

# Note di rilascio di CX Cloud aprile 2024

## Sommario

---

### [Panoramica](#)

#### [Novità](#)

[Suggerimenti software di destinazione](#)

[Calcolo semplificato del punteggio di adozione](#)

[Creazione di casi ad alto impatto e critici](#)

[Nuove famiglie di prodotti supportate per il rischio di crash](#)

[Menu di supporto e aggiornamenti della presentazione rapida](#)

#### [Difetti](#)

[Difetti risolti](#)

[Difetti noti](#)

---

## Panoramica

Customer Experience (CX) Cloud è un'offerta SaaS che consente al Cliente di raggiungere il successo durante il passaggio a onboard, ottimizzare e adottare nuove tecnologie in tutte le architetture. I clienti con abbonamenti a Cisco Success Tracks possono accedere alle seguenti funzionalità:

- **Apprendimento contestuale:** dalla finestra alla piattaforma di intelligence collaborativa con le risorse più recenti per ingegneri e architetti di rete tramite webinar Ask the Expert (ATX), suggerimenti per il successo, progetti di acceleratori e formazione
- **Supporto affidabile:** consente di risolvere problemi tecnici immediati e offre opzioni di assistenza proattive e prescrittive a livello di software e soluzione
- **Informazioni approfondite e analisi:** strumenti di Digital Intelligence che forniscono informazioni proattive e predittive e aiutano i clienti a riconoscere i potenziali problemi, ottimizzare le operazioni e accelerare l'adozione/le transizioni della tecnologia
- **Risorse qualificate:** un'esperienza unica per tutte le architetture disponibili e i prodotti Cisco, con accesso a consulenze strategiche di esperti su progettazione e convalida dettagliata e soluzioni specifiche del settore

In questo documento vengono fornite informazioni sulle nuove funzionalità, sui difetti risolti e sui problemi noti di CX Cloud. Utilizzare questo [collegamento](#) per accedere a CX Cloud e accedere con le credenziali CCO.

## Novità

Le Note di rilascio in questa sezione descrivono in dettaglio le funzionalità che verranno abilitate in aprile 2024.

## Suggerimenti software di destinazione

I clienti di Campus Network hanno ora la possibilità di confrontare i suggerimenti software per le versioni di destinazione, oltre alle versioni Optimal e Current, offrendo una maggiore flessibilità nella scelta delle versioni software più adatte a specifici requisiti di rete. È stato aggiunto un collegamento di confronto nella scheda Suggerimenti della vista dei dettagli Gruppo software, dove è possibile selezionare le versioni di destinazione disponibili per il confronto. Una volta effettuata la selezione, i dettagli vengono visualizzati nella colonna Nuova destinazione e una nuova scheda Destinazione viene visualizzata nella vista dettagliata per Bug, Consulenze sulla sicurezza, Notifiche sul campo e Funzionalità.

## Calcolo semplificato del punteggio di adozione

Il calcolo del punteggio del ciclo di vita di adozione per i casi di utilizzo di livello 1 e 2 è stato semplificato per visualizzare la percentuale di attività di telemetria completate rispetto al totale delle attività di telemetria da completare. Le attività consigliate non supportate dalla telemetria non sono incluse nei calcoli dei punteggi.

## Creazione di casi ad alto impatto e critici

I clienti possono ora creare richieste di assistenza tecnica con priorità 1 e 2 per problemi di impatto elevato e impatto critico direttamente in CX Cloud per i tipi di offerta elencati di seguito. Questo miglioramento fornisce un'interfaccia intuitiva per la creazione rapida e semplice dei casi in base alla gravità del problema, garantendo una risposta rapida in caso di problemi critici o con un livello di gravità elevato.

- Success Tracks livello 1 e livello 2
- Supporto per la soluzione
- Smart Net Total Care (SNTC)
- Servizio di supporto software Cisco (SWSS), escluso SWSS Embedded
- Cisco Software Application Service (SAS)
- Base Service Provider
- Supporto esteso

## Nuove famiglie di prodotti supportate per il rischio di crash

Le seguenti famiglie di prodotti di Campus Network Success Track sono ora supportate per Crash Risk:

- Cisco Catalyst serie 8200 Edge Platform
- Cisco Catalyst serie 8300 Edge Platform
- Cisco Catalyst serie 8500 Edge Platform
- Piattaforme Cisco Catalyst serie 8500L Edge

## Menu di supporto e aggiornamenti della presentazione rapida

Il prefisso "CX Cloud" è stato rimosso dalle opzioni del menu Support e le opzioni del menu Quick Tours sono state rinominate in base allo scopo della presentazione e organizzate in base alle seguenti categorie per aiutare i clienti a trovare facilmente la presentazione desiderata:

- Per iniziare
- Ulteriori informazioni su
- Pannello di amministrazione (solo per gli amministratori)

## Difetti

### Difetti risolti

Non sono presenti difetti risolti per questa release.

### Difetti noti

Non sono presenti difetti noti per questa release.

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).