp.A  | Volatile Uncorr. ECC  | | | | |
| Fan  Temp  Perf  Pwr:Usage/Cap| Memory-Usage | GPU-Util  Compute M.  |
| |          |          |           |           |          |          MIG M. |
+-----+
|  0  Tesla T4           On  | 00000000:AF:00.0 Off |          0 | | |
| N/A   35C    P8    16W /  70W |    1971MiB / 15359MiB |     0%     Default |
|          |          |           |           |          N/A |
+-----+
```

- È stata rilevata la modalità ECC (Error Correcting Code) abilitata sul nodo interessato.

```
# nvidia-smi -q
ECC Mode
Current          : Enabled
Pending          : Enabled
```

- Disabilita ECC (Error Correcting Code)

```
# nvidia-smi -e 0
Disabled ECC support for GPU 0000....
All done.
```

- Verificare che la modalità ECC sia disattivata:

```
# nvidia-smi -q
ECC Mode
Current          : Disabled
Pending          : Disabled
```

Dopo aver disattivato la modalità ECC e riavviato il nodo, vMotion avrà esito positivo e l'aggiornamento procederà.

Informazioni correlate

[Nvidia - Risorse insufficienti. Uno o più dispositivi](#)

[VMware - Utilizzo di GPU con macchine virtuali su vSphere](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuracy di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).