

Note di rilascio di CX Cloud maggio 2023

Sommario

[Panoramica](#)

[Novità](#)

[Fasi Di Fine Ciclo Di Vita Del Software](#)

[Visualizzazione dell'autorizzazione per la restituzione di materiali](#)

[Difetti](#)

[Difetti risolti](#)

[Difetti noti](#)

Panoramica

Customer Experience (CX) Cloud è una soluzione SaaS che aiuta i clienti lungo tutto il percorso di onboarding, ottimizzazione e adozione di nuove tecnologie in ogni tipo di architettura. I clienti con abbonamenti Cisco Success Tracks possono accedere alle seguenti funzionalità:

- **Apprendimento contestuale:** finestra su Collaborative Intelligence Platform con le risorse più recenti per ingegneri e architetti di rete tramite webinar Ask the Expert (ATX), suggerimenti per il successo, progetti di accelerazione e formazione
- **Supporto affidabile:** aiuta a risolvere i problemi tecnici immediati e offre opzioni di servizio proattive e prescrittive a livello di software e soluzione
- **Informazioni strategiche e analisi:** strumenti di intelligence digitali per ottenere informazioni strategiche proattive e predittive che aiutano i clienti a individuare i problemi potenziali, ottimizzare le operazioni e accelerare l'adozione di nuove tecnologie
- **Risorse degli esperti:** un'esperienza unica per tutte le architetture disponibili e i prodotti Cisco con accesso a consulenze strategiche di esperti su progettazione e convalida dettagliate e soluzioni specifiche del settore

In questo documento vengono fornite informazioni sulle nuove funzionalità, sui difetti risolti e sui problemi noti di CX Cloud. Utilizza questo [collegamento](#) per accedere a CX Cloud e accedere con le credenziali CCO.

Novità

Le note di rilascio in questa sezione descrivono in dettaglio le funzionalità che saranno disponibili in maggio 2023 release.

Fasi Di Fine Ciclo Di Vita Del Software

CX Cloud è stato aggiornato in modo da consentire ai clienti di visualizzare le fasi di fine ciclo di vita di tutte le risorse contenenti un bollettino di fine ciclo di vita del software (hardware, software o XaaS), consentendo loro di pianificare in modo efficiente i requisiti futuri. I clienti possono visualizzare queste informazioni selezionando **Asset > Fine del ciclo di vita software** nella sezione **Asset e copertura** e possono utilizzare il filtro di navigazione a sinistra per identificare o elencare gli asset in base ad attributi diversi.

Visualizzazione dell'autorizzazione per la restituzione di materiali

CX Cloud è stato migliorato per visualizzare i dettagli e gli stati di RMA (Return Materials Authorization) nella pagina dei dettagli **delle richieste di** sostituzione degli asset. I clienti possono ora tenere traccia delle RMA in base all'ID prodotto, al numero di richiesta, al numero di autorizzazione al reso (RMA) o al numero di serie per pianificare le operazioni aziendali in modo più efficace. Nella nuova pagina dei dettagli **RMA** sono inoltre disponibili altri dettagli importanti, tra cui la data di spedizione, un collegamento ipertestuale al corriere, il numero di registrazione, la data e l'ora di consegna e altri dettagli dell'ordine. I clienti possono accedere ai dettagli RMA tramite i dettagli delle **richieste** o direttamente dalla ricerca di navigazione globale di CX Cloud. I clienti possono ora passare dalla pagina dei dettagli **RMA** per pianificare le risorse da restituire, contattare i team di logistica e recupero asset.

Difetti

Difetti risolti

In questa sezione sono elencati i difetti risolti in questa release.

Identificativo	Titolo
CSCwe54212	In precedenza, quando i clienti tentavano di disconnettersi da CX Cloud, il loro nome continuava a essere visualizzato nell'intestazione a indicare che la disconnessione non era completa. Il problema è stato risolto e la disconnessione viene completata come previsto.

Difetti noti

In questa sezione vengono elencati i difetti noti di questa release.

Identificativo	Titolo
CSCwf26925	Attualmente in CX Cloud, quando i clienti tentano di eliminare un gruppo di asset in Impostazioni , l'operazione di eliminazione non riesce e viene visualizzato un messaggio di errore.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).