

Note di rilascio di CX Cloud febbraio 2022

Sommario

[Introduzione](#)

[Novità](#)

[Difetti risolti](#)

[Difetti noti](#)

Introduzione

Customer Experience (CX) Cloud è una soluzione SaaS che aiuta i clienti lungo tutto il percorso di onboarding, ottimizzazione e adozione di nuove tecnologie in ogni tipo di architettura. I clienti con abbonamenti Cisco Success Tracks possono accedere alle seguenti funzionalità:

- Apprendimento contestuale: dalla finestra alla piattaforma di intelligence collaborativa con le risorse più recenti per ingegneri e architetti di rete attraverso webinar "Ask the Expert (ATX)", "Suggerimenti per il successo", progetti di Accelerator e formazione.
- Supporto affidabile: consente di risolvere problemi tecnici immediati e di ottenere opzioni di assistenza proattive e prescrittive a livello di software e soluzione.
- Informazioni approfondite e analisi: strumenti di Digital Intelligence che forniscono informazioni proattive e predittive e aiutano i clienti a riconoscere i potenziali problemi, ottimizzare le operazioni e accelerare l'adozione e le transizioni della tecnologia.
- Risorse qualificate: esperienza completa per tutte le architetture disponibili e per tutti i prodotti Cisco, con accesso a consulenze di esperti strategici sulla progettazione e la convalida dettagliata e sulle soluzioni specifiche del settore.

In questo documento vengono fornite informazioni sulle nuove funzionalità di CX Cloud, i browser supportati, le risorse e i problemi noti.

Utilizzare [questo collegamento](#) per accedere a CX Cloud e accedere con le credenziali CCO.

Novità

In questa sezione vengono evidenziate le nuove funzionalità incluse in questa versione:

- Cisco+ Hybrid Cloud Success Track è ora disponibile. Gli utenti di Cisco+ Hybrid Cloud hanno accesso a un dashboard di utilizzo esclusivo per visualizzare e comprendere l'utilizzo, il consumo complessivo e monitorare lo stato del loro Hybrid Cloud come asset di servizio. Questo brano fornisce inoltre agli utenti l'accesso alle seguenti funzioni:
 - Visualizzare le tendenze di consumo su base giornaliera, settimanale e mensile per tutti gli acquisti di clienti e partner in base a sottoscrizione, installazione, caso di utilizzo, ubicazione di installazione e così via.
 - Visualizzazione dei dettagli dei costi per tutte le sottoscrizioni/implementazioni in CX

Cloud

- Visualizzare le risorse Cisco+ Hybrid Cloud in Assets & Coverage nella scheda My Portfolio; i clienti possono identificarle come asset di servizio con l'indicatore fornito
 - Vista del ciclo di vita aggregato
 - Visualizzazione dettagliata della sottoscrizione acquistata nella scheda Pacchetti di consumo
 - Visualizza il numero totale di richieste di supporto aperte
- I messaggi di posta elettronica relativi alle richieste di accesso sono stati aggiornati in modo che gli amministratori di utenti privilegiati di CX Cloud dispongano di una nota facoltativa del partner che descrive la richiesta di accesso. Questa nota facoltativa è disponibile solo nella prima richiesta e non è inclusa nei promemoria di posta elettronica o quando le richieste di accesso da più partner sono raggruppate in un unico messaggio di posta elettronica.
- CX Cloud è stato aggiornato in modo che gli amministratori degli utenti privilegiati possano informare i partner con una spiegazione in caso di revoca dell'accesso a livello di partner.
- CX Cloud è stato migliorato in modo da consentire l'acquisizione della cronologia degli accessi (Impostazioni di amministrazione > Accesso partner > Accesso dati di CX Cloud) per tutti gli eventi nei flussi di lavoro di approvazione dei partner. Cronologia accesso acquisisce il nome del partner che richiede l'accesso, gli amministratori utenti privilegiati che eseguono un'azione su una richiesta del partner, il log temporale, gli aggiornamenti delle autorizzazioni di accesso alla traccia di riuscita e una nota facoltativa.
- CX Cloud è stato aggiornato in modo tale che i clienti devono disporre di almeno un CX di livello 1 o superiore per visualizzare gli attributi di avvertenze e avvertenze per la sicurezza nella vista del portafoglio.
- Gli utenti possono personalizzare il numero di richieste visualizzate per pagina nella visualizzazione elenco Richieste. Le opzioni disponibili sono 10, 25, 50 e 100.

