

Installazione di HX 4.0(2c) Build 35590 non riuscita con errore sconosciuto

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[ID difetto](#)

[Messaggio di errore](#)

[Programma di installazione OAV classico](#)

[Intersight Installer](#)

[Soluzione alternativa](#)

[Programma di installazione OAV classico](#)

[Intersight Installer](#)

[File del programma di installazione con correzione](#)

Introduzione

La distribuzione del cluster HyperFlex non riuscirà con "Installazione dei pacchetti software nella macchina virtuale del controller di archiviazione con errore: si è verificato un errore sconosciuto". Se si riprova il flusso di lavoro, il sintomo non verrà cancellato.

Nota-

1. L'aggiornamento alla versione 4.0(2c) non è interessato
2. Impatto di maggio 4.0(1b) 4.0(2b) e 4.0(2c) per installazioni basate su Intersight.

Prerequisiti

Requisiti

- Solo installazioni di Hyperflex 4.0(2c) Build 35590
- Installazioni HyperV e VMware HXDP

Risoluzione dei problemi

ID difetto

Ci sono due difetti correlati uno per Intersight e installatore OAV classico.

[CSCvv05705](#) HyperFlex VM Installer fails during "Installing Software Packages on Storage Controller VM"

Symptom:

HyperFlex Installer VM deployment fails during the task "Installing Software Packages on Storage Controller VM" with the error: "non-zero return code"
Retrying the workflow will not fix the issue and continues to halt with the same error.

Conditions:

When factory new Cisco HX Servers are used, but the "clean up disk partitions" advanced configuration setting is not checked (enabled), then cluster deployment will fail at this task with the given error.

For cases where Cisco HX Servers must be redeployed after being previously used in a HyperFlex cluster, enabling the "clean up disk partitions" setting is already mandatory and this issue is not seen.

Workaround:

- 1) Click the Edit Configuration from the failed deployment screen
- 2) Click continue to proceed to the Cluster Configuration page
- 3) Open the Advanced Configuration section and check/enable the "Clean up disk partitions" option
- 4) Click Continue to return to the current installation in progress
- 5) Click Retry Deploy button to continue with the deployment

Further Problem Description:

The HyperFlex installer OVA files have been temporarily removed from Cisco.com for HyperFlex 4.0(2c) release. They will be replaced with a newer installer version containing the fix to this issue. This issue does not affect upgrades to 4.0(2c) and only impacts fresh cluster installation and converged node expansion.

The final summary page of the installer will show the installed version of HyperFlex Data Platform as 4.0.2c-35590. This is the expected build number for all 4.0(2c) installers and will differ from the installer OVA build number.

[CSCvv01895](#) Intersight HyperFlex deployment fails during "Installing Software Packages on Storage Controller VM"

Symptoms:

Intersight HyperFlex cluster deployment fails during the task "Installing Software Packages on Storage Controller VM with Error:unknown error occurred".
Retrying the workflow will not fix the issue and continues to halt with the same error.

Conditions:

When factory new Cisco HX Servers are used, but the "clean up disk partitions" storage configuration setting is not checked (enabled), then cluster deployment will fail at this task with the given error.

For cases where Cisco HX Servers must be redeployed after being previously used in a HyperFlex cluster, enabling the "clean up disk partitions" setting is already mandatory and this issue is not seen.

Workaround:

- 1) Abort the current running installation.
- 2) Edit the cluster profile and check the "Clear Up Disk Partitions" checkbox under the Storage Configuration Policy.
- 3) Proceed to the summary screen and confirm under Storage Configuration the setting Clean Up Disk Partitions is marked as Yes.
- 4) Clean up the cluster following cluster cleanup procedures, including re-imaging of the hypervisor.
- 5) Start the cluster deployment again.

