

# Guida introduttiva a Cisco IQ Link v1.1.0

## Introduzione

Cisco IQ™ offre ai clienti miglioramenti e funzionalità progettate per migliorare la visibilità degli asset, offrire informazioni più dettagliate negli ambienti e semplificare la gestione dei casi. Inoltre, funzioni di AI quali Cisco IQ AI Assistant ottimizzano i risultati operativi e l'esperienza utente di Cisco IQ fornendo una comprensione contestuale che consente agli utenti di prendere decisioni proattive e informate e di semplificare i processi per il coinvolgimento e il successo del cliente.

Cisco IQ Link raccoglie e trasmette in modo sicuro la telemetria degli asset dalla rete locale a Cisco IQ, abilitando analisi predittive basate sull'IA che consentono di migliorare la visibilità della rete, anticipare i problemi e aumentare l'efficienza operativa.

## Prerequisiti

Prima di configurare e installare Cisco IQ Link, verificare che siano soddisfatti i seguenti prerequisiti.

### Requisiti di risorse hardware e VM

Cisco IQ Link è testato per la capacità su più scale e offre diverse dimensioni di implementazione per supportare le esigenze di scalabilità dell'ambiente. Fare riferimento alla tabella riportata di seguito per selezionare la configurazione delle risorse appropriata in base al numero di rilevamenti di dispositivi pianificati.

Tabella 1: Requisiti di risorse hardware e VM

Risorsa	Dispositivi 10K	Dispositivi 20K	Dispositivi 50K
vCPU	16	16	32
RAM	28 GB	28 GB	48 GB
Storage (SSD)	600 GB	600 GB	600 GB

(consigliato per prestazioni migliori)			
Pianificazione raccolta	24 ore o più	24 ore o più	7 giorni o più
Hypervisor supportati	<ul style="list-style-type: none"> <li>• VMware ESXi v8.0 o versione successiva con VMware vSphere Web Client v8.0 o versione successiva</li> <li>• Hyper-V su Microsoft Server 2022 e 2025</li> <li>• Hypervisor KVM (Kernel-based Virtual Machine) su RHEL v9.7</li> </ul>		
Server	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unified Computing System M7 o modelli più recenti</li> </ul>		
Ulteriori suggerimenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco consiglia di utilizzare il provisioning spesso. Anche se è possibile utilizzare il thin provisioning, l'over-provisioning può causare una mancanza di capacità di storage che può causare il degrado e la perdita di servizio.</li> <li>• Si consiglia di collocare i dischi dell'accessorio su un volume supportato da unità a stato solido.</li> <li>• La velocità di scrittura del disco deve essere superiore a 70 megabyte al secondo.</li> </ul>		

## Requisiti di rete

Cisco IQ Link supporta un'unica interfaccia di rete. La rete host della macchina virtuale associata deve essere connessa a [iq.cisco.com](https://iq.cisco.com), direttamente o tramite un proxy. Se l'ambiente di rete richiede un proxy per la connettività a Cisco IQ, è necessario configurare queste impostazioni durante l'installazione di Cisco IQ Link.

## Requisiti di indirizzo IP e nome host

È necessario soddisfare i seguenti requisiti di indirizzo IP e nome host:

- Indirizzo IPv4 disponibile
- DNS (Domain Name System): Il DNS semplifica la gestione del sistema sostituendo gli indirizzi IP numerici con nomi host coerenti e leggibili. Questo approccio semplifica la manutenzione, l'integrazione dei servizi e la convalida affidabile dei certificati in ambienti sicuri. Verificare che l'indirizzo IPv4 sia configurato nel DNS con quanto segue:
  - Record A: Eseguire il mapping del nome host (ad esempio

myciscoiqlink.mydomain.com) all'indirizzo IPv4

- Record puntatore (PTR) associato: Necessario per supportare ricerche DNS inverse; se un indirizzo IP viene risolto in più nomi host, il primo nome host risolto viene utilizzato per accedere all'interfaccia utente

---

 Nota: DHCP non supportato.

---

## Requisiti di connettività a Cisco IQ SaaS

Per i clienti che utilizzano centri dati USA, EMEA o APJC designati, Cisco IQ Link deve connettersi ai server utilizzando uno (1) dei nomi di dominio completi (FQDN) associati elencati di seguito:

- USA: us-west-2.iq.cisco.com
- EMEA: eu-central-1.iq.cisco.com
- APJC: ap-southeast-2.iq.cisco.com

## Requisiti delle porte

Nella tabella seguente vengono descritte le porte di rete necessarie per la comunicazione del collegamento Cisco IQ.

Tabella 2: Requisiti delle porte


Porta/e	Protocollo	Descrizione
22	TCP	Utilizzato per le sessioni di debug di CLI Administrator e Cisco Support
443	TCP	Utilizzato per la comunicazione tra l'interfaccia utente di Cisco IQ Link e l'API
54, 123, 161	UDP	Utilizzato per inviare e ricevere traffico DNS, NTP (Network Time Protocol) e protocollo NTP (Simple Network Management Protocol)

## Browser supportati

Per installare e avviare Cisco IQ Link, è necessario usare l'ultima versione stabile dei seguenti browser:

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Apple Safari
- Mozilla Firefox

---

 Nota: Il supporto è limitato alle versioni correnti del browser e le versioni precedenti potrebbero non fornire tutte le funzionalità o non essere supportate a causa del rilascio di nuovi aggiornamenti.

---

## Installazione di Cisco IQ Link VM


In questa sezione vengono descritte le procedure di installazione di Cisco IQ Link VM. L'ambito corrente include istruzioni per i seguenti hypervisor:

- VMWare ESXi
- Microsoft Hyper-V Server
- KVM Red Hat

### Installazione di Cisco IQ Link su VMware ESXi

Cisco IQ Link è distribuito come VM installabile contenuta in un formato di file OVA (Open Virtual Appliance).

---

 Nota: L'OAV deve essere implementato utilizzando VMware vCenter e non può essere implementato direttamente sui server ESXi.

---

1. Accedere a VMware vSphere Web Client con le credenziali dell'amministratore.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'oggetto vCenter appropriato (centro dati, cluster o host ESXi) e scegliere Distribuisci modello OVF.

3. Nella procedura guidata Distribuisci modello OVF, scegliere la pagina del modello, specificare il percorso di origine e fare clic su Avanti. È possibile specificare un URL o selezionare una posizione accessibile.
4. Nella pagina Dettagli modello OVF verificare i dettagli del modello e fare clic su Avanti. Non è necessario alcun input.
5. Nella pagina Seleziona nome e percorso aggiungere o modificare Nome e Percorso per l'accessorio virtuale e fare clic su Avanti.
6. Nella pagina Selezionare una risorsa selezionare l'host (host ESXi), il cluster o il pool di risorse specifico in cui si desidera eseguire la distribuzione e fare clic su Avanti.