Difetti risolti

In questa sezione sono elencati tutti i difetti risolti in questa versione:

Identificativo	Titolo
CSCwa58949	Prestazioni AWS : In precedenza, la possibilità di passare da un account CX Cloud all'altro non era disponibile in modo intermittente. Il problema è stato risolto e gli utenti possono ora passare da un account CX Cloud all'altro come previsto.
CSCwa60070	In precedenza, i dispositivi interessati non venivano visualizzati sotto la visualizzazione Asset 360 in Avvertenze. Il problema è stato risolto in modo che i dispositivi interessati vengano visualizzati come previsto.
CSCwa60825	In precedenza, il pulsante Invia era abilitato per i commenti e i suggerimenti senza selezionare l'icona "pollice su/pollice giù". CX Cloud è stato aggiornato in modo che il pulsante Submit sia abilitato solo dopo aver selezionato l'icona "thumbs up/thumbs down" e dopo aver premuto <Enter>.

CSCwa60828	Prestazioni AWS: in precedenza, quando si passa il mouse sulla colonna Ultimo controllo in Informazioni approfondite > Conformità veniva visualizzata solo la data. Il problema è stato risolto in modo che la data e l'ora vengano visualizzate insieme.
CSCwa62314	Prestazioni AWS: in precedenza, gli utenti ricevevano un errore 500 durante l'invio delle richieste di rinnovo della licenza. Il problema è stato risolto.

Difetti noti

In questa sezione vengono elencati tutti i difetti noti di questa versione.

CSCwa23665	I dati degli asset non vengono visualizzati per gli utenti L0 con Integrated Secure Operations, anche se i dati sono disponibili nel database.
CSCwa60064	Nella vista Avvertenze > Riepilogo notifiche sul campo, la descrizione del problema viene visualizzata erroneamente con caratteri di testo CSS anziché con testo normale.
CSCwa60067	Le informazioni sulla descrizione e la gravità non vengono visualizzate nella vista Priorità: Bug 360.
CSCwa61057	Le colonne non vengono allineate correttamente nell'elenco Cespiti quando tutte le colonne sono selezionate da Modifica/Nascondi colonne nella home page Cespiti e copertura.
CSCwa6210	Se la lunghezza dell'elenco dei partner è superiore a dieci, l'opzione Cerca non viene visualizzata nell'elenco a discesa Selezione partner del rinnovo della licenza.
CSCwa62336	Nell'e-mail di rinnovo della licenza inviata al team di rinnovo non sono presenti gli attributi seguenti: <ul style="list-style-type: none"> • ID account • Paese account • Telefono/e-mail cliente • GEO ID partner BE • Numero/i contratto
CSCwa62365	Prestazioni: le e-mail relative alle richieste di rinnovo includono contratti duplicati anziché contratti interessati quando viene inviata una richiesta di rinnovo.
CSCwa64636	L'API Assets visualizza l'errore 400 quando si esegue la ricerca con caratteri speciali non validi.
CSCwa7945	Al momento, gli utenti non sono in grado di registrarsi alle sessioni Webex ATX perché le registrazioni hanno esito negativo e viene visualizzato un errore.
CSCwa80314	Lo stato della raccolta di installazione Meraki Day 0 non verrà aggiornato dalla prima raccolta alla raccolta completata anche dopo il completamento dell'installazione.
CSCwa86545	Prestazioni AWS: la funzionalità di paginazione nella scheda Asset 360 non è disponibile nella pagina Mostra solo asset selezionati. Gli utenti possono visualizzare solo la prima pagina delle risorse anziché tutti i record.
CSCwa87272	Prestazioni AWS: dopo l'aggiornamento, il pulsante Esamina nuovi utenti non viene visualizzato nella pagina iniziale Accesso partner.

[CSCwa96079](#)

Gli utenti non sono in grado di disconnettersi dal portale CX poiché la pagina di disconnessione continua a essere caricata.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).