

Note sulla release di CX Cloud, ottobre 2021

Sommario

[Introduzione](#)

[Novità](#)

[Famiglie di prodotti supportate](#)

[Tipi di Cisco Digital Network Architecture Center \(DNAC\) supportati](#)

[Famiglie di prodotti supportate con versioni software ottimali \(OSV\)](#)

[Famiglie di prodotti supportate con gestione automatica degli errori \(AFM\) e syslog](#)

[Browser supportati](#)

[Difetti risolti](#)

[Difetti noti](#)

[Risorse](#)

[Sito di supporto di CX Cloud](#)

[Invio di commenti o suggerimenti](#)

[Inclusione del feedback dei clienti](#)

Introduzione

Customer Experience (CX) Cloud è una soluzione SaaS che aiuta i clienti lungo tutto il percorso di onboarding, ottimizzazione e adozione di nuove tecnologie in ogni tipo di architettura. I clienti con abbonamenti Cisco Success Tracks possono accedere alle seguenti funzionalità:

- **Apprendimento contestuale:** piattaforma di intelligence collaborativa con risorse aggiornate per ingegneri e architetti di rete tramite webinar "Ask the Expert", suggerimenti, programmi Accelerator e formazione.
- **Supporto affidabile:** aiuta a risolvere i problemi tecnici immediati e offre opzioni di servizio proattive e prescrittive a livello di software e soluzione.
- **Informazioni strategiche e analisi:** Strumenti di Digital Intelligence che forniscono informazioni proattive e predittive e aiutano i clienti a riconoscere i potenziali problemi, ottimizzare le operazioni e accelerare l'adozione/la transizione della tecnologia.
- **Risorse degli esperti:** un'esperienza unica per tutte le architetture disponibili e i prodotti Cisco con accesso a consulenze strategiche di esperti su progettazione e convalida dettagliate e soluzioni specifiche del settore.

In questo documento vengono fornite informazioni sulle nuove funzionalità di CX Cloud, i browser supportati, le risorse e i problemi noti. Utilizzare questo [collegamento](#) per accedere a CX Cloud e accedere con le credenziali CCO.

Novità

In questa sezione vengono evidenziate le nuove funzionalità incluse in questa versione:

- Le risorse Embedded Wireless Controller (EWC) e Mobility Express (ME) sono ora supportate dai controlli di conformità alle normative per HIPAA e PCI.

- Migliorare lo stato complessivo dell'infrastruttura determinando lo stato tendenziale dell'infrastruttura. Misurare le tendenze dei rischi dei dispositivi nel tempo, identificare i fattori che contribuiscono ai rischi e assegnare priorità alle azioni per risolvere i problemi.
- Allegare file per supportare la richiesta di assistenza generando il "token di autenticazione". I token rimangono validi finché il case non è attivo.
- I file infetti da virus visualizzano ulteriori avvisi e informazioni per garantire download più sicuri. I file infetti non sono disponibili per il download e sono contrassegnati dal prefisso "Infected_" per facilitarne l'identificazione.
- Per migliorare l'esperienza utente, sono stati introdotti suggerimenti per il successo per le tracce di successo esistenti, in sostituzione della precedente documentazione disponibile sull'interfaccia utente.

Famiglie di prodotti supportate

In questa sezione vengono riportate le famiglie di prodotti supportate con versioni software ottimali (OSV, Optimal Software Versions) e gestione automatica degli errori (AFM, Automatic Fault Management).

Tipi di Cisco Digital Network Architecture Center (DNAC) supportati

- Nodo singolo
- Cluster

Famiglie di prodotti supportate con versioni software ottimali (OSV)

Routing e switching

- Cisco Catalyst serie 2960-C Switch
- Cisco Catalyst serie 2960-CX Switch
- Cisco Catalyst serie 2960-L Switch
- Cisco Catalyst serie 2960-Plus Switch
- Cisco Catalyst serie 2960-X Switch
- Cisco Catalyst serie 2960-XR Switch
- Cisco Catalyst serie 3560-CX Switch
- Switch Cisco Catalyst serie 3650
- Cisco Catalyst serie 3750-X Switch
- Switch Cisco Catalyst serie 3850
- Switch Cisco Catalyst serie 4500
- Cisco Catalyst serie 4500-X Switch
- Switch Cisco Catalyst serie 6500
- Switch Cisco Catalyst serie 6800
- Switch Cisco Catalyst serie 9200
- Switch Cisco Catalyst serie 9300
- Switch Cisco Catalyst serie 9400
- Switch Cisco Catalyst serie 9500
- Switch Cisco Catalyst serie 9600

Wireless

- Cisco serie 3500 Wireless Controller
- Cisco serie 5500 Wireless Controller
- Cisco serie 8500 Wireless Controller
- Cisco Catalyst serie 9800 Wireless Controller
- Cisco Catalyst 9800 Wireless Controller per Cloud

Famiglie di prodotti supportate con gestione automatica degli errori (AFM) e syslog

Routing e switching

- Switch Cisco Catalyst serie 9600
- Switch Cisco Catalyst serie 9300
- Switch Cisco Catalyst serie 9200
- Switch Cisco Catalyst serie 9400
- Switch Cisco Catalyst serie 9500
- Cisco Catalyst serie 2960-C Switch
- Cisco Catalyst serie 2960-CX Switch
- Cisco Catalyst serie 2960-L Switch
- Cisco Catalyst serie 2960-X Switch
- Cisco Catalyst serie 2960-XR Switch
- Cisco Catalyst serie 3560-CX Switch
- Switch Cisco Catalyst serie 3650
- Switch Cisco Catalyst serie 3850
- Switch Cisco Catalyst serie 4500
- Cisco Catalyst serie 4500-X Switch
- Switch Cisco Catalyst serie 6500
- Switch Cisco Catalyst serie 6800
- Cisco serie 4000 Integrated Services Router

