

# Note di rilascio di CX Cloud aprile 2023

## Sommario

[Panoramica](#)

[Novità](#)

[Versioni supportate di Cisco DNA Center per l'agente cloud CX](#)

[Riquadri avvisi riprogettati](#)

[Eliminazione dei file relativi alla richiesta](#)

[Difetti risolti](#)

[Difetti noti](#)

## Panoramica

Customer Experience (CX) Cloud è una soluzione SaaS che aiuta i clienti lungo tutto il percorso di onboarding, ottimizzazione e adozione di nuove tecnologie in ogni tipo di architettura. I clienti con abbonamenti Cisco Success Tracks possono accedere alle seguenti funzionalità:

- **Apprendimento contestuale:** finestra su Collaborative Intelligence Platform con le risorse più recenti per ingegneri e architetti di rete tramite webinar Ask the Expert (ATX), suggerimenti per il successo, progetti di accelerazione e formazione
- **Supporto affidabile:** aiuta a risolvere i problemi tecnici immediati e offre opzioni di servizio proattive e prescrittive a livello di software e soluzione
- **Informazioni strategiche e analisi:** strumenti di intelligence digitali per ottenere informazioni strategiche proattive e predittive che aiutano i clienti a individuare i problemi potenziali, ottimizzare le operazioni e accelerare l'adozione di nuove tecnologie
- **Risorse degli esperti:** un'esperienza unica per tutte le architetture disponibili e i prodotti Cisco con accesso a consulenze strategiche di esperti su progettazione e convalida dettagliate e soluzioni specifiche del settore

In questo documento vengono fornite informazioni sulle nuove funzionalità, sui difetti risolti e sui problemi noti di CX Cloud. Utilizza questo [collegamento](#) per accedere a CX Cloud e accedere con le credenziali CCO.

## Novità

Le note di rilascio in questa sezione descrivono in dettaglio le funzionalità che saranno disponibili nell'ambito della release di aprile 2023.

## Versioni supportate di Cisco DNA Center per l'agente cloud CX

CX Cloud Agent supporta ora Cisco DNA Center versioni 2.3.3.6 e 2.3.5.0, insieme alle versioni precedentemente supportate.

La [CX Cloud Agent Guide](#) è stata aggiornata per includere le nuove versioni supportate.

## Riquadri avvisi riprogettati

La tessera CX Cloud **Advisories** è stata riprogettata in modo che i clienti possano accedere a tutte le sottocategorie e a tutti i filtri attraverso la navigazione a sinistra. Inoltre, i clienti possono visualizzare immediatamente i dati delle tabelle quando l'intestazione o l'impaginazione viene aggiornata per le schede **Consulenze sulla sicurezza**, **Notifiche sul campo** e **Bug per priorità**.

## **Eliminazione dei file relativi alla richiesta**

I clienti possono ora eliminare i file relativi alle richieste di assistenza dalla vista dei dettagli della **richiesta** in CX Cloud.

## **Difetti risolti**

Non sono presenti difetti risolti per questa release.

## **Difetti noti**

Non sono presenti difetti noti per questa release.

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).