Nota: Ogni VM deve essere assegnata a un host specifico su cluster configurati con vSphere HA o vSphere DRS in modalità manuale.

---

7. Nella pagina Verifica dettagli, verificare i dettagli del modello OVA e fare clic su Avanti.
8. Nella pagina Configurazione scegliere una configurazione di distribuzione e fare clic su Avanti.
9. Nella pagina Seleziona storage, scegliere il percorso di storage di destinazione per i file VM nell'host ESXi selezionato e fare clic su Avanti.
10. Scegliere il formato del disco per i dischi virtuali della VM.



Nota: Si consiglia di utilizzare il provisioning thick. Sebbene sia possibile utilizzare il thin provisioning, un sovraccarico dello storage può causare la mancanza di capacità di storage, con conseguente degrado e perdita di servizio.

---

11. Nella pagina Seleziona reti scegliere una rete di origine e mapparla a una rete di destinazione, quindi fare clic su Avanti.
12. Nella pagina Pronto per il completamento, selezionare Accensione dopo la distribuzione e fare clic su Fine.
13. Verificare che le VM siano configurate con le seguenti impostazioni aggiuntive facendo clic con il pulsante destro del mouse sulla VM desiderata in VMware ESXi e scegliendo Modifica impostazioni.
  - CPU: Selezionare Basso dal primo elenco a discesa Condivisioni
  - Memoria: Selezionare la casella di controllo Riserva tutta la memoria guest (tutte bloccate)
  - Impostare CPU e RAM in base alle dimensioni della scala. Vedere [Requisiti di risorse hardware e VM](#).

14. In VMware ESXi, selezionare la VM desiderata.
15. Fare clic sulla scheda Riepilogo.
16. Fare clic sull'immagine visualizzata o sull'icona Avvia console per avviare la console.
17. Vedere [Configurazione della rete](#) per i passaggi successivi.

## Installazione di Cisco IQ Link su Microsoft Hyper-V Server

Il bundle Cisco IQ Link Hyper-V viene fornito come file .tar.gz. Per installare Cisco IQ Link su Hyper-V:

1. Accedere alla console di gestione di Hyper-V Server con le credenziali di amministratore.
2. Estrarre il pacchetto Cisco IQ Link nella posizione definita dall'amministratore di Hyper-V per archiviare tutti i dischi rigidi virtuali.
3. Verificare che tutti i dischi del file .tar.gz Cisco IQ originale si trovino nella cartella dei dischi rigidi virtuali.
4. Dal riquadro Azioni di Gestione Hyper-V, scegliere Nuovo > Macchina virtuale e fare clic su Avanti.
5. Immettere il nome che si desidera assegnare alla VM Cisco IQ Link e fare clic su Avanti.
6. Scegliere Generazione 2 e fare clic su Avanti.
7. Immettere il valore della memoria in base alle dimensioni consigliate in [Requisiti di risorse hardware e VM](#) per ulteriori dettagli. e fare clic su Avanti.
8. Verificare che l'opzione Usa memoria dinamica non sia selezionata.
9. Scegliere la scheda di rete appropriata per la macchina virtuale Cisco IQ Link e fare clic su Avanti
10. Aggiungere il disco rigido virtuale Cisco IQ Link fornito, verificando che il disco 1 (1) sia il primo e fare clic su Avanti.



Nota: Gli altri due (2) dischi rigidi virtuali vengono aggiunti in un passaggio successivo.

---

11. Verificare le selezioni nel Riepilogo e fare clic su Fine. Hyper-V visualizza la macchina virtuale Cisco IQ Link appena creata.
12. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla VM e scegliere Impostazioni.
13. In Protezione, deselezionare la casella di controllo Abilita avvio protetto.
14. Aggiungere gli altri due (2) dischi rigidi virtuali alla macchina virtuale ripetendo la stessa procedura utilizzata per aggiungere il primo disco rigido.
15. In Funzioni avanzate nella scheda di rete, verificare che l'opzione Abilita denominazione dispositivi sia selezionata.
16. Impostare il numero di processori sulle vCPU consigliate, come indicato in [Requisiti di risorse hardware e VM](#).

17. Nel riquadro Azioni selezionare Avvia per accendere la VM.
18. Nel riquadro Azioni selezionare Connetti per connettersi alla macchina virtuale. Viene visualizzata la console di connessione VM.
19. Vedere [Configurazione di rete](#) per ulteriori dettagli.

## Installazione di Cisco IQ Link sull'hypervisor KVM

Prima di installare Cisco IQ Link su KVM, verificare che siano soddisfatti i seguenti requisiti supportati.

- SO host RHEL
- Accesso amministrativo sul server Red Hat

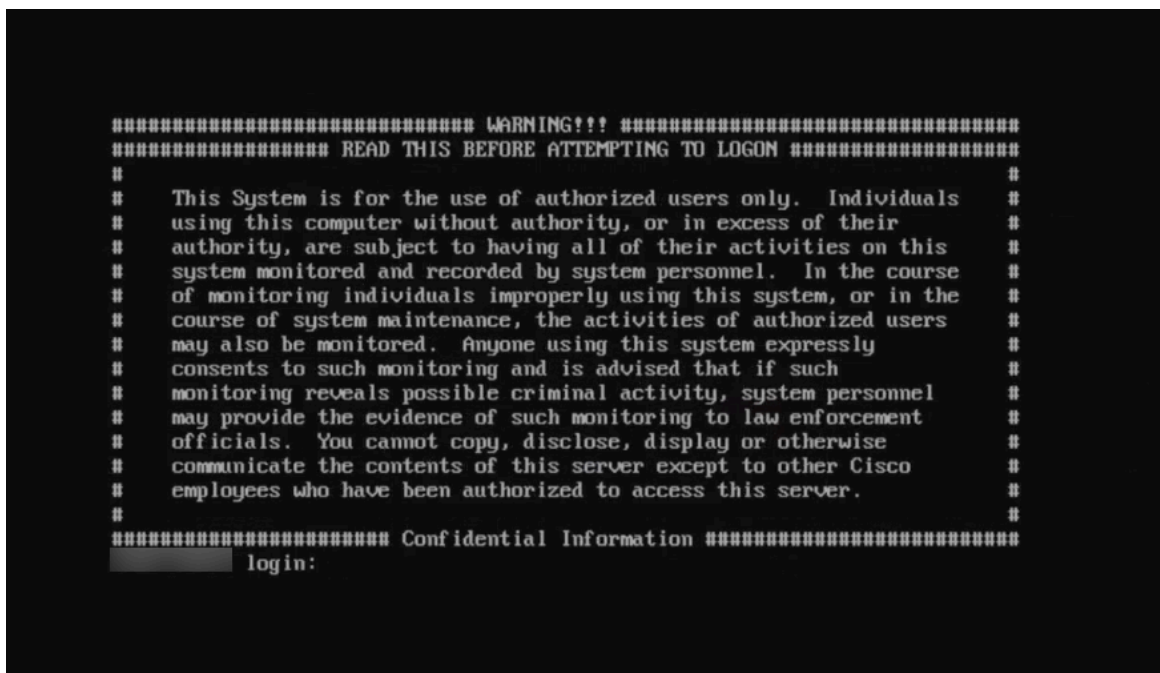
Per installare Cisco IQ Link su un hypervisor KVM, è necessario VM Manager.

