

Note di rilascio di Cisco IQ agosto 2026

Panoramica

Cisco IQ™ è una piattaforma basata su AI progettata per trasformare il modo in cui clienti e partner interagiscono con le offerte di servizi di supporto e professionali di Cisco. Cisco IQ consolida più portali, strumenti e API in un'unica interfaccia intelligente, fungendo da "porta d'ingresso" per tutte le risorse Cisco Customer Experience (CX). Questa piattaforma semplifica la gestione dell'inventario, il rilevamento delle vulnerabilità e la connessione ai servizi di supporto.

I moduli e le funzionalità di Cisco IQ includono:

- Predictive Asset Insights: Tappe fondamentali del ciclo di vita del tracciamento dell'inventario unificato e fornitura di avvisi sul campo e consulenze sulla sicurezza
- Servizi Adaptive Infrastructure Assessment: Valutazioni basate sull'IA in più domini operativi di salute e sicurezza, che generano piani personalizzati e raccomandazioni prioritarie
- Supporto basato su tecnologia AI: Moderna gestione dei casi con assistenza AI che imita i tecnici esperti per accelerare l'analisi della root cause e la risoluzione dei casi
- Automazione dei servizi professionali: Flussi di lavoro automatizzati e basati sui dati per la pianificazione, la progettazione, l'implementazione, il funzionamento e l'ottimizzazione, inclusi la raccolta di requisiti digitali, l'automazione della documentazione, la migrazione della tecnologia, la governance dell'automazione e i framework di test e convalida

Questo documento descrive le nuove funzionalità, il supporto dei moduli e i problemi noti di Cisco IQ.

Feature rilasciate

Enhanced Intersight e Webex Collection Time

In precedenza, i nuovi account cloud Intersight e Webex potevano impiegare fino a 24 ore per visualizzare i dati. Cisco IQ ora popola i dati entro un'ora dall'aggiunta di un account Intersight o Webex cloud, consentendo di accedere rapidamente a informazioni dettagliate complete sulla rete.



Note:

- Gli account cloud con configurazioni di dispositivi di dimensioni eccezionali possono richiedere tempi di elaborazione aggiuntivi
- I successivi aggiornamenti dei dati per ciascun connettore cloud avvengono a cadenza giornaliera

Risoluzione rapida dei problemi per i dispositivi connessi tramite Cisco IQ Link

Il modulo di supporto allega ora automaticamente i file di registro pertinenti e concede l'accesso al proprietario della richiesta, consentendo ai tecnici del centro di assistenza tecnica (TAC) di accedervi in remoto quando viene aperta una richiesta di assistenza per un dispositivo connesso tramite Cisco IQ Link. Ciò accelera la risoluzione dei casi e riduce i ritardi consentendo l'immediata risoluzione dei problemi senza ulteriore input.

Tempi di raccolta migliorati per Meraki

In precedenza, gli account cloud Meraki appena aggiunti potrebbero impiegare fino a 24 ore per visualizzare i dati. Cisco IQ ora popola i dati entro un'ora dall'aggiunta di un account cloud Meraki, consentendo di accedere rapidamente a informazioni complete sulla rete.

Problemi risolti

In questa release sono stati risolti i problemi riportati di seguito.

Consigli per l'aggiornamento dell'hardware per i risultati di Quantum Safe Communication

In precedenza, i suggerimenti per l'aggiornamento dell'hardware venivano visualizzati solo per gli errori di avvio protetto. I dispositivi con funzionalità di comunicazione quantum safe contrassegnati come "Non supportati", ovvero l'hardware non è in grado di supportare la resistenza quantistica per il protocollo di comunicazione, visualizzano ora correttamente un suggerimento di aggiornamento hardware con la piattaforma di sostituzione consigliata.

La valutazione Quantum Safe ora restituisce i tipi di software e le origini dati supportati

In precedenza, la valutazione dell'infrastruttura di rete Quantum Safe non ha restituito i metadati corretti, inclusi i tipi di software supportati (ad esempio IOS XE, IOS XR, ASA, FTD, NX-OS e NX-

OS ACI), i livelli di supporto o le origini dati supportate. Queste informazioni vengono ora restituite correttamente come parte dei dettagli della valutazione.

Aggiunta di contratti di assistenza ora risolti

In precedenza, gli utenti avevano riscontrato un errore durante il tentativo di aggiungere un contratto di assistenza tramite Impostazioni di sistema > Contratti di assistenza > Aggiungi contratto. Impossibile salvare il contratto. L'errore non ha fornito indicazioni utili. Il problema è stato risolto. È ora possibile aggiungere contratti di assistenza.



Note: Successivi aggiornamenti dei dati per Meraki avvengono a cadenza giornaliera.

Problemi noti

In Cisco IQ sono attivamente in corso le operazioni necessarie per risolvere i seguenti problemi noti.

Modulo di valutazione

Visualizzazione del conteggio degli asset interessati non corretta

Al momento, in Valutazioni > Notifiche sul campo, il conteggio degli asset interessati per una determinata notifica sul campo potrebbe essere superiore al conteggio visualizzato nella pagina dei dettagli della notifica sul campo. Tuttavia, il conteggio delle pagine dei dettagli riflette il numero corretto di risorse univoche interessate. Non sono disponibili soluzioni alternative per questo problema.

Asset duplicati con conteggi degli advisory della sicurezza incoerenti

Attualmente, in Valutazioni > Risultati per cespiti, alcuni cespiti possono essere visualizzati come voci duplicate. Inoltre, un asset può mostrare un conteggio di advisory della sicurezza pari a "0 che influisce" nella vista elenco, mentre l'esplorazione della vista dei dettagli di quel asset rivela gli advisory della sicurezza attivi. Non sono disponibili soluzioni alternative per questo problema.

Scomparsa intermittente delle sezioni Protezione avanzata e Configurazione

Attualmente, nella pagina Valutazioni > Panoramica, le sezioni Protezione avanzata e Configurazione, inclusi i relativi grafici a barre e i collegamenti di navigazione, possono scomparire in modo intermittente. L'aggiornamento della pagina in genere ripristina le sezioni mancanti.

Notifica non visualizzata nella pagina Notifiche sul campo dei beni

Attualmente, per alcuni asset, il grafico a barre della pagina Riepilogo asset indica correttamente uno o più avvisi sui prodotti; tuttavia, quando si passa alla pagina dei dettagli degli avvisi sui prodotti della stessa risorsa, viene visualizzato il messaggio "No field notice issue detected". Non sono disponibili soluzioni alternative per questo problema.

Assistente AI

L'Assistente AI non risponde alle query elenco dispositivi con vulnerabilità

Al momento, quando si invia un prompt richiedendo un elenco esportabile di dispositivi interessati da una vulnerabilità specifica (ad esempio, "Ho bisogno di un elenco esportabile dei miei dispositivi interessati da vulnerabilità nella funzionalità UI Web del software Cisco IOS XE"), l'Assistente AI può essere eseguito a tempo indeterminato senza restituire una risposta. Non sono disponibili soluzioni alternative per questo problema.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).