

Note di rilascio di CX Cloud aprile 2022

Sommario

[Introduzione](#)

[Novità](#)

[Difetti risolti](#)

[Difetti noti](#)

[Feedback incluso dal cliente](#)

Introduzione

Customer Experience (CX) Cloud è una soluzione SaaS che aiuta i clienti lungo tutto il percorso di onboarding, ottimizzazione e adozione di nuove tecnologie in ogni tipo di architettura. I clienti con abbonamenti Cisco Success Tracks possono accedere alle seguenti funzionalità:

- **Apprendimento contestuale:** dalla finestra alla piattaforma di intelligence collaborativa con le risorse più recenti per ingegneri e architetti di rete attraverso webinar "Ask the Expert (ATX)", "Suggerimenti per il successo", progetti di Accelerator e formazione.
- **Supporto affidabile:** consente di risolvere problemi tecnici immediati e di ottenere opzioni di assistenza proattive e prescrittive a livello di software e soluzione.
- **Informazioni approfondite e analisi:** strumenti di Digital Intelligence che forniscono informazioni proattive e predittive e aiutano i clienti a riconoscere i potenziali problemi, ottimizzare le operazioni e accelerare l'adozione e le transizioni della tecnologia.
- **Risorse qualificate:** esperienza completa per tutte le architetture disponibili e per tutti i prodotti Cisco, con accesso a consulenze di esperti strategici sulla progettazione e la convalida dettagliata e sulle soluzioni specifiche del settore.

In questo documento vengono fornite informazioni sulle nuove funzionalità di CX Cloud, i browser supportati, le risorse e i problemi noti.

Utilizzare questo [collegamento](#) per accedere a CX Cloud e accedere con le credenziali CCO.

Novità

Modifiche alla tassonomia per Cisco+ Hybrid Cloud

CX Cloud è stato migliorato in modo da implementare le modifiche della tassonomia per Cisco+ Hybrid Cloud, come descritto nella tabella seguente. Queste modifiche sono coerenti in Cisco+ Hybrid Cloud e possono essere visualizzate anche nei file excel esportati.

Condizioni precedenti	Condizioni revisionate
-----------------------	------------------------

Pacchetto consumi	Abbonamento
Unità di consumo	Implementazione
Tecnologia	Categoria servizio
Risorsa	Tipo di capacità
Carico di lavoro	Nome servizio
Tutte le tecnologie	Tutte le categorie di servizi

Esportazione dei report

Gli utenti di Cisco+ Hybrid Cloud possono ora esportare i risultati della ricerca per i seguenti file in file excel:

- Panoramica sul consumo
- Unità caricate in breve
- Dettagli unità addebitate (suddivisione unità addebitate)
- Importi addebitati in breve
- Dettagli importi addebitati (scomposizione importo addebitato)



Nota: gli utenti possono anche scaricare i dettagli sul consumo (analisi stratificata per l'utilizzo) e sulla sottoscrizione (pacchetti di consumo) forniti come parte di una release precedente.

Crash Diagnosis per famiglie di prodotti supportati

CX Cloud è stato migliorato per migliorare il componente Crashed Asset di Crash Risk per le seguenti famiglie di prodotti:

- Switch Cisco Catalyst serie 9200
- Switch Cisco Catalyst serie 9300
- Switch Cisco Catalyst serie 9400
- Switch Cisco Catalyst serie 9500
- Switch Cisco Catalyst serie 9600
- Switch Cisco Catalyst serie 9800

 Nota: nelle prossime versioni verranno prese in considerazione altre famiglie di prodotti.

CX Cloud è ora in grado di distinguere gli arresti anomali dagli altri eventi di ripristino, riducendo in modo significativo i falsi positivi. Grazie a una migliore rilevazione, è stato aggiunto un nuovo flusso di lavoro di diagnostica degli arresti anomali per accelerare l'identificazione della causa principale dell'evento di arresto anomalo. Questo flusso di lavoro consente agli utenti di individuare, estrarre e caricare i file di arresto anomalo per l'elaborazione con i motori di apprendimento automatico di proprietà di Cisco, al fine di isolare il problema specifico. I clienti possono inoltre risolvere autonomamente i problemi o richiedere assistenza al team dei centri Cisco TAC (Technical Assistance Center), utilizzando la funzione di rapida risoluzione dei problemi.

Modifica del titolo del caso

CX Cloud è stato migliorato in modo che gli utenti possano ora modificare i titoli delle richieste direttamente dal riquadro Richieste. L'utente può fare clic sull'icona di modifica per aggiungere dettagli per una facile identificazione.

