

Note di rilascio di Cisco IQ luglio 2026

Panoramica

Cisco IQ è una piattaforma basata su AI progettata per trasformare il modo in cui clienti e partner interagiscono con le offerte di servizi di supporto e professionali di Cisco. Cisco IQ consolida più portali, strumenti e API in un'unica interfaccia intelligente, fungendo da "porta d'ingresso" per tutte le risorse Cisco Customer Experience (CX). Questa piattaforma semplifica la gestione dell'inventario, il rilevamento delle vulnerabilità e la connessione ai servizi di supporto.

I moduli e le funzionalità di Cisco IQ includono:

- Predictive Asset Insights: Tappe fondamentali del ciclo di vita del tracciamento dell'inventario unificato e fornitura di avvisi sul campo e consulenze sulla sicurezza
- Servizi Adaptive Infrastructure Assessment: Valutazioni basate sull'IA in più domini operativi di salute e sicurezza, che generano piani personalizzati e raccomandazioni prioritarie
- Supporto basato su tecnologia AI: Moderna gestione dei casi con assistenza AI che imita i tecnici esperti per accelerare l'analisi della root cause e la risoluzione dei casi
- Automazione dei servizi professionali: Flussi di lavoro automatizzati e basati sui dati per la pianificazione, la progettazione, l'implementazione, il funzionamento e l'ottimizzazione, inclusi la raccolta di requisiti digitali, l'automazione della documentazione, la migrazione della tecnologia, la governance dell'automazione e i framework di test e convalida

Questo documento descrive le nuove funzionalità, il supporto dei moduli e i problemi noti di Cisco IQ.

Feature rilasciate

Cisco IQ

Rapporti dirigenti

Cisco IQ genera ora automaticamente report PSR (Periodic Service Review) per i casi a livello di firma, disponibili tramite Executive Reports. Ogni rapporto PDF scaricabile include:

- Sintesi dei casi di supporto
- Indicatori di prestazioni chiave (KPI) per l'analisi dei casi e dell'autorizzazione restituzione materiale (RMA)
- Utilizzo della finestra di manutenzione software (SMW) e analisi del contratto di servizio (SLA) solo per gli account autorizzati

I report PSR vengono archiviati per un periodo massimo di 12 mesi.

Benchmarking peer

L'analisi comparativa peer fornisce metriche contestuali delle prestazioni confrontando il profilo di un account con i dati di analisi comparativa di gruppi di organizzazioni all'interno di campi simili. È possibile esaminare le metriche di benchmark all'interno di Cisco IQ per comprendere la propria posizione rispetto ai peer, identificare le aree di miglioramento e adottare misure informate.

Opzioni lingua espanse

Cisco IQ supporta ora l'inglese, il giapponese, il coreano, il mandarino e lo spagnolo in tutti i moduli e nell'AI Assistant, rendendo Cisco IQ più accessibile. Cisco IQ rileva la preferenza della lingua e visualizza l'interfaccia utente in tale lingua; se la lingua non è ancora supportata, per impostazione predefinita viene utilizzato l'inglese. È possibile cambiare la lingua manualmente aprendo il Menu utente e scegliendo una lingua dall'elenco a discesa.

 Nota: In alcuni casi di utilizzo dell'Assistente AI, le risposte non latine e non inglesi potrebbero non essere ancora completamente supportate e le risposte potrebbero essere in inglese.

Servizi per l'infrastruttura resiliente

Resilient Infrastructure Services (RIS) è una suite flessibile di servizi professionali e di supporto che consente di difendersi da minacce avanzate dell'era dell'IA e di tenersi al passo con tali minacce. Basato sulle intuizioni di Cisco IQ basate sull'intelligenza artificiale, RIS offre al team una visibilità sempre attiva sull'esposizione e playbook personalizzati che velocizzano il ciclo di rilevamento, valutazione e risposta. Fornisce inoltre un flusso di lavoro guidato da esperti e funzionalità di automazione per ridurre o eliminare tali rischi dall'ambiente.

- Esperienza playbook RIS Cisco IQ: Istruzioni dettagliate che consentono di rispondere alle minacce e di colmare le lacune nella sicurezza

- Aggiornamenti del sistema operativo a livello di dispositivo per risorse compatibili:
Aggiornamento diretto del sistema operativo su risorse compatibili, mantenendole aggiornate e sicure

Cisco IQ Connector

Deduplicazione automatica in caso di sovrapposizione di telemetria e individuazione diretta del controller cloud

Quando un dispositivo viene rilevato sia dalla telemetria del controller cloud che da un metodo DDC (Direct Device Connection) (scansione di intervalli IP o file di inizializzazione), Cisco IQ risolve automaticamente la duplicazione. DDC ha la precedenza negli scenari di sovrapposizione e la voce duplicata viene eliminata.