1. Accedere al server del sistema operativo host Red Hat con le credenziali dell'amministratore.
2. Scaricare ed estrarre il pacchetto Cisco IQ Link sull'host.
3. Avviare il client Virtual Machine Manager (VMM).
4. Scegliere File > Nuova macchina virtuale dal menu per installare una nuova Cisco IQ Link VM.
5. Scegliere Importa immagine disco esistente e fare clic su Avanti.
6. In Specificare il percorso di archiviazione esistente fare clic su Sfoglia.
7. Creare un nuovo pool di archiviazione utilizzando il percorso in cui è stato estratto il pacchetto Cisco IQ Link.
8. Selezionare il primo disco del collegamento Cisco IQ dal pool di storage creato nel passaggio precedente e fare clic su Choose Volume (Scegli volume).
9. In Choose an operating system type and version, selezionare AlmaLinux 9 e fare clic su Forward.
10. In Scegli le impostazioni della memoria e della CPU, immettere i dettagli in base alle dimensioni della scala e fare clic su Avanti. Vedere [Requisiti di risorse hardware e VM](#) per ulteriori dettagli.
11. Nella finestra di dialogo, completate la seguente configurazione:
  1. In Pronto per iniziare l'installazione, immettere un Nome per l'istanza di Cisco IQ Link.
  2. Fare clic sull'opzione Personalizza configurazione prima dell'installazione.
  3. In Selezione rete verificare di aver selezionato la rete virtuale appropriata.
12. Fare clic su Finish (Fine) per completare l'aggiunta del primo disco.

13. Aggiungere i due (2) dischi rimanenti attenendosi alla seguente procedura:
  1. Nella console VMM fare clic su Add Hardware (Aggiungi hardware).
  2. In Archiviazione verificare che la casella di controllo Seleziona o crea archivio personalizzato sia selezionata e fare clic su Gestisci.
  3. Selezionare il secondo disco del file Cisco IQ Link estratto sul sistema.
  4. Fare clic su Scegli volume.
14. Ripetere la stessa procedura (Installazione hardware) per aggiungere il terzo disco Cisco IQ Link.
15. Verificare che tutti i tipi di bus del disco siano SCSI.
16. Fare clic su Finish (Fine).
17. Nella sezione Panoramica, scegliere UEFI per il firmware.
18. Fare clic su Inizia installazione.
19. Vedere [Configurazione della rete](#) per i passaggi successivi.

## Configurazione della rete

1. Avviare Cisco IQ Link dalla console VM.




```
##### WARNING!!! #####  
##### READ THIS BEFORE ATTEMPTING TO LOGON #####  
#  
# This System is for the use of authorized users only. Individuals #  
# using this computer without authority, or in excess of their #  
# authority, are subject to having all of their activities on this #  
# system monitored and recorded by system personnel. In the course #  
# of monitoring individuals improperly using this system, or in the #  
# course of system maintenance, the activities of authorized users #  
# may also be monitored. Anyone using this system expressly #  
# consents to such monitoring and is advised that if such #  
# monitoring reveals possible criminal activity, system personnel #  
# may provide the evidence of such monitoring to law enforcement #  
# officials. You cannot copy, disclose, display or otherwise #  
# communicate the contents of this server except to other Cisco #  
# employees who have been authorized to access this server. #  
#  
##### Confidential Information #####  
login:
```

Accedi

2. Accedere alla console utilizzando le credenziali di rete predefinite immettendo "admin" sia

per il nome di accesso che per la password. Viene visualizzato il menu principale.

---

 Nota: Le credenziali predefinite vengono fornite per la configurazione iniziale solo perché in questa fase dell'installazione non sono presenti dati da proteggere.

---



```
CISCO IQ

Navigation Main Menu

SYSTEM STATUS
Cisco IQ On-Prem   Not configured

CONFIGURATION SETTINGS
IP Address/Mask   Not Configured
Gateway IP        Not Configured
DNS List          Not Configured
Search Domain     Not Configured
NTP List          Not Configured
Hostname          CIQ-INFRA-HOST

MAIN MENU
[1] Configure Network Settings
[2] Configure System Orchestrator
[3] System Diagnostics
[4] Help
[5] About
[q] Quit


Select a menu option: _
```

Menu principale

3. Immettere "1" e premere Invio per configurare le impostazioni di rete.

4. Specificare le impostazioni di rete seguenti:


---

 Nota: Gli utenti possono premere Invio per utilizzare i valori rilevati, se disponibili.

---

- Indirizzo IP
- IP gateway
- Elenco IP DNS
- Cerca nel dominio
- Elenco server NTP

---

 Nota: È supportato l'immissione di più server NTP utilizzando un formato separato da virgole.

---


5. Configurare l'autenticazione NTP premendo N per procedere senza un metodo di autenticazione

O

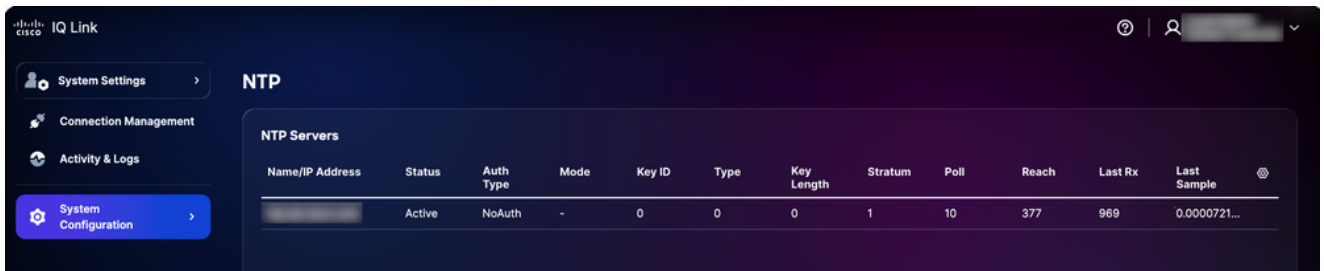
Premere Y e inserire il numero corrispondente di un'opzione elencata di seguito:

- Autenticazione tradizionale basata su chiavi: Utilizza le credenziali fornite per la sincronizzazione sicura dell'ora; dopo aver selezionato questa opzione, immettere un algoritmo valido e una chiave esadecimale
- NTS (Network Time Security): Utilizza il protocollo NTS per garantire una comunicazione NTP sicura

---

 Nota: Le informazioni NTP possono essere convalidate nell'interfaccia utente dopo l'installazione passando a Impostazioni di sistema.