Wireless

- Cisco serie 5500 Wireless Controller
- Cisco serie 8500 Wireless Controller
- Cisco serie 3500 Wireless Controller
- Cisco Catalyst serie 9800 Wireless Controller
- Cisco Catalyst 9800 Wireless Controller per Cloud

Access Point Aironet

- Cisco Aironet serie 1800
- Cisco Aironet 4800 Access Point
- Cisco Aironet serie 1850 Access Point
- Cisco Aironet serie 1830 Access Point
- Cisco Aironet serie 3800 Access Point
- Cisco Aironet serie 1815 Access Point
- Cisco Aironet serie 2800 Access Point

Nota: Firme supportate solo per le serie di prodotti routing e switch e wireless.

Browser supportati

Per un'esperienza CX Cloud ottimale, si consiglia di usare i seguenti browser (ultima versione ufficiale).

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

Difetti risolti

In questa sezione sono elencati tutti i difetti risolti in questa versione:

Identificativo	Titolo
CSCvz49161	Non sono state generate raccomandazioni per i dispositivi 3K anche se le versioni candidate erano disponibili con punteggi di rischio migliori.
CSCvz57749	Gli stampati pubblicati da WEM e le schede tecniche non raggiungevano CX Cloud.
CSCvz57957	Richiesta ACC 1-on-1 non riuscita con errore 500.
CSCvz61479	La scansione pianificata nell'ora IST è stata attivata fuori fuso orario GMT per la stessa ora.
CSCvz63301	CX-DNAC-Frey: Errore API diritto FES durante l'esecuzione delle analisi IC del bug. Codice stato: 400.
CSCvz64263	CX-DNAC-Frey: in Iron bank sono stati creati due gruppi diversi che prima si sono connessi a BT D e quindi hanno eseguito l'onboarding sul portale di CX Cloud e infine hanno eseguito le operazioni del device, sebbene dovrebbe esserci un solo cliente che ha completato l'onboarding dal portale CX Cloud.

Difetti noti

In questa sezione vengono elencati tutti i difetti noti di questa versione.

Identificativo	Titolo
CSCvz80195	Lo stato di scansione viene visualizzato come non riuscito nella pagina di visualizzazione 360 delle risorse mai sottoposte a scansione
CSCvz86293	Le notifiche di feedback ACC non vengono aggiornate nel ciclo di vita quando gli ACC vengono completati. Notare che la violazione di duplicati viene elencata per i dispositivi ME ed EWC come errore del throwswell in risposta del comando
CSCvz8674	I principali fattori di Contribuzione variano per ogni esecuzione della pipeline settimanale anche quando non vi sono modifiche nella configurazione del dispositivo.
CSCvz8705	La funzionalità di approvazione in blocco non funziona
CSCvz8735	

nell'impaginazione, ovvero non viene fornita alcuna risposta facendo clic sui pulsanti "Approva tutto" e "Nega tutto" nella scheda Partner 360.

Il pipeline delle tendenze dei rischi non riesce e visualizza il messaggio di errore per alcuni ID pro invece di visualizzare i dati su CX Cloud.

Annullamento per ATX registrato non riuscito in modo intermittente con 'Errore durante il recupero del token di accesso a Cisco Okta'.

Il codice colore per il rischio non viene visualizzato nella schermata delle risorse con rischio di crash.

L'immagine predefinita viene visualizzata in ATX ACC al posto della miniatura definita dall'utente in CX Cloud (caricata da PX Cloud).

Il conteggio degli advisory non corrisponde alla vista Assets 360 e alla vista elenco Assets.

Il valore del numero di richieste sta cambiando dopo aver selezionato la scheda Carosello richieste.

[CSCvz89197](#)

[CSCvz90292](#)

[CSCvz91757](#)

[CSCvz92930](#)

[CSCvz94501](#)

[CSCvz97409](#)

Risorse

Le risorse di questa sezione vengono utilizzate nel portale CX Cloud:

Sito di supporto di CX Cloud

Per ulteriori informazioni sulla documentazione di CX Cloud, visitare la pagina [Cisco CX Cloud Agent](#) che include un video introduttivo sul portale, informazioni sulla compatibilità delle versioni, download e collegamenti alla community.

Invio di commenti o suggerimenti

Il contributo degli utenti è importante per noi ed è nostra intenzione includerlo nei materiali di riferimento di CX Cloud per migliorare l'esperienza. Fare clic [qui](#) per inviare idee o altri commenti.

Inclusione del feedback dei clienti

Abbiamo ascoltato i nostri clienti e il loro feedback è ora incluso in CX Cloud. Continuare a leggere per scoprire come è cambiato il portale.

- Ora gli utenti possono gestire in modo efficiente le risorse in quanto le risorse con stato di installazione "Attivo" vengono visualizzate solo in CX Cloud per la telemetria.
- La telemetria per Meraki ora include le telecamere Meraki per aumentare la visibilità sulle risorse Meraki.
- L'utente può verificare se le notifiche e-mail sono abilitate per gli errori direttamente dalla colonna del catalogo errori.