

Note di rilascio di CX Cloud aprile 2025

Sommario

[Panoramica](#)

[Novità](#)

[Nuove tracce di successo](#)

[Nuova origine dati CSPC](#)

[Consulenze disponibili per tutte le risorse](#)

[Auto-attivazione account CX Cloud](#)

[Eliminazione dei dati di telemetria](#)

Panoramica

Customer Experience (CX) Cloud è una soluzione SaaS che aiuta i clienti lungo tutto il percorso di onboarding, ottimizzazione e adozione di nuove tecnologie in ogni tipo di architettura. I clienti con abbonamenti Cisco Success Tracks possono accedere alle seguenti funzionalità:

- Apprendimento contestuale: Finestra per la piattaforma di collaborazione intelligente con le risorse più recenti per ingegneri e architetti di rete tramite webinar Ask the Expert (ATX), suggerimenti per il successo, progetti di accelerazione e formazione
- Supporto affidabile: aiuta a risolvere i problemi tecnici immediati e offre opzioni di servizio proattive e prescrittive a livello di software e soluzione
- Informazioni strategiche e analisi: strumenti di intelligence digitali per ottenere informazioni strategiche proattive e predittive che aiutano i clienti a individuare i problemi potenziali, ottimizzare le operazioni e accelerare l'adozione di nuove tecnologie
- Risorse degli esperti: un'esperienza unica per tutte le architetture disponibili e i prodotti Cisco con accesso a consulenze strategiche di esperti su progettazione e convalida dettagliate e soluzioni specifiche del settore

In questo documento vengono fornite informazioni sulle nuove funzionalità, sui difetti risolti e sui problemi noti di CX Cloud. Utilizzare questo [collegamento](#) per accedere a CX Cloud e accedere con le credenziali CCO.

Novità

Le Note di rilascio in questa sezione descrivono in dettaglio le funzionalità che verranno abilitate in aprile 2025.

Nuove tracce di successo

I Service Provider Networking, Cloud and Network Security e Zero Trust Success Tracks sono ora disponibili in CX Cloud e includono le seguenti funzioni di CX Cloud:

- Dettagli su asset e licenze
- Consulenze sulla sicurezza
- Notifiche sul campo
- Gestione dei casi

 Nota: L'accesso agli avvisi sulla sicurezza e agli avvisi sui prodotti richiede l'agente cloud CX.

Nuova origine dati CSPC

I clienti possono ora aggiungere un CSPC (Common Services Platform Collector) esistente come origine dati nella pagina Admin Center > Origini dati > Aggiungi origine dati. È necessario specificare l'ID di un'appliance CSPC e il numero di serie. Per ottenerli, seguire le istruzioni riportate nella pagina Add CSPC to CX Cloud. Il CSPC può essere visualizzato abilitando la colonna Gestito da nella tessera Asset e copertura (icona Altre opzioni > Nascondi/Mostra colonne), consentendo una facile identificazione dell'origine dati CSPC specifica associata a ogni asset e consentendo l'organizzazione efficiente di più CSPC.

Le origini dati CSPC possono essere rimosse da CX Cloud creando una richiesta per la pulizia dei dati, che elimina anche i dati di telemetria degli asset associati.

Consulenze disponibili per tutte le risorse

Gli avvisi sulla sicurezza e sui prodotti sono ora disponibili per tutte le risorse. Non sono previste modifiche agli avvisi sui bug di priorità.

Auto-attivazione account CX Cloud

I clienti del supporto Cisco possono ora creare il proprio account CX Cloud navigando su <https://cx.cisco.com/activate/> e completando il processo di caricamento. Il processo di invio di un messaggio di posta elettronica di richiesta è stato interrotto.

Eliminazione dei dati di telemetria

La rimozione di un'origine dati da CX Cloud ora elimina anche i dati di telemetria associati. L'eliminazione può richiedere fino a 48 ore.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).