Further Problem Description:

Messaggio di errore

Programma di installazione OAV classico

Quando si installa Hyperflex, nel programma di installazione basato su OVA della classe verrà visualizzato il seguente errore:

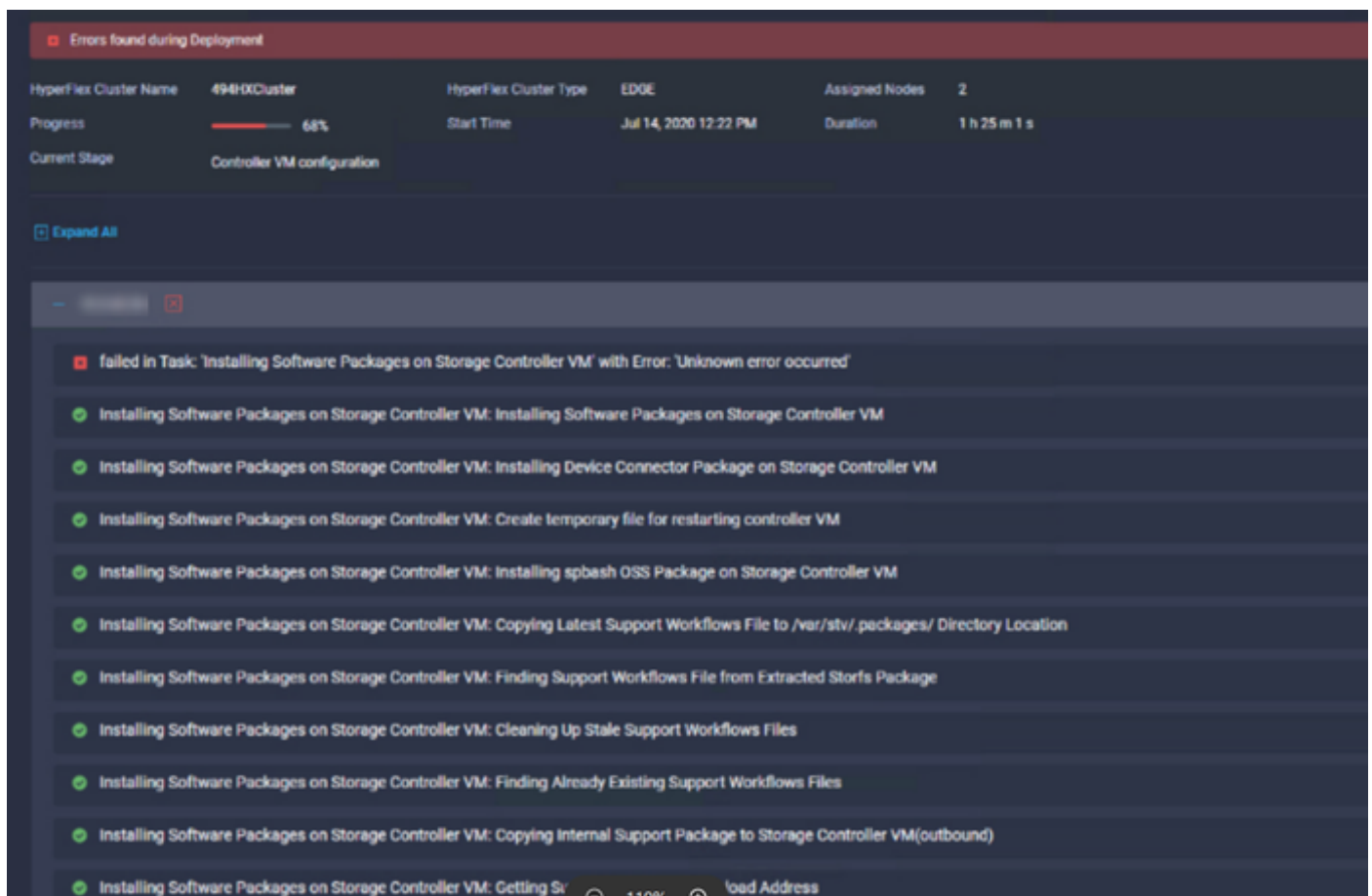
The screenshot shows a web browser window with the URL `https://[redacted]/#/progress`. The page title is "during Deploy". There are two buttons: "Retry Deploy" and "Re-Enter Credentials". A search bar is visible in the top right.

The main content area shows a list of deployment tasks. The overall status is "Failed".