Non è necessaria alcuna configurazione e i dati di inventario e valutazione riflettono automaticamente i record corretti.

Modulo Assets

Carica inventario asset tramite file CSV

È ora possibile aggiungere risorse a Cisco IQ caricando un file CSV, che fornisce un percorso di visibilità dell'inventario per l'hardware non connesso tramite un controller cloud o un agente di raccolta locale. Il CSV deve includere il numero di serie di ciascun bene; la versione del software, il nome host e la posizione sono facoltativi. Gli asset caricati vengono convalidati in base ai record di Cisco e visualizzati in Assets > Inventory sotto un'origine dati di caricamento cliente.

Riepilogo EA servizi: Report di crescita

Una nuova pagina Riepilogo EA servizi è stata aggiunta al modulo Assets. Questa pagina fornisce una vista della crescita della base installata derivante direttamente dai dati della base installata di Cisco, offrendo a clienti e team di account una vista coerente e condivisa delle modifiche del portafoglio nel tempo.

Sostituzione manuale di classificazioni di importanza e ruolo asset

Cisco IQ classifica automaticamente le risorse di telemetria autorizzate con un ruolo previsto (ad esempio, un router o uno switch di accesso) e un'importanza (la sua criticità relativa all'interno

della rete) in base ai dati di telemetria. Queste classificazioni influenzano il punteggio del rischio, le risposte dell'Assistente AI e la definizione delle priorità per le valutazioni. Le caratteristiche principali includono:

- **Tabella inventario:** Gli elenchi a discesa Ruolo e Importanza sono disponibili nelle righe cespitate per le modifiche individuali o collettive. I valori sostituiti manualmente vengono indicati con un marcatore visivo.
- **Visualizzazione dettagli cespitate:** Gli stessi controlli di selezione alternativa vengono visualizzati nel pannello dei dettagli della risorsa, insieme a una spiegazione degli attributi di telemetria che hanno informato la previsione originale.

Modulo di valutazione

Il modulo Valutazioni fornisce visibilità sull'inventario valutando le risorse dell'organizzazione e offre una struttura che consente di analizzare in modo proattivo e ridurre i rischi correlati a sicurezza, stabilità, capacità, conformità e invecchiamento, contribuendo a mantenere sicure le reti. Le caratteristiche principali sono descritte di seguito.

Infrastruttura Quantum Safe

Il modulo Assessment valuta ora l'ambiente di rete rispetto agli standard di crittografia post-quantistica emergenti, identificando le vulnerabilità alle minacce abilitate ai dati quantistici. Analizzando gli utilizzi della crittografia per individuare potenziali lacune, i risultati vengono classificati in base al livello di rischio, in modo da fornire informazioni pratiche che rafforzano la postura di sicurezza e garantiscono l'integrità dei dati a lungo termine. La valutazione dell'infrastruttura Quantum Safe include IOS-XE (esclusi ASR 1000 e ISR 4000), IOS-XR, NX-OS, ACI, Cisco Secure Firewall Threat Defense (FTD) e Cisco Secure Firewall Adaptive Security Appliance (ASA). La funzionalità CBOM (Cryptographic Bill of Material) del dispositivo è disponibile nella versione beta.

Conformità release software

Il modulo Valutazioni consente ora di valutare la conformità del software in esecuzione nell'inventario delle risorse. Identifica tutti i dispositivi con versioni software diverse da quelle consigliate da Cisco e fornisce consigli sulla versione da eseguire. I vantaggi principali includono:

- **Identificazione della versione più vicina suggerita da Cisco** per la versione e le funzionalità in esecuzione su un dispositivo specifico
- **Visualizzazione della distribuzione percentuale di dispositivi** che non sono sulla versione

software consigliata da Cisco

- Accesso ai collegamenti di download per le versioni software consigliate, per semplificare il flusso di lavoro di correzione per i dispositivi non conformi

Scadenza certificato TLS

Il modulo Valutazioni consente ora di monitorare l'integrità dei certificati, visualizzare i dettagli dei certificati e ricevere avvisi sui certificati in scadenza. Consente di unificare e classificare la data di scadenza per i certificati X.509 HTTPS e Transport Layer Security (TLS), nonché di fornire altre informazioni sui certificati per agevolare il processo di rinnovo. La visualizzazione Risultati per asset include ora il numero di certificati per dispositivo e le informazioni sulla scadenza, consentendo di intraprendere azioni tempestive e prevenire interruzioni del servizio.