---



The screenshot shows the Cisco IQ Link interface for NTP configuration. On the left, there is a navigation menu with 'System Configuration' selected. The main area is titled 'NTP' and contains a table of 'NTP Servers'. The table has columns for Name/IP Address, Status, Auth Type, Mode, Key ID, Type, Key Length, Stratum, Poll, Reach, Last Rx, and Last Sample. One server is listed with the status 'Active' and 'NoAuth'.

Name/IP Address	Status	Auth Type	Mode	Key ID	Type	Key Length	Stratum	Poll	Reach	Last Rx	Last Sample
[Redacted]	Active	NoAuth	-	0	0	0	1	10	377	969	0.0000721...

Convalida NTP nell'interfaccia utente

6. Immettere e confermare una password dopo aver esaminato i requisiti della password su schermo.
7. Esaminare il riepilogo e premere Y per continuare. L'installazione può richiedere alcuni minuti.
8. Una volta ricevuto il messaggio di operazione riuscita, premere Invio per tornare al menu principale.

Le impostazioni di rete sono ora configurate, ma Cisco IQ Link non è ancora stato installato. Si consiglia di tornare a vCenter e creare un'istantanea della nuova VM per riferimento futuro. A questo punto, è inoltre possibile avviare una connessione Secure Shell utilizzando l'indirizzo IP e le credenziali appena configurati.

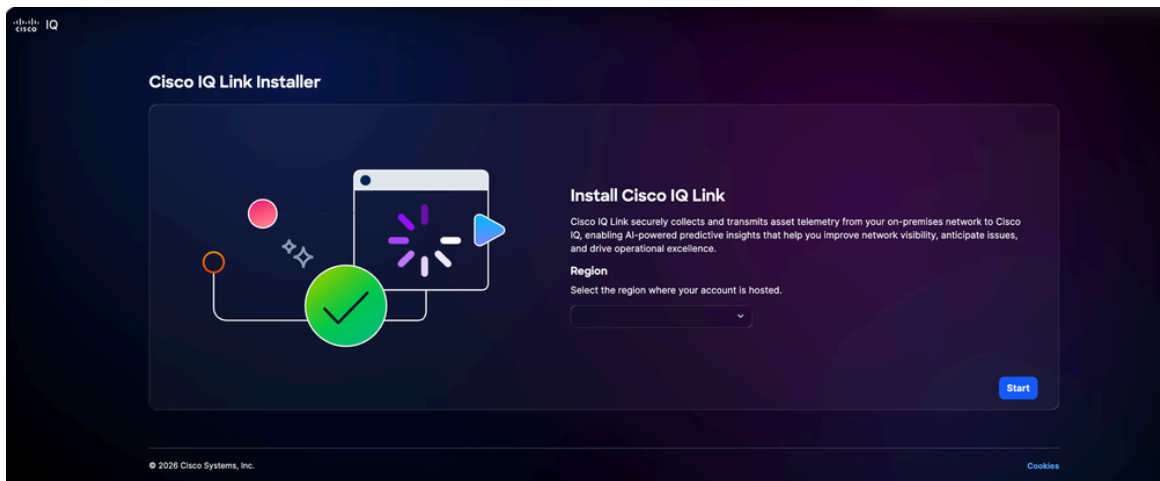
La configurazione manuale di Cisco IQ Link è completata.

# Installazione di Cisco IQ Link

Prima di iniziare: Il processo di installazione di Cisco IQ Link inizia in Cisco IQ. Verificare di aver già avviato l'aggiunta di un'istanza di Cisco IQ Link in Cisco IQ (selezionando Home > Impostazioni di sistema > Connettori dati > Aggiungi collegamento Cisco IQ). Per ulteriori informazioni sul contesto, vedere la sezione relativa all'aggiunta di istanze di Cisco IQ Link nella [Guida introduttiva a Cisco IQ](#). Questa guida è la risorsa principale per il flusso di lavoro di installazione end-to-end completo.

Per installare Cisco IQ Link:

1. Passare all'interfaccia Web del programma di installazione di Cisco IQ Link (ricevuta dopo la configurazione di Cisco IQ Link nelle macchine virtuali). Viene visualizzata la pagina Cisco IQ Link Installer.

