

Note di rilascio di CX Cloud ottobre 2024

Sommario

[Panoramica](#)

[Novità](#)

[ID istanze RADKit per casi](#)

[Adozione aggiornamenti del ciclo di vita](#)

[Ritiro dell'applicazione CX Cloud Mobile](#)

Panoramica

Customer Experience (CX) Cloud è una soluzione SaaS che aiuta i clienti lungo tutto il percorso di onboarding, ottimizzazione e adozione di nuove tecnologie in ogni tipo di architettura. I clienti con abbonamenti Cisco Success Tracks possono accedere alle seguenti funzionalità:

- **Apprendimento contestuale:** finestra su Collaborative Intelligence Platform con le risorse più recenti per ingegneri e architetti di rete tramite webinar Ask the Expert (ATX), suggerimenti per il successo, progetti di accelerazione e formazione
- **Supporto affidabile:** aiuta a risolvere i problemi tecnici immediati e offre opzioni di servizio proattive e prescrittive a livello di software e soluzione
- **Informazioni strategiche e analisi:** strumenti di intelligence digitali per ottenere informazioni strategiche proattive e predittive che aiutano i clienti a individuare i problemi potenziali, ottimizzare le operazioni e accelerare l'adozione di nuove tecnologie
- **Risorse degli esperti:** esperienza unica per tutte le architetture disponibili e per tutti i prodotti Cisco, con accesso a consulenze di esperti strategici su progettazione e convalida dettagliata e soluzioni specifiche del settore

In questo documento vengono fornite informazioni sulle nuove funzionalità, sui difetti risolti e sui problemi noti di CX Cloud. Utilizza questo [collegamento](#) per accedere a CX Cloud e accedere con le credenziali CCO.

Novità

Le note di rilascio in questa sezione descrivono in dettaglio le funzionalità che verranno abilitate in occasione della release di ottobre 2024.

ID istanze RADKit per casi

I clienti possono ora fornire l'ID istanza di Cisco Remote Automation Development Kit (RADKit) per i casi nuovi ed esistenti, consentendo una risoluzione più rapida dei problemi di rete. L'ID istanza RADKit può essere aggiunto nella sezione Risoluzione più rapida della richiesta da parte dei tecnici dell'assistenza all'invio di una nuova richiesta o nella visualizzazione dettagliata di una richiesta esistente.

Adozione aggiornamenti del ciclo di vita

Il punteggio di adozione a livello di tessera nella tessera Adoption Lifecycle è stato sostituito dal conteggio delle risorse disponibili, che viene aggiornato man mano che i clienti esplorano le varie tracce di successo e i casi di utilizzo. Il punteggio di adozione continua a essere visualizzato nei riquadri Ciclo di vita adozione e Oggi. Per i clienti che gestiscono più Business Unit (BU), per impostazione predefinita viene visualizzato il BU più avanzato e l'opzione Seleziona tutto è stata rimossa dall'elenco a discesa Business Unit.

Ritiro dell'applicazione CX Cloud Mobile

L'applicazione mobile CX Cloud è in fase di ritiro, in vigore dal 23 ottobre 2024. Tutti i riferimenti e le impostazioni relativi ai dispositivi mobili sono stati rimossi dall'applicazione desktop CX Cloud, che rimane disponibile per i clienti.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).