Task Name	Status	Message
Deploy - Overall	Failed	Deploying Controller Nodes. Error while executing scripts. Please contact Cisco Support Team.
[Redacted]	Failed	Installing Software Packages on Storage Controller VM failed in Task: 'Installing Software Packages on Storage Controller VM' with Error: 'non-zero return code'
[Redacted]	Failed	Installing Software Packages on Storage Controller VM failed in Task: 'Installing Software Packages on Storage Controller VM' with Error: 'non-zero return code'
[Redacted]	Succeeded	Initializing Configuration
[Redacted]	Succeeded	Configuring CIMC server
[Redacted]	Succeeded	Preparing ESXi Host for Installation

Intersight Installer

Errore del programma di installazione basato su Intersight



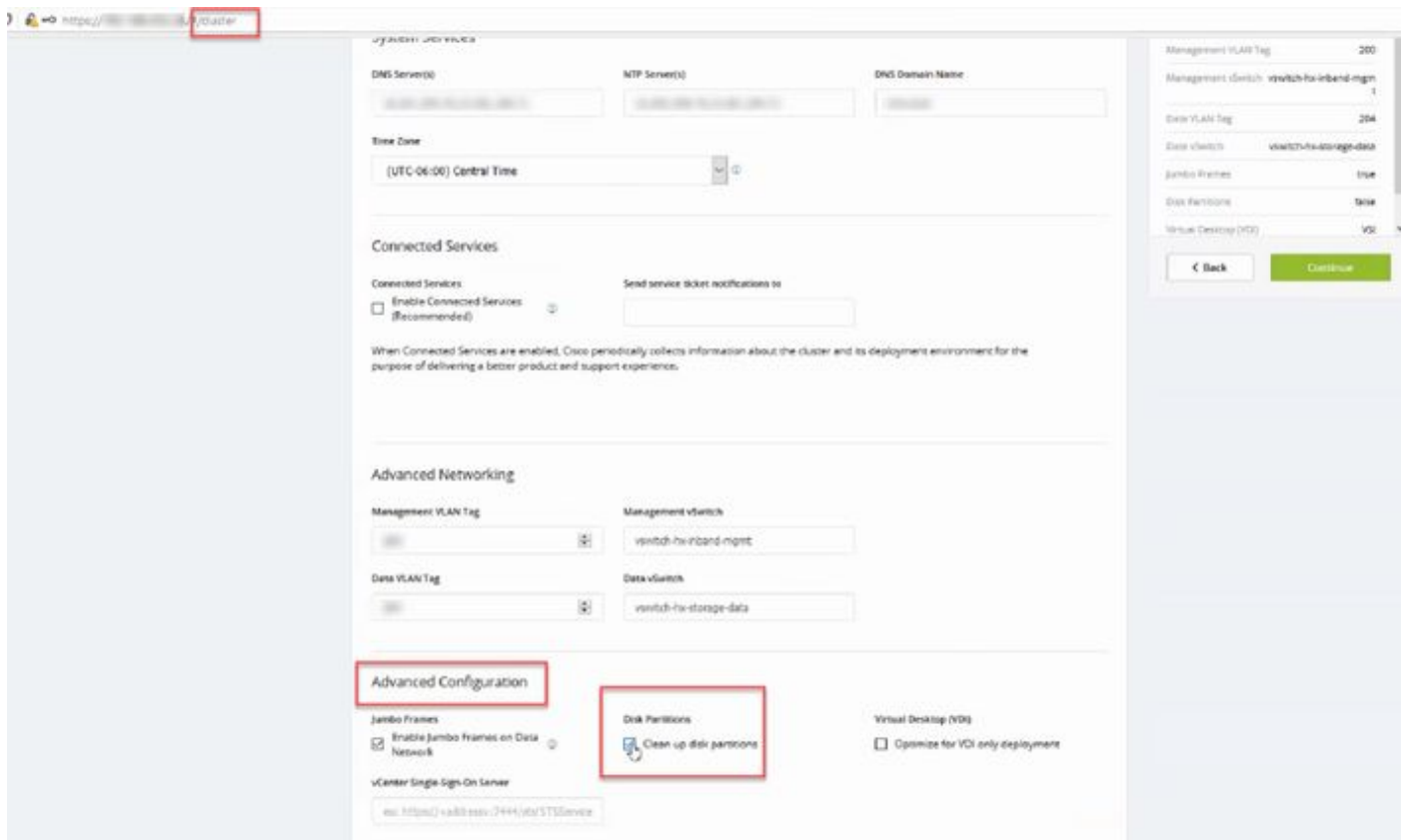
Soluzione alternativa

Programma di installazione OAV classico

Per il programma di installazione basato su OVA classico, selezionare la casella "Clear Disk Partitions" (Cancella partizioni disco) nella sezione Advanced Configuration (Configurazione avanzata) di Cluster Settings (Impostazioni cluster) e riavviare l'installazione.