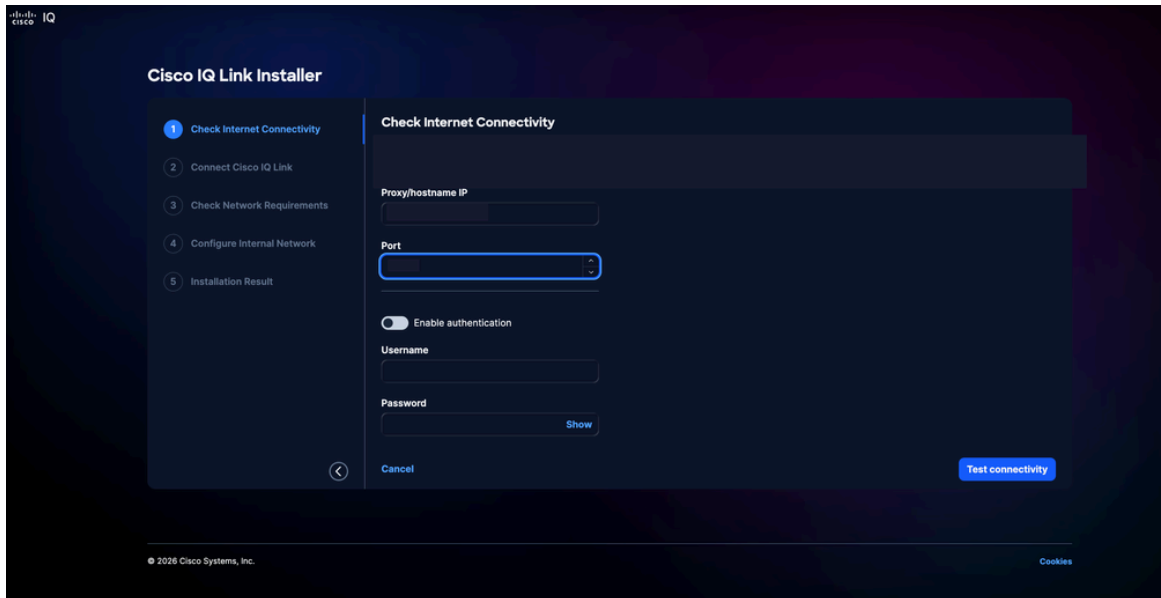


Cisco IQ Link Installer

2. Selezionare un'area applicabile dall'elenco a discesa Area. Sono disponibili le seguenti opzioni:

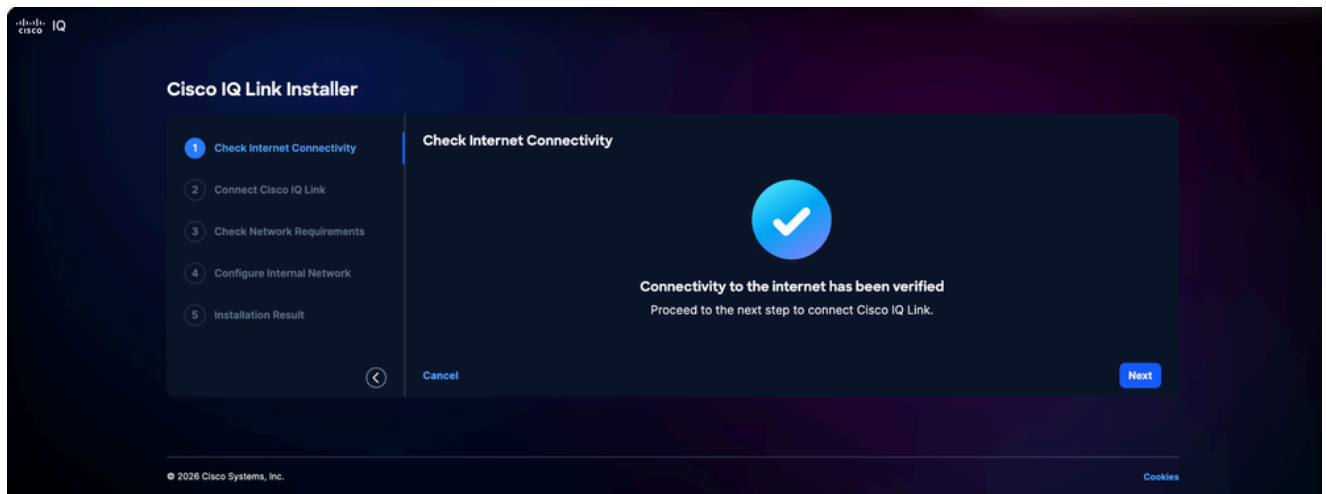
- AMER
- APJC
- EMEA

3. Fare clic su Start. Verrà visualizzata la scheda Controlla connettività Internet.



Verifica connettività Internet


4. Se è richiesta la configurazione del proxy, immettere il proxy/nome host IP.
5. Immettere il numero di porta.
6. Se necessario, attivare il pulsante di commutazione Abilita autenticazione.
  1. Immettere il nome utente.
  2. Immettere la password.
7. Fare clic su Test connettività. Verifica della connettività Internet.




Verifica connettività Internet

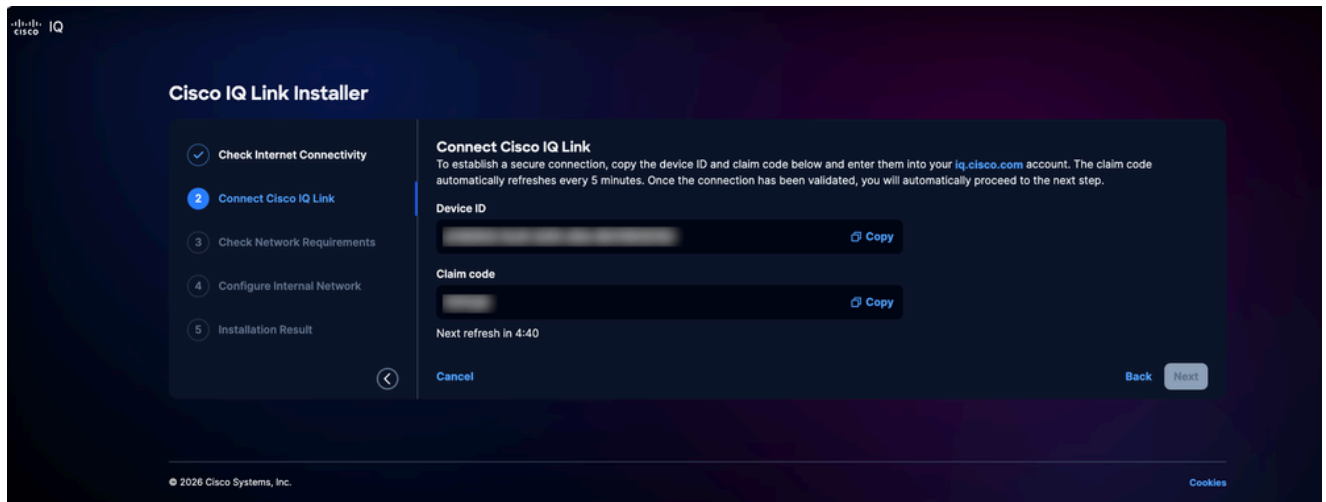
8. Fare clic su Next (Avanti). Viene visualizzata la scheda Connect Cisco IQ Link con l'ID del dispositivo e il codice della richiesta di rimborso.

---

 Nota: Per collegarsi a Cisco IQ in un secondo momento, sono necessari l'ID dispositivo e il codice attestazione. Rimangono validi per cinque (5) minuti, dopodiché vengono

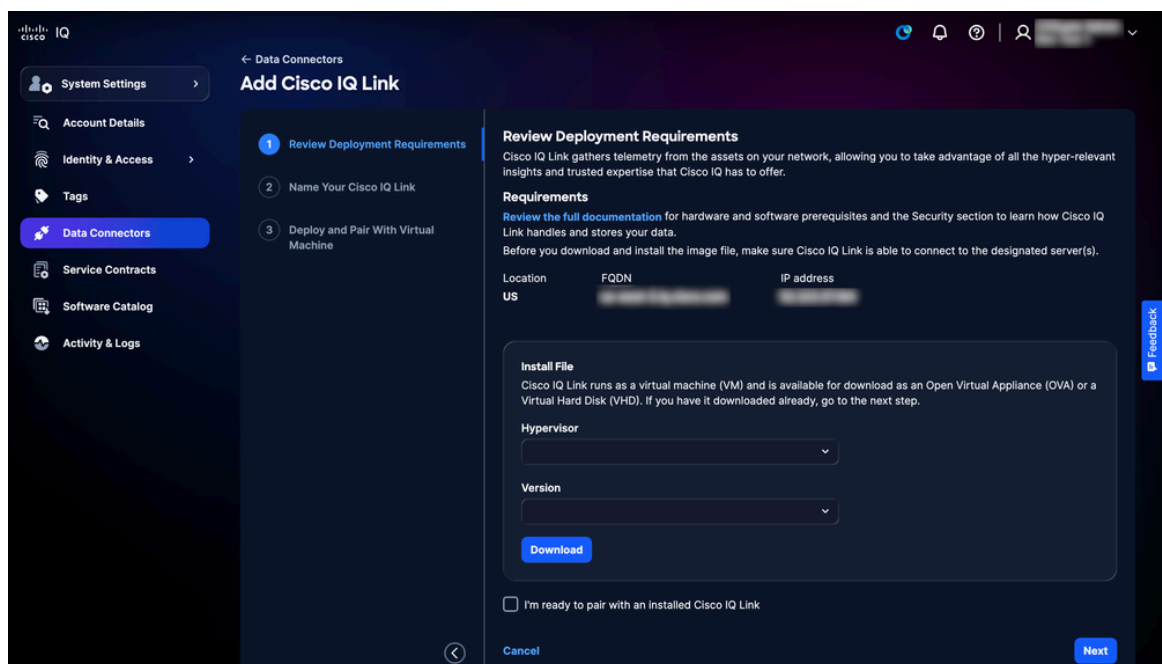
---

 aggiornati automaticamente.



Collegamento Connect Cisco IQ

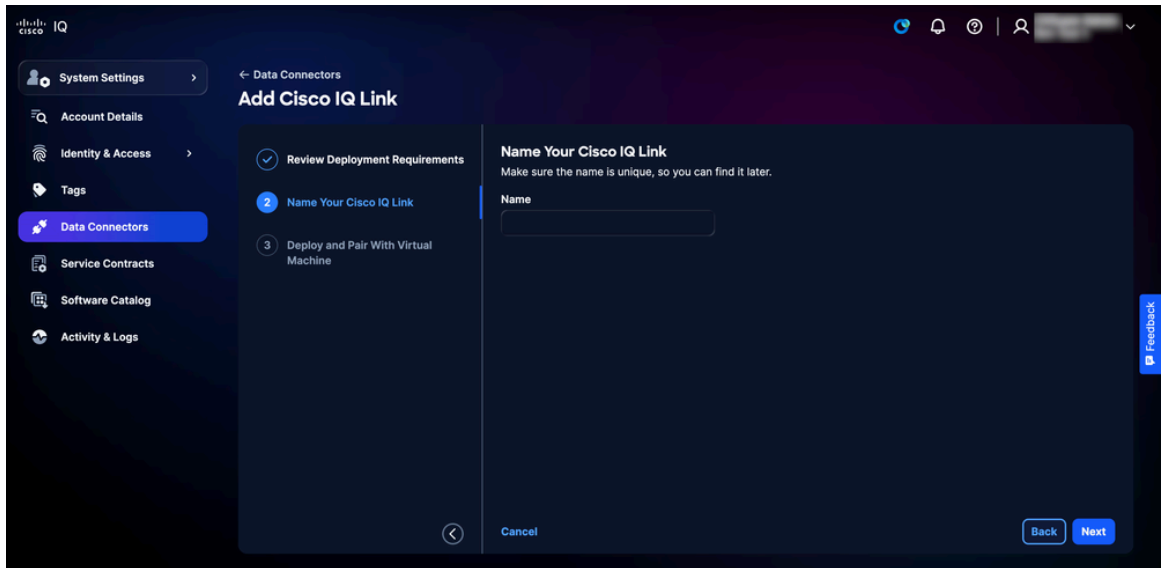
9. Tornare a Cisco IQ e verificare di essere ancora nella pagina Add Cisco IQ Link (Aggiungi collegamento Cisco IQ).



Aggiungi collegamento Cisco IQ

10. Selezionare la casella di controllo Sono pronto per eseguire l'associazione con un Cisco IQ Link installato.

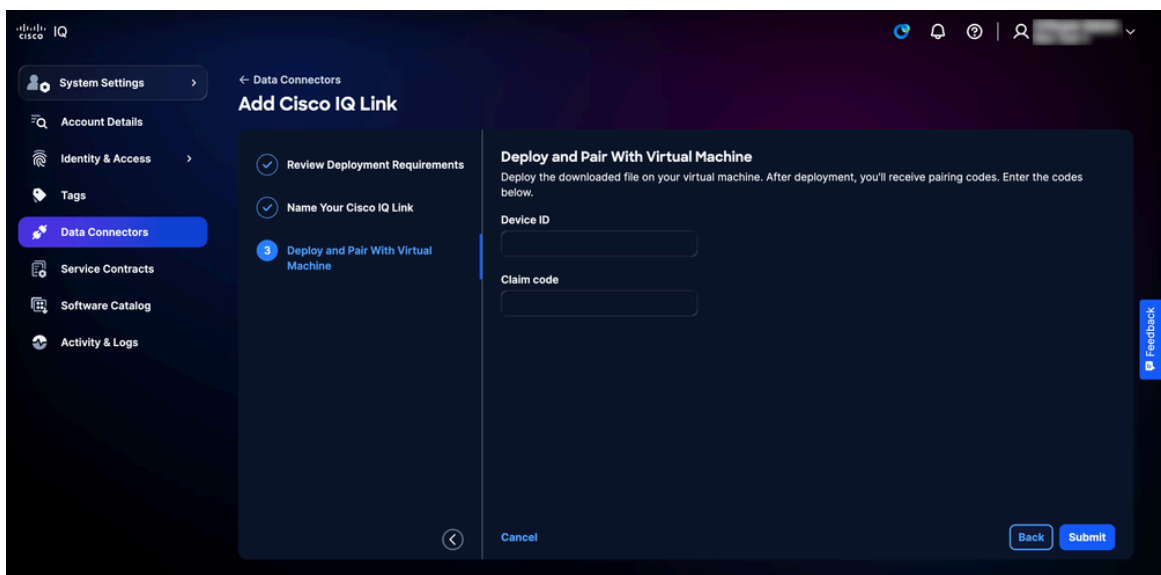
11. Fare clic su Next (Avanti).