Miglioramenti utilizzabilità valutazione

Il modulo Valutazioni include ora valutazioni avanzate di protezione avanzata della configurazione che forniscono una guida contestuale per risultati non conclusivi e categorie aggiornate applicabili alle regole di configurazione.

Miglioramenti collegamento riferimento regola

I collegamenti di riferimento alle regole tra i risultati della valutazione sono ora migliorati con un formato standardizzato con etichette descrittive e la convalida URL integrata per garantire che i collegamenti siano ben formati e accessibili, offrendo un'esperienza di navigazione più coerente e affidabile per la documentazione esterna.

Suggerimenti avanzati per i dispositivi gestiti da Catalyst Center

I risultati per i dispositivi IOS e IOS XE includono ora le indicazioni specifiche per i consigli di Catalyst Center, ad esempio l'applicazione delle correzioni tramite i modelli di configurazione o il provisioning basato sulle finalità, oltre al comando suggerito esistente.

Modulo di supporto

Il modulo Supporto offre una visione consolidata dei casi di assistenza clienti e delle RMA, fornendo visibilità sia sui casi aperti che su quelli chiusi ai quali si ha diritto, nonché sulle RMA relative all'account che si sta visualizzando.

Visualizza e filtra richieste per livello di supporto

Le viste dell'elenco dei casi includono ora una colonna e un filtro Livello di supporto, che consentono di isolare i casi per livello di contratto. La colonna è disponibile nelle pagine Richieste e Richieste; il filtro è disponibile solo nella pagina Richieste. I valori disponibili includono Basic, Standard, Signature e Uncovered/Other per i casi a cui non è associato alcun contratto di supporto.

Vedere Attribuzione e timestamp su viste e note dettagliate dei casi

Nei campi dei dettagli relativi all'avanzamento del TAC nella vista dei dettagli di una richiesta (ad esempio, Descrizione problema, Stato corrente, Piano d'azione e Riepilogo risoluzione) viene visualizzato il nome dell'autore o un tag generato dall'IA insieme a un timbro di data e ora. Analogamente, questa opzione viene applicata nella scheda Note, per indicare chiaramente se il contenuto è stato scritto da un tecnico Cisco, da un cliente o da un'API.

Ricerca per numero RMA e rilevamento delle bozze RMA

Le visualizzazioni elenco RMA supportano ora la ricerca per numero RMA, consentendo di restringere ulteriormente i risultati della ricerca. Inoltre, la barra di avanzamento nelle viste di dettaglio RMA ora include uno stato Bozza, che fornisce una vista più completa del ciclo di vita RMA.

Rimozione del filtro predefinito per 90 giorni

Le visualizzazioni elenco RMA e Casi non applicano più il filtro predefinito "90 giorni" nelle pagine RMA, RMA, Casi e Casi personali, consentendo di visualizzare la cronologia completa di RMA e casi.

Grafico Nuovo widget e andamento case

La pagina Panoramica del supporto visualizza i nuovi widget contenenti le metriche per le richieste aperte e le RMA, nonché un nuovo grafico dell'andamento delle richieste che mostra l'andamento del volume delle richieste nel tempo per le richieste aperte e chiuse. I nuovi widget includono:

- Bozze di RMA
- RMA in attesa di restituzione

- Azioni cliente in sospeso



Nota: Il grafico Andamento richieste è disponibile solo per i clienti di livello standard e superiore.

Colonne Visualizza stato RMA e Stato RMA

Stato RMA e Stato RMA sono ora colonne disponibili nelle pagine RMA e Le RMA, consentendo di identificare più rapidamente le RMA che richiedono un'azione di completamento. La colonna Stato RMA è disponibile nelle pagine RMA e RMA personali, mentre la colonna Stato restituito è disponibile solo nella pagina RMA.

Invia commenti e suggerimenti diretti dal menu ?

La nuova opzione Segnala problema del menu ? di Cisco IQ apre una modalità in Cisco IQ per l'invio di commenti o segnalazioni di problemi, consentendo di segnalare i problemi direttamente. Inoltre, le voci del menu? vengono riordinate per migliorare l'individuabilità.



Nota: Utilizzare solo Segnala un problema per problemi relativi a Cisco IQ; è necessario aprire una richiesta TAC (Technical Assistance Center) per problemi relativi ai dispositivi finali.

Informazioni approfondite sulle visualizzazioni dell'elenco dei casi

Le visualizzazioni elenco Casi e Casi personali mostrano ora un banner dinamico Insights sopra gli elenchi di casi, che presenta 2-3 osservazioni con priorità e utilizzabili per le azioni sul portafoglio di casi corrente, consentendo di assegnare priorità alle azioni successive in modo rapido.

