

# Note di rilascio di CX Cloud agosto 2025

## Sommario

---

[Panoramica](#)

[Novità](#)

[Disponibilità delle API di CX Cloud](#)

[Difetti](#)

[Difetti risolti](#)

[Difetti noti](#)

---

## Panoramica

Customer Experience (CX) Cloud è una soluzione SaaS che aiuta i clienti lungo tutto il percorso di onboarding, ottimizzazione e adozione di nuove tecnologie in ogni tipo di architettura. I clienti con abbonamenti Cisco Success Tracks possono accedere alle seguenti funzionalità:

- **Apprendimento contestuale:** Finestra per la piattaforma di collaborazione intelligente con le risorse più recenti per ingegneri e architetti di rete tramite webinar Ask the Expert (ATX), suggerimenti per il successo, progetti di accelerazione e formazione
- **Supporto affidabile:** aiuta a risolvere i problemi tecnici immediati e offre opzioni di servizio proattive e prescrittive a livello di software e soluzione
- **Informazioni strategiche e analisi:** strumenti di intelligence digitali per ottenere informazioni strategiche proattive e predittive che aiutano i clienti a individuare i problemi potenziali, ottimizzare le operazioni e accelerare l'adozione di nuove tecnologie
- **Risorse degli esperti:** un'esperienza unica per tutte le architetture disponibili e i prodotti Cisco con accesso a consulenze strategiche di esperti su progettazione e convalida dettagliate e soluzioni specifiche del settore

In questo documento vengono fornite informazioni sulle nuove funzionalità, sui difetti risolti e sui problemi noti di CX Cloud. Utilizzare questo [collegamento](#) per accedere a CX Cloud e accedere con le credenziali CCO.

## Novità

Le note di rilascio in questa sezione descrivono in dettaglio le funzioni che verranno abilitate in agosto 2025.

### Disponibilità delle API di CX Cloud

Le API di CX Cloud sono ora disponibili per l'uso da parte del cliente. I clienti che utilizzano le API dei servizi del portale Smart Net Total Care (SNTC) possono ora utilizzare le API di CX Cloud in seguito alla migrazione dal portale SNTC a CX Cloud. Con questa transizione, i seguenti endpoint API sono obsoleti e non sono più accessibili:

---

 Nota: Le API di CX Cloud sostituiscono direttamente le API di Services, con l'aggiornamento dalla versione 1 alla versione 2.

---

- POST /collection/import-inventory
- POST /collection/import-inventory-file
- GET /collection/import-inventory-status
- GET /customer-info/inventory-groups
- GET /inventory/software

Per ulteriori informazioni sulle API di CX Cloud, consultare la [documentazione relativa a CX Cloud API](#).

## Difetti

### Difetti risolti

Nessun difetto risolto da segnalare come parte di questa release.

### Difetti noti

Non sono presenti difetti noti da segnalare come parte di questa release.

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).