

# Note sulla versione di CX Cloud - Settembre 2024

## Sommario

---

[Panoramica](#)

[Novità](#)

[Cisco DNA Center Rebranded](#)

[Rete del cloud rinominata](#)

[Miglioramenti case](#)

[Visibilità dei bug correlati nelle richieste](#)

[Metriche di supporto aggiornate](#)

[Filtri delle risorse personalizzati](#)

[Nuovo filtro di approfondimento](#)

---

## Panoramica

Customer Experience (CX) Cloud è una soluzione SaaS che aiuta i clienti lungo tutto il percorso di onboarding, ottimizzazione e adozione di nuove tecnologie in ogni tipo di architettura. I clienti con abbonamenti Cisco Success Tracks possono accedere alle seguenti funzionalità:

- **Apprendimento contestuale:** finestra su Collaborative Intelligence Platform con le risorse più recenti per ingegneri e architetti di rete tramite webinar Ask the Expert (ATX), suggerimenti per il successo, progetti di accelerazione e formazione
- **Supporto affidabile:** aiuta a risolvere i problemi tecnici immediati e offre opzioni di servizio proattive e prescrittive a livello di software e soluzione
- **Informazioni strategiche e analisi:** strumenti di intelligence digitali per ottenere informazioni strategiche proattive e predittive che aiutano i clienti a individuare i problemi potenziali, ottimizzare le operazioni e accelerare l'adozione di nuove tecnologie
- **Risorse degli esperti:** esperienza unica per tutte le architetture disponibili e per tutti i prodotti Cisco, con accesso a consulenze di esperti strategici su progettazione e convalida dettagliata e soluzioni specifiche del settore

In questo documento vengono fornite informazioni sulle nuove funzionalità, sui difetti risolti e sui problemi noti di CX Cloud. Utilizza questo [collegamento](#) per accedere a CX Cloud e accedere con le credenziali CCO.

## Novità

Le Note di rilascio in questa sezione descrivono in dettaglio le funzionalità che verranno abilitate in settembre 2024.

### Cisco DNA Center Rebranded

Il Cisco DNA Center è stato rinominato Cisco Catalyst Center. Tutte le istanze di CX Cloud e la documentazione di supporto sono state aggiornate per riflettere questa modifica.

## Rete del cloud rinominata

Cloud Network Success Track è stato rinominato Data Center Networking. Tutte le istanze in CX Cloud e la documentazione di supporto sono state aggiornate per riflettere questa modifica.

## Miglioramenti case

### Visibilità dei bug correlati nelle richieste

A questo punto, i clienti possono filtrare le richieste in base ai bug correlati nel riquadro Richieste e aggiungere la colonna Bug correlati (disponibile dall'icona Altre opzioni nella vista dell'elenco delle richieste) per visualizzare gli ID dei bug associati. Inoltre, la vista dei dettagli della richiesta è stata aggiornata in modo da includere una nuova sezione Bug correlati nella scheda Summary (Riepilogo), contenente i dettagli sui bug associati alla richiesta.

### Metriche di supporto aggiornate

La pagina Metriche di supporto nella tessera Casi ha un nuovo aspetto con i grafici delle metriche e consente ora agli utenti di esportare tutte le metriche contemporaneamente utilizzando il pulsante Esporta tutto.

## Filtri delle risorse personalizzati

I clienti possono ora creare e salvare filtri personalizzati per una visualizzazione personalizzata delle proprie risorse nella scheda Tutte le risorse in Portafoglio personale. Per creare filtri personalizzati, cercate o filtrate i dettagli degli asset e salvate la vista degli asset risultante per l'accesso nel pannello Filtri salvati della pagina.

## Nuovo filtro di approfondimento

Il filtro Tipo normativo e una colonna Tipi normativi facoltativi sono stati aggiunti alla scheda Conformità > Risorse della tessera Informazioni approfondite per i clienti di Campus Network per definire ulteriormente la visualizzazione Asset con violazioni.

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).