Assistente AI

L'Assistente AI eleva l'utilizzo di Cisco IQ trasformando i dati raw in informazioni, consigli e azioni guidate utilizzabili. Si integra con gli strumenti esistenti in cui sfrutta le singole origini dati e sintetizza l'intelligenza in più flussi di dati per fornire suggerimenti in tempo reale.

Supporto caricamento file per risoluzione problemi

È ora possibile caricare i seguenti formati di file supportati direttamente nelle conversazioni di risoluzione dei problemi di AI Assistant per analisi, riepiloghi e approfondimenti basati su AI, eliminando la necessità di immettere manualmente dati o contenuti di file:

- File di testo (.txt)
- File di foglio di calcolo (xls, csv)
- File di presentazione (.ppt)
- File di immagine (.jpg)
- File di documento (.pdf)
- File compressi (.zip, .rar, .7z, .gz, .tar)



Nota: I caricamenti sono limitati a 100 MB per file e 500 MB per thread.

Risoluzione dei problemi self-service a livello di dispositivo

Le funzionalità standard e a livello di firma consentono ora di risolvere i problemi con l'Assistente AI a livello di dispositivo, fornendo diagnostica personalizzata e consentendo l'analisi completa della root cause oltre alle indicazioni generali per la risoluzione dei problemi dei dispositivi tramite il caricamento dei file.

Chiedi informazioni sulle funzionalità e i casi di utilizzo di Cisco IQ

L'Assistente AI è ora in grado di rispondere a domande generali sulle funzionalità, i moduli e i casi di utilizzo di Cisco IQ, nonché di trovare la documentazione e le modalità per contattare il supporto, riducendo la necessità di cercare risorse esterne per le domande di base sui prodotti.

Problemi noti

In Cisco IQ sono attivamente in corso le operazioni necessarie per risolvere i seguenti problemi noti.

Modulo di valutazione

Visualizzazione del conteggio degli asset interessati non corretta

Al momento, in Valutazioni > Notifiche sul campo, il conteggio dei cespiti interessati per una determinata notifica sul campo potrebbe essere superiore al conteggio visualizzato nella pagina dei dettagli della notifica sul campo. Tuttavia, il conteggio delle pagine dei dettagli riflette il numero corretto di risorse univoche interessate. Non sono disponibili soluzioni alternative per questo problema.

Asset duplicati con conteggi degli advisory della sicurezza incoerenti

Attualmente, in Valutazioni > Risultati per cespiti, alcuni cespiti possono essere visualizzati come voci duplicate. Inoltre, un asset può mostrare un conteggio di advisory di sicurezza pari a "0 che influisce" nella visualizzazione elenco, mentre l'esplorazione della visualizzazione dettagli di tale asset rivela gli advisory di sicurezza attivi. Non sono disponibili soluzioni alternative per questo problema.

Scomparsa intermittente delle sezioni Protezione avanzata e Configurazione

Al momento, nella pagina Valutazioni > Panoramica, le sezioni Protezione avanzata e Configurazione, inclusi i relativi grafici a barre e collegamenti di navigazione, possono scomparire in modo intermittente. L'aggiornamento della pagina in genere ripristina le sezioni mancanti.

Notifica non visualizzata nella pagina Notifiche sul campo dei beni

Attualmente, per alcuni asset, il grafico a barre della pagina Riepilogo asset indica correttamente uno o più avvisi sui prodotti; tuttavia, quando si passa alla pagina dei dettagli degli avvisi sui prodotti della stessa risorsa, viene visualizzato il messaggio "No field notice issue detected". Non sono disponibili soluzioni alternative per questo problema.

Impostazioni di sistema

Impossibile aggiungere contratti di assistenza

Al momento, gli utenti potrebbero riscontrare un errore durante il tentativo di aggiungere un contratto di assistenza tramite Impostazioni di sistema > Contratti di assistenza > Aggiungi contratto. Il contratto non può essere salvato e l'errore non fornisce indicazioni utili. Non sono disponibili soluzioni alternative per questo problema.

Assistente AI

L'Assistente AI non risponde alle query elenco dispositivi con vulnerabilità

Al momento, quando si invia un prompt richiedendo un elenco esportabile di dispositivi interessati da una vulnerabilità specifica (ad esempio, "Ho bisogno di un elenco esportabile dei miei dispositivi interessati da vulnerabilità nella funzionalità UI Web del software Cisco IOS XE"), l'Assistente AI può essere eseguito a tempo indeterminato senza restituire una risposta. Non sono disponibili soluzioni alternative per questo problema.

Problemi risolti

In questa release non sono presenti problemi risolti da segnalare.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).