Assegnare un nome al collegamento IQ Cisco

12. Immettere un nome univoco per l'istanza di Cisco IQ Link nel campo Nome.

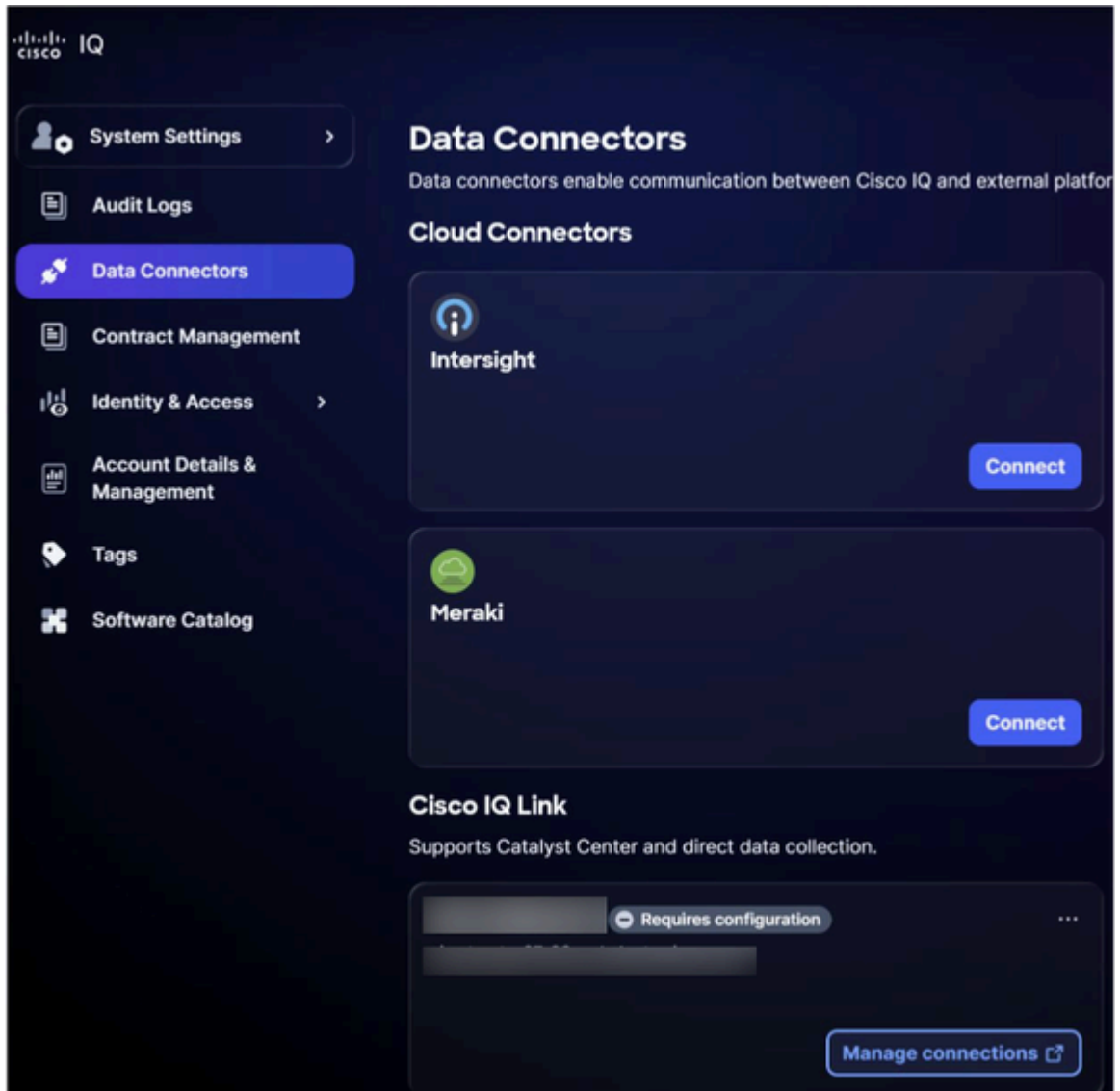
13. Fare clic su Next (Avanti).



Distribuisce e associa

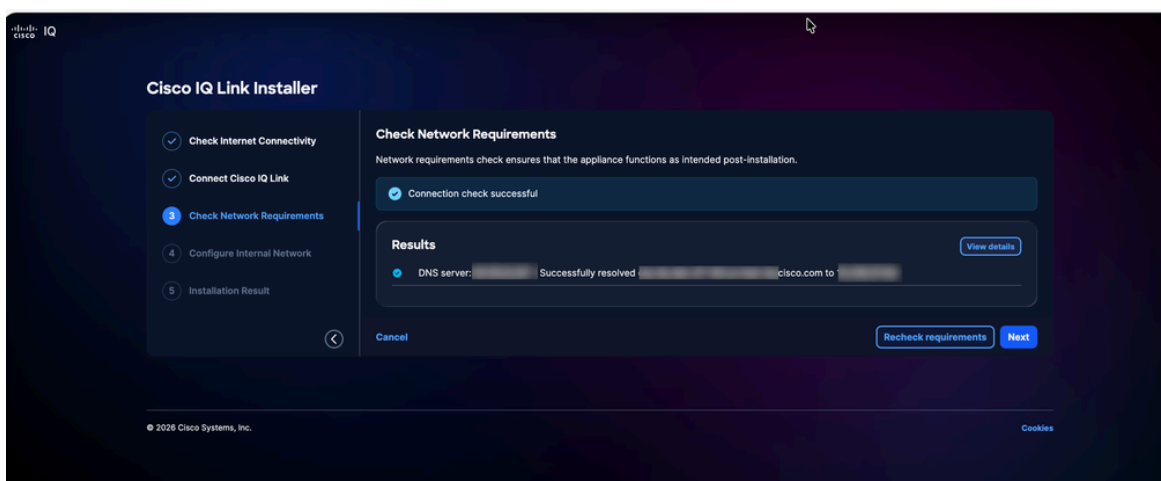
14. Immettere l'ID dispositivo e il codice attestazione (forniti nel programma di installazione di Cisco IQ Link).

15. Fare clic su Invia. L'utente viene reindirizzato alla pagina Connettori dati.



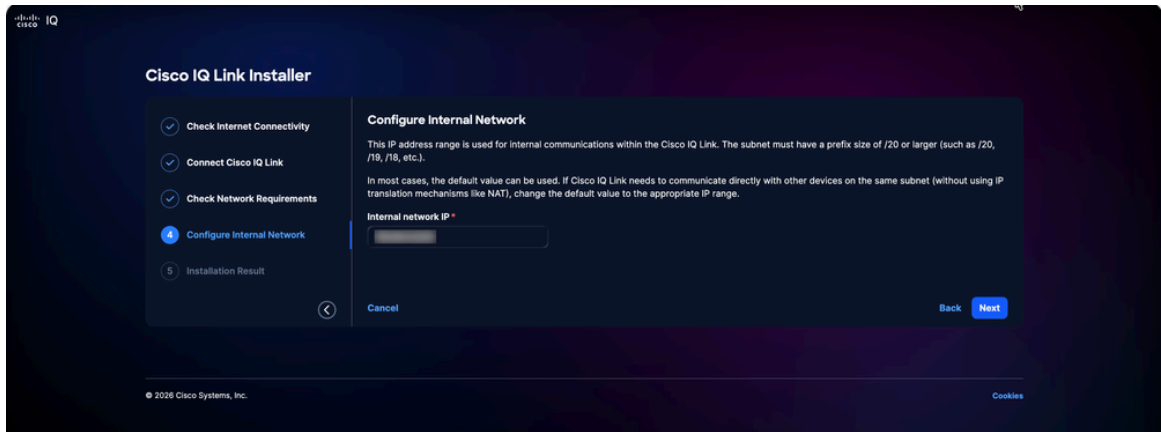
Connettori dati

16. Tornare alla pagina Web di Cisco IQ Link Installer. Verrà visualizzata la pagina Verifica requisiti di rete.




Verifica requisiti di rete

17. Fare clic su Next (Avanti). Viene visualizzata la scheda Configura rete interna.

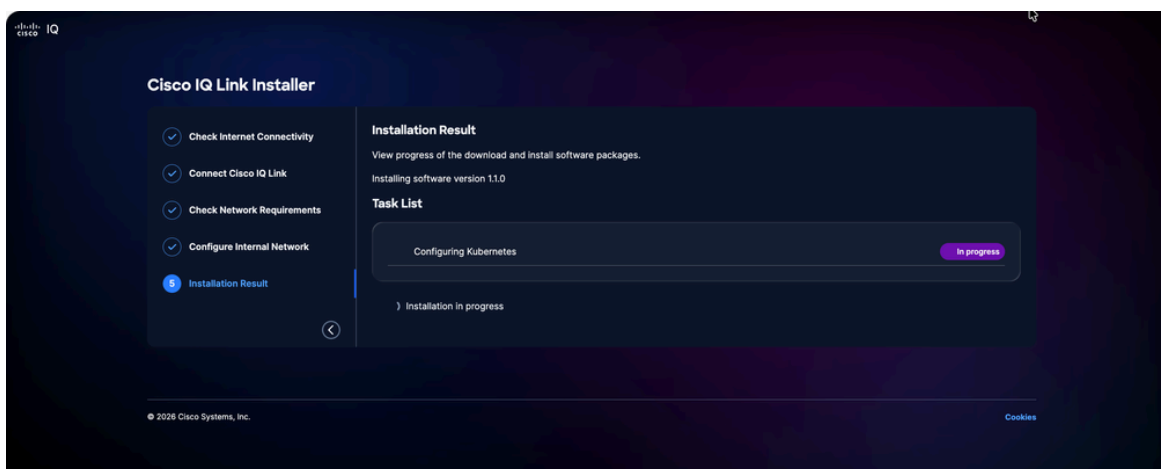


Configurazione della rete interna

18. Immettere l'indirizzo IP della rete interna.

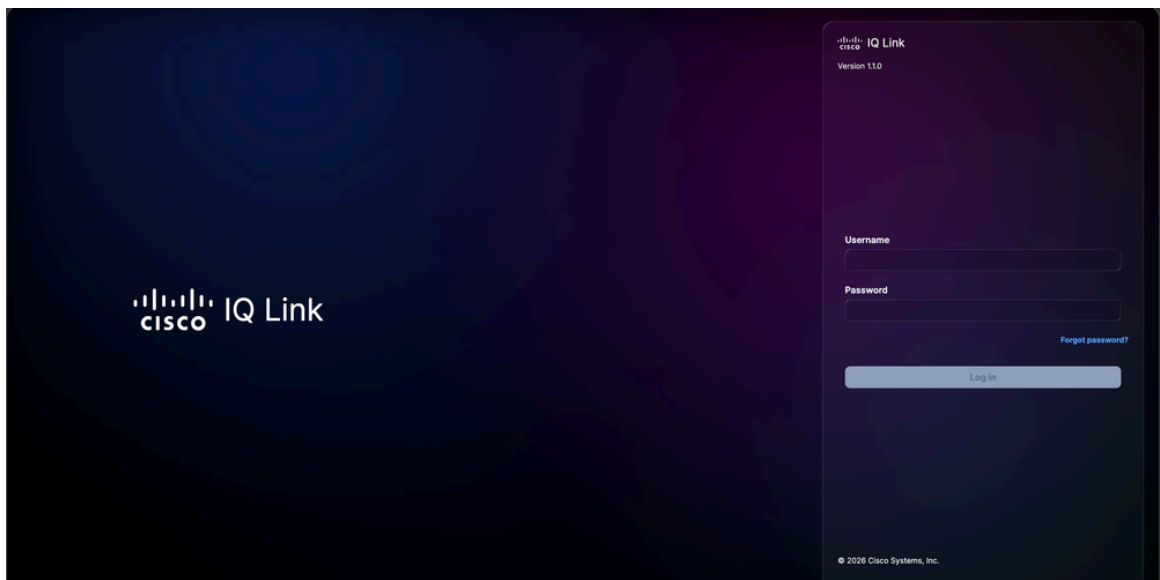
 **Nota:** L'intervallo IP specificato è riservato per la comunicazione interna del collegamento Cisco IQ. Per evitare problemi di connettività, verificare che questo intervallo non si sovrapponga a dispositivi esterni, ad esempio DNS, NTP o origini dati. Tutti i dispositivi esterni a cui è assegnato un IP entro questo intervallo non sono raggiungibili da Cisco IQ Link.

19. Fare clic su Next (Avanti). Viene visualizzata la pagina Risultati installazione.



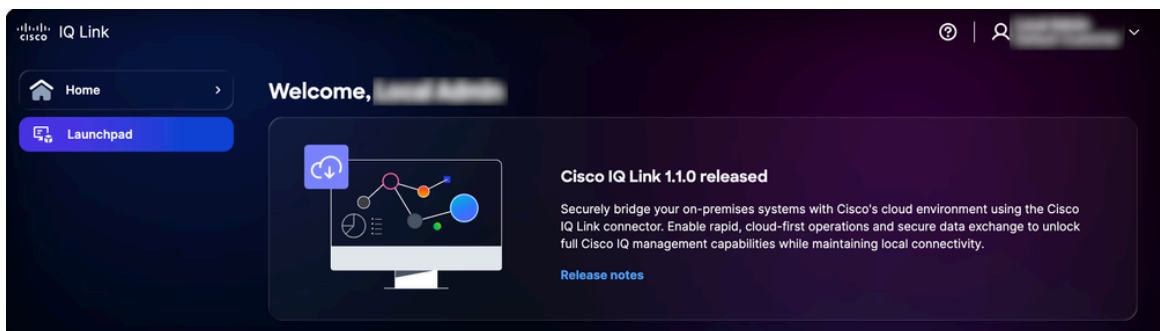
Risultato installazione

Al termine dell'installazione, il login a Cisco IQ viene aperto nel browser. È possibile eseguire l'accesso utilizzando le credenziali utente e password admin utilizzate durante la configurazione di rete.




Login al collegamento Cisco IQ

20. Accedere a Cisco IQ Link. Verrà visualizzata la home page.



Installazione di Cisco IQ Link riuscita

---

 Nota: Da qui in poi, è possibile aggiungere connessioni dal collegamento Cisco IQ passando a Impostazioni di sistema > Gestione connessione. Per ulteriori informazioni sulle funzionalità di Cisco IQ Link, consultare la guida Cisco IQ Link Operations Guide (informazioni in lingua inglese) selezionando il menu Help.

---

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).