

Note sulla release di CX Cloud - Novembre 2023

Sommario

[Panoramica](#)

[Novità](#)

[Miglioramenti della conformità](#)

[Supporto conformità PCI v4.0](#)

[Nuova colonna gruppi di cespiti](#)

[Pulsante Nuovo partner nel ciclo di vita](#)

[Nuova colonna nome partner](#)

[Difetti](#)

[Difetti risolti](#)

[Difetti noti](#)

Panoramica

Customer Experience (CX) Cloud è una soluzione SaaS che aiuta i clienti lungo tutto il percorso di onboarding, ottimizzazione e adozione di nuove tecnologie in ogni tipo di architettura. I clienti con abbonamenti Cisco Success Tracks possono accedere alle seguenti funzionalità:

- **Apprendimento contestuale:** finestra su Collaborative Intelligence Platform con le risorse più recenti per ingegneri e architetti di rete tramite webinar "Ask the Expert (ATX)", "Suggerimenti per il successo", progetti di Accelerator e formazione.
- **Supporto affidabile:** aiuta a risolvere i problemi tecnici immediati e offre opzioni di servizio proattive e prescrittive a livello di software e soluzione.
- **Informazioni strategiche e analisi:** strumenti di intelligence digitali per ottenere informazioni strategiche proattive e predittive che aiutano i clienti a individuare i problemi potenziali, ottimizzare le operazioni e accelerare l'adozione di nuove tecnologie.
- **Risorse degli esperti:** un'esperienza unica per tutte le architetture disponibili e i prodotti Cisco con accesso a consulenze strategiche di esperti su progettazione e convalida dettagliate e soluzioni specifiche del settore.

In questo documento vengono fornite informazioni sulle nuove funzionalità di CX Cloud e sui problemi noti.

Utilizza questo [collegamento](#) per accedere a CX Cloud e accedere con le credenziali CCO.

Novità

Le note di rilascio in questa sezione descrivono in dettaglio le funzionalità che verranno abilitate in novembre 2023.

Miglioramenti della conformità

La scheda Informazioni approfondite > Conformità è stata migliorata per includere i seguenti aggiornamenti.

Supporto conformità PCI v4.0

Gli amministratori di CX Cloud possono ora abilitare il profilo della policy PCI (Payment Card Industry) v4.0 per tutte le risorse in Impostazioni amministratore > Informazioni approfondite > Conformità. Cisco consiglia agli amministratori che eseguono i controlli di conformità PCI di passare a PCI v4.0 prima del ritiro della v3.2 previsto per marzo 2024.

Nell'ambito di questo aggiornamento, l'opzione di filtro Tipo normativo è disponibile per i clienti tramite la scheda Informazioni dettagliate > Conformità > Deroghe. Le violazioni esistenti generate utilizzando il set di regole PCI corrente vengono visualizzate come PCI v3.2. Le violazioni di PCI v4.0 vengono visualizzate come violazioni separate insieme alle violazioni di PCI v3.2 legacy.

Nuova colonna gruppi di cespiti

È stata aggiunta una colonna facoltativa Gruppi di cespiti alle schede Violazioni e Cespiti interessati nella vista di dettaglio Violazioni regole che mostra il gruppo di cespiti per i cespiti che violano una regola. I clienti possono utilizzare l'opzione Nascondi/Mostra colonne per visualizzare la nuova colonna.

Pulsante Nuovo partner nel ciclo di vita

Il pulsante More From Your Partner è stato aggiunto alla vista dettagliata delle offerte Partner Affiliated Accelerator e Ask the Expert (ATX), consentendo ai clienti di CX Cloud di visualizzare ulteriori dettagli sull'offerta forniti dal partner. Con questa release, i clienti possono fare clic su Watch On-Demand per visualizzare le sessioni ATX registrate in precedenza, se caricate dai partner.




Nuova colonna nome partner

La tessera Asset e copertura per Integrated Secure Operations Success Track è stata migliorata per includere i nomi dei partner nella scheda Copertura e il file di esportazione associato.

Difetti

Difetti risolti

Sono stati risolti i seguenti difetti di CX Cloud.

Identificativo	Titolo
CSCwf83192 	<p>In precedenza, quando si creavano gruppi di utenti selezionando tutti gli utenti in Identità e accesso, i clienti ricevevano un errore. Il problema è stato risolto in modo che i gruppi di utenti vengano creati come previsto.</p>
CSCwh39327 	<p>In precedenza, i messaggi di registrazione per le sessioni ATX di CX Cloud venivano inviati in spagnolo anziché in inglese come previsto e il titolo dell'e-mail non corrispondeva al titolo della sessione ATX. I problemi sono stati risolti in modo che le e-mail vengano inviate come previsto.</p>
CSCwh67957 	<p>In precedenza, le richieste di analisi create facendo clic su Esegui scansione diagnostica nella tessera Assets & Coverage non venivano completate per i clienti dell'agente cloud CX che utilizzano il proxy nell'agente cloud CX. Il problema è stato risolto e le richieste di analisi sono state completate come previsto.</p>

Difetti noti

Non sono presenti difetti noti da segnalare per questa release.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).