Difetti risolti

In questa sezione sono elencati tutti i difetti risolti in questa versione:

Identificativo	Titolo
CSCwa94301	In precedenza, utilizzando l'icona X per cancellare il testo dal campo Cerca, era possibile chiudere l'intera vista anziché cancellare solo il testo correlato. CX Cloud è stato aggiornato in modo tale che l'icona X cancella solo il testo nel campo Cerca come previsto.
CSCwb10430	In precedenza, gli utenti non erano in grado di configurare un DNAC (Digital Network Architecture Center) appena aggiunto dall'interfaccia utente del portale CX per CX Cloud Agent v1.x. Il problema è stato risolto in modo che gli utenti possano configurare correttamente un DNAC appena aggiunto, come previsto.
CSCwb10564	In precedenza, i dettagli DNAC non venivano visualizzati quando l'agente cloud CX è stato aggiornato da v1.12.3 a v2.0. CX Cloud Agent è stato migliorato in modo che i dettagli DNAC vengano visualizzati correttamente dopo l'aggiornamento alla versione 2.0.
CSCwb13003	In precedenza, i campi Notifiche e-mail e Aggiungi CC: destinatari non erano modificabili per le credenziali del dipendente Cisco (ID CEC) nella sezione Contatti delle richieste esistenti. CX Cloud è stato aggiornato in modo che gli utenti possano modificare questi campi come previsto.

CSCwb14982	In precedenza, in CX Cloud, gli utenti non erano in grado di inviare richieste di rinnovo della licenza. Gli aggiornamenti sono stati eseguiti in modo che gli utenti di Campus Network Success Tracks possano inviare le richieste di rinnovo della licenza come previsto.
CSCwb1620	CX Cloud è stato aggiornato in modo che la funzionalità Ricerca automatica nella scheda Conformità elenca le opzioni disponibili nel campo Cerca come previsto.
CSCwb14748	In precedenza, l'analisi Insights-Compliance > On-Demand per visualizzare le violazioni aggiornate e l'ultima verifica dell'ora per l'area di Sydney non è riuscita. CX Cloud è stato aggiornato in modo che le analisi su richiesta siano in esecuzione correttamente, visualizzando i risultati come previsto.
CSCwb16270	In precedenza, il caricamento della pagina Impostazioni di amministrazione > Raccolta dati non era riuscito. CX Cloud è stato aggiornato per risolvere il problema e la pagina si apre come previsto.
CSCwb16594	In precedenza, la scheda Asset 360 non si chiudeva come previsto quando gli utenti facevano clic all'esterno della scheda. CX Cloud è stato aggiornato in modo che la scheda si chiuda come previsto quando gli utenti fanno clic all'esterno della scheda.
CSCwb1752	CX Cloud è stato aggiornato in modo che il file dei suggerimenti di configurazione esportato (excel, csv) venga visualizzato come previsto nelle pagine Violazione regola 360 e Asset con violazione 360.
CSCwb18147	In precedenza, quando gli utenti accedevano alla pagina Impostazioni di amministrazione per visualizzare un aggiornamento, il messaggio di notifica dell'aggiornamento non veniva chiuso quando si selezionava un'opzione di aggiornamento. CX Cloud è stato aggiornato in modo che il messaggio di notifica si chiuda come previsto quando viene selezionata un'opzione di aggiornamento.

Difetti noti

In questa sezione vengono elencati tutti i difetti noti di questa versione.

Identificativo	Titolo
CSCwb46507	Agli utenti non viene richiesto di completare un nuovo accesso al cloud CX come

	previsto in seguito alle modifiche apportate ai ruoli utente.
CSCwb46532	CX Cloud sta attualmente registrando un ritardo di circa 50 secondi nella visualizzazione degli utenti appena aggiunti e dei ruoli utente modificati nelle impostazioni di amministrazione.
CSCwb51852	<p>Nella scheda Asset 360 di CX Cloud si verificano i seguenti problemi dell'interfaccia utente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le opzioni di ricerca si spostano durante lo scorrimento della pagina e non si chiudono quando si fa clic all'esterno del campo Cerca • Vengono visualizzati spazi aggiuntivi tra il nome del campo Attributi cespite e il campo stesso • Un rettangolo nero viene evidenziato quando gli utenti fanno clic sul campo Attributi cespite • Il pulsante Modifica è evidenziato (in blu) per impostazione predefinita
Problemi di prestazioni AWS	
CSCwb4656	Attualmente, Insights-Compliance > Scansioni on-demand intermittenti non riescono nell'area EMEA.
CSCwb4649	Attualmente, CX Cloud Agent v2.0 Day 0 si è verificato un timeout durante la registrazione, impedendo agli utenti di completare la registrazione come previsto.
CSCwb48160	Al momento, i dettagli delle regole aggiornati ed eliminati per le regole che includono uno spazio nel nome della regola non vengono aggiornati nel database di autorizzazione.
CSCwb4960	Gli utenti con privilegi di amministratore privilegiato non ricevono come previsto notifiche di promemoria per i partner relative alle richieste di accesso dei clienti.
CSCwb53685	Gli utenti di CX Cloud non sono attualmente in grado di modificare un gruppo di utenti esistente nella scheda Impostazioni amministratore > Identità e accesso > Utenti.

Feedback incluso dal cliente

- Gli utenti di CX Cloud possono ora attivare e disattivare le notifiche e-mail per gli errori in Impostazioni amministratore nella scheda Informazioni approfondite >Errori.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).