Soluzione temporanea:

- 1) Fare clic su Modifica configurazione nella schermata di distribuzione non riuscita
- 2) Fare clic su Continua per passare alla pagina Configurazione cluster
- 3) Aprire la sezione Advanced Configuration e selezionare/abilitare l'opzione "Clean up disk partitions"
- 4) Fare clic su Continua per tornare all'installazione corrente in corso
- 5) Fare clic sul pulsante Riprova distribuzione per continuare la distribuzione

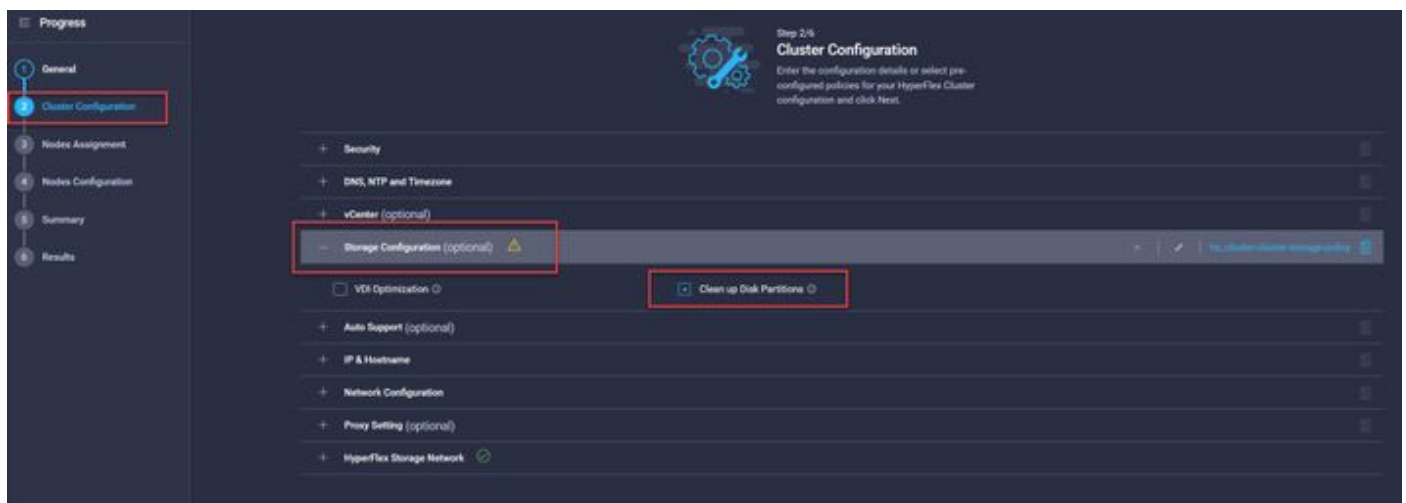


Intersight Installer

Per le installazioni basate su Intersight, modificare il profilo del cluster in Configurazione cluster > Configurazione archiviazione. Selezionare la casella "Clear Disk Partitions". Riprovare la distribuzione cluster dopo aver modificato il criterio.

Soluzione temporanea:

- 1) Interrompere l'installazione in esecuzione.
- 2) Modificare il profilo del cluster e selezionare la casella di controllo "Cancella partizioni disco" in Criteri di configurazione di archiviazione.
- 3) Procedere alla schermata di riepilogo e confermare in Storage Configuration l'impostazione Clean Up Disk Partitions è contrassegnata come Yes.
- 4) Pulire il cluster dopo le procedure di pulizia del cluster, inclusa la re-imaging dell'hypervisor.
- 5) Riavviare la distribuzione del cluster.



File del programma di installazione con correzione

Cisco-HX-Data-Platform-Installer-v4.0.2c-35596-esx.ova

Cisco-HX-Data-Platform-Installer-v4.0.2c-35596-hyperv.vhdx.zip