

# Note di rilascio di CX Cloud agosto 2024

## Sommario

---

### [Panoramica](#)

### [Novità](#)

[Scansione e ricerca di asset](#)

[Miglioramenti di Insights](#)

[Esportazione di rinunce e cespiti](#)

[Indicatori fabric obsoleti](#)

[Aggiunte attività cardine di fine ciclo di vita](#)

[Miglioramenti di asset e copertura](#)

[Nuovi filtri di fine ciclo di vita](#)

[Suggerimenti sui nuovi asset](#)

[Miglioramenti case](#)

[Filtri potenziati delle richieste](#)

[Visualizzazione elenco richieste avanzate](#)

### [Difetti](#)

---

## Panoramica

Customer Experience (CX) Cloud è una soluzione SaaS che aiuta i clienti lungo tutto il percorso di onboarding, ottimizzazione e adozione di nuove tecnologie in ogni tipo di architettura. I clienti con abbonamenti Cisco Success Tracks possono accedere alle seguenti funzionalità:

- **Apprendimento contestuale:** finestra su Collaborative Intelligence Platform con le risorse più recenti per ingegneri e architetti di rete tramite webinar Ask the Expert (ATX), suggerimenti per il successo, progetti di accelerazione e formazione
- **Supporto affidabile:** aiuta a risolvere i problemi tecnici immediati e offre opzioni di servizio proattive e prescrittive a livello di software e soluzione
- **Informazioni strategiche e analisi:** strumenti di intelligence digitali per ottenere informazioni strategiche proattive e predittive che aiutano i clienti a individuare i problemi potenziali, ottimizzare le operazioni e accelerare l'adozione di nuove tecnologie
- **Risorse degli esperti:** esperienza unica per tutte le architetture disponibili e per tutti i prodotti Cisco, con accesso a consulenze di esperti strategici su progettazione e convalida dettagliata e soluzioni specifiche del settore

In questo documento vengono fornite informazioni sulle nuove funzionalità, sui difetti risolti e sui problemi noti di CX Cloud. Utilizza questo [collegamento](#) per accedere a CX Cloud e accedere con le credenziali CCO.

## Novità

Le note di rilascio in questa sezione descrivono in dettaglio le funzioni che verranno abilitate in agosto 2024.

## Scansione e ricerca di asset

Gli utenti mobili di CX Cloud possono ora individuare una risorsa eseguendo la scansione del codice a barre del numero di serie nella scheda Asset. Se si seleziona l'icona Codice a barre nel campo Cerca risorse, viene avviata un'analisi e vengono visualizzati i risultati se la risorsa fa parte dell'inventario del portafoglio esistente.



Nota: le scansioni sono disponibili solo per i codici a barre GS1-128.

---

## Miglioramenti di Insights

### Esportazione di rinunce e cespiti

I clienti di Campus Network e Cloud Network possono ora esportare l'elenco di rinunce e risorse associate con il nuovo pulsante Esporta nella scheda Informazioni approfondite > Conformità > Rinunce. Nome cespiti e Gruppo cespiti vengono visualizzati come "Tutti" quando si creano rinunce per tutti i cespiti.

### Indicatori fabric obsoleti

La vista Regole passate nella scheda Informazioni dettagliate > Conformità > Regole è stata aggiornata per consentire ai clienti di Cloud Network di includere i conteggi delle infrastrutture non aggiornate, visibili al passaggio del mouse sugli indicatori delle infrastrutture non aggiornate. Inoltre, la vista di dettaglio Regole passate ora mostra i conteggi delle infrastrutture non aggiornate come banner e può essere visualizzata passando il mouse sull'indicatore delle infrastrutture non aggiornate nella scheda Fabric superate.

### Aggiunte attività cardine di fine ciclo di vita

I clienti di Campus Network e Cloud Network possono ora visualizzare le date di fine del ciclo di vita espandendo la fila di una release desiderata nella scheda Insights > Software Group detail view > Release Summary, aiutandoli a mantenere aggiornata la loro rete.

## Miglioramenti di asset e copertura

### Nuovi filtri di fine ciclo di vita

Le schede Fine del ciclo di vita dell'hardware e Fine del ciclo di vita del software nella tessera Asset e copertura possono ora essere filtrate per gruppo di asset e per famiglia di prodotti.

### Suggerimenti sui nuovi asset

La tessera Cespiti e copertura ora include descrizioni comandi che vengono visualizzate quando si passa il mouse sulle schede Fine del ciclo di vita dell'hardware e Fine del ciclo di vita del software. Queste descrizioni offrono chiarezza in merito ai bollettini di fine ciclo di vita pubblicati per l'ID prodotto o la versione software di una risorsa.

## Miglioramenti case

### Filtri potenziati delle richieste

I clienti dispongono ora di nuove opzioni per i filtri Ultimo aggiornamento e Tempo totale apertura in Tutte le richieste aperte e Richieste aperte personali. Inoltre, il filtro Data chiusura in Richieste chiuse consente ora ai clienti di filtrare i periodi di tempo fino a un anno nel passato.

### Visualizzazione elenco richieste avanzate

Il riquadro Casi è stato modificato in modo da visualizzare Casi aperti per impostazione predefinita anziché Tutte le richieste aperte. Anziché tutte le richieste aperte, il numero di richiesta visualizzato nell'intestazione del riquadro Richieste riflette le richieste aperte dall'utente attualmente connesso e il numero di richiesta nel pannello Richieste del riquadro Oggi è stato rimosso dal collegamento Visualizza tutte le richieste aperte.

## Difetti

Nell'ambito di questa release non sono presenti problemi risolti o noti da segnalare.

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).