

Note sulla release di CX Cloud - Novembre 2025

Sommario

[Panoramica](#)

[Novità](#)

[Miglioramento di CX Cloud](#)

[Caso di utilizzo di Meraki ritirato](#)

[Riassegnazione di "Success Tracks" al "Supporto Cisco"](#)

[Filtro semplificato](#)

[Difetti](#)

[Difetti risolti](#)

[Difetti noti](#)

Panoramica

Customer Experience (CX) Cloud è una soluzione SaaS che aiuta i clienti lungo tutto il percorso di onboarding, ottimizzazione e adozione di nuove tecnologie in ogni tipo di architettura. I clienti con abbonamenti Cisco Success Tracks possono accedere alle seguenti funzionalità:

- Apprendimento contestuale: Finestra per la piattaforma di collaborazione intelligente con le risorse più recenti per ingegneri e architetti di rete tramite webinar Ask the Expert (ATX), suggerimenti per il successo, progetti di accelerazione e formazione
- Supporto affidabile: aiuta a risolvere i problemi tecnici immediati e offre opzioni di servizio proattive e prescrittive a livello di software e soluzione
- Informazioni strategiche e analisi: strumenti di intelligence digitali per ottenere informazioni strategiche proattive e predittive che aiutano i clienti a individuare i problemi potenziali, ottimizzare le operazioni e accelerare l'adozione di nuove tecnologie
- Risorse degli esperti: un'esperienza unica per tutte le architetture disponibili e i prodotti Cisco con accesso a consulenze strategiche di esperti su progettazione e convalida dettagliate e soluzioni specifiche del settore

In questo documento vengono fornite informazioni sulle nuove funzionalità, sui difetti risolti e sui problemi noti di CX Cloud. Utilizzare questo [collegamento](#) per accedere a CX Cloud e accedere con le credenziali CCO.

Novità

Le note di rilascio in questa sezione descrivono in dettaglio le funzionalità che verranno abilitate in novembre 2025.

Miglioramento di CX Cloud

I seguenti aggiornamenti sono ora disponibili in CX Cloud:

Caso di utilizzo di Meraki ritirato

Il caso di utilizzo di Meraki "Visibilità e garanzia della rete" nel ciclo di vita dell'adozione è stato ritirato.

Riassegnazione di "Success Tracks" al "Supporto Cisco"

"Success Tracks" è stato rinominato in "Cisco Support" con tutti i riferimenti a Success Tracks aggiornati nella piattaforma.

Filtro semplificato

Il filtro Tipo di supporto è stato rimosso dalla scheda Asset e copertura > Copertura, semplificando l'esperienza dell'utente.

Difetti

Difetti risolti

Nessun difetto risolto da segnalare come parte di questa release.

Difetti noti

Non sono presenti difetti noti da segnalare come parte